



# Kodak

## ScanMate

الماسحة الضوئية i1120

دليل المستخدم

## التدابير الوقائية للمستخدم

- ضع الماسحة الضوئية على سطح مستو وصلب يتحمل 2.6 كجم (5.72 رطلاً).
- لا تضع الماسحة الضوئية في مكان معرض للأتربة أو الرطوبة أو البخار. فقد يسبب ذلك حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- تأكد من وجود مأخذ تيار كهربائي على بعد لا يزيد عن 1.52 متر (5 أقدام) من الماسحة الضوئية، وتأكد من سهولة الوصول إليه.
- استخدم فقط سلك الكهرباء المتوفر مع الماسحة الضوئية. قد يؤدي استخدام أي سلك كهرباء آخر إلى حدوث صدمة كهربائية و/أو إلحاق الضرر بالمنتج.
- تأكد من توصيل سلك الكهرباء في منفذ الحائط بصورة سليمة. فقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- لا تلمس الضرر بسلك الكهرباء ولا تقم بعقده أو قصه أو تغييره. فقد يسبب ذلك حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق.
- تتطلب الماسحة الضوئية مأخذ تيار كهربائي مخصصًا. لا تستخدم مشترك أو سلك توصيل مع الماسحة الضوئية.
- استخدم فقط محول التيار الكهربائي المتوفر مع الماسحة الضوئية؛ طراز HEG42-240200-7L. لا تستخدم محول التيار المتردد الخاص بالماسحة الضوئية مع أي منتج آخر.
- اترك مساحة كافية حول منفذ الكهرباء حتى يتسنى فصل الماسحة الضوئية عنه في حالة الطوارئ.
- لا تستخدم الماسحة الضوئية إذا أصبحت ساخنة بشكل غير اعتيادي أو إذا صدرت منها رائحة غريبة أو إذا أصدرت دخانًا أو ضجيجًا غير مألوف. أوقف الماسحة الضوئية على الفور وافصل سلك الكهرباء عن مقيس الطاقة. اتصل بخدمة Kodak.
- لا تقم بتفكيك الماسحة الضوئية أو محول طاقة التيار المتردد أو بتعديلها.
- لا تقم بنقل الماسحة الضوئية فيما يكون سلك الكهرباء وكبل USB متصلين بها. فقد يؤدي ذلك إلى تلف السلك / الكبل. انزع سلك الكهرباء من مأخذ الحائط قبل نقل الماسحة الضوئية.
- أوراق بيانات سلامة المواد (MSDS) الخاصة بالمنتجات الكيميائية متوفرة على موقع Kodak على الويب على الموقع: [www.kodak.com/go/msds](http://www.kodak.com/go/msds) عند الاطلاع على أوراق MSDS من الموقع على الويب، سوف يطلب منك إدخال رقم الكتالوج الخاص بالمواد المستهلكة التي تريد ورقة بيانات سلامة المواد لها. راجع القسم الذي عنوانه "مستلزمات و مواد مستهلكة" لاحقًا في هذا الدليل لمعرفة أرقام الكتالوج والمستلزمات.

## معلومات بيئية

- الماسحة الضوئية Kodak ScanMate i1120 مصممة لاستيفاء المتطلبات البيئية العالمية.
- تتوفر تعليمات بشأن التخلص من العناصر المستهلكة والتي يتم استبدالها أثناء الصيانة أو الخدمة، فيجب اتباع القواعد المحلية أو الاتصال بفرع شركة Kodak المحلي للحصول على مزيد من المعلومات.
- تحتوي الماسحة الضوئية Kodak ScanMate i1120 على كمية من الرصاص في التلحيم على الدارة الكهربائية والعدسة الزجاجية وعلى كمية من الزئبق في المصابيح، كما تم استخدام مادة الكروم السداس لحماية الإطار المعدني من الصدأ. قد يخضع التخلص من هذه المواد لقواعد معينة وفقًا لاعتبارات بيئية. للحصول على معلومات حول التخلص من المواد أو إعادة تصنيعها، اتصل بالسلطات المحلية لديك أو، إذا كنت في الولايات المتحدة الأمريكية، تفضل بزيارة موقع ويب اتحاد الصناعات الإلكترونية: [www.eiae.org](http://www.eiae.org)
- مواد التغليف الخاصة بالمنتج قابلة لإعادة التدوير.
- تتوافق الماسحة الضوئية Kodak ScanMate i1120 مع إرشادات Energy Star وتأتي من المصنع مزودة بوقت افتراضي معين إلى 15 دقيقة.

## بيانات التوافق الكهربائي المغناطيسي (EMC)

- **الولايات المتحدة:** لقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه متوافق مع القواعد السارية على الأجهزة الرقمية من الفئة ب وفقًا للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). وتمت صياغة هذه الحدود لتوفير القدر المعقول من الحماية ضد التداخل أو التشويش الضار في حالات التركيب في الأماكن السكنية. يقوم هذا الجهاز بتوليد واستخدام وإصدار طاقة تردد لاسلكي وقد يسبب تداخلًا ضارًا لاتصالات اللاسلكي إن لم يتم تركيبه واستخدامه طبقًا لدليل التعليمات. ومع ذلك، لا يوجد ما يضمن عدم حدوث التداخل أو التشويش في موقف تركيب بعينه. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار لاستقبال الراديو أو التلفزيون، ما يمكن تحديده من خلال إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فإننا ننصح المستخدم بمحاولة تصحيح التداخل باتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:
  - تغيير اتجاه أو مكان الهوائي المستقبل.
  - زيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز والمستقبل.
  - توصيل الجهاز بمنفذ كهرباء على دائرة مختلفة عن المنفذ الموصل به المستقبل.
  - استشارة الموزع أو فني تلفزيون / راديو محنك للتعرف على مزيد من الاقتراحات.
- قد تؤدي أي تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من قبل الجهة المسؤولة عن التوافق إلى إبطال سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز. وفي حالة توفير كبلات واجهة مغلقة مع المنتج أو تم تحديد مكونات أو ملحقات إضافية معينة لاستخدامها في تركيب المنتج، فإنه يلزم استخدامها حرصًا على ضمان الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

كوريا: نظرًا إلى أن هذا الجهاز خضع للتسجيل في الجهات المعنية بالتوافق الكهربائي المغناطيسي (EMC) للاستخدام المنزلي، فيمكن استخدامه في أي منطقة بما في ذلك المناطق السكنية.

**기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론  
든 지역에서 사용할 수 있습니다.**

اليابان: هذا المنتج عبارة عن منتج من الفئة ب معتمد على معيار مجلس التحكم الطوعي للتداخل بفعل أجهزة تقنية المعلومات (VCCI). إذا تم استخدامه بالقرب من مستقبل راديو أو تلفزيون في بيئة منزلية، فقد يسبب تداخلا أو تشويشًا لاسلكيًا. يجب تركيب الجهاز واستخدامه طبقًا لدليل التعليمات.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### الانبعاثات الصوتية

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV  
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[قواعد معلومات الضجيج الخاصة بالجهاز — 3, GSGV  
تبلغ قيمة انبعاثات الضجيج في وضع التشغيل أقل من 70 ديسيبل.]

#### توصيل نظام الطاقة

تم تصميم هذا المنتج كذلك بما يتوافق مع نظام طاقة تكنولوجيا المعلومات النرويجي بجهد كهربائي 230 فولت.

#### الاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز إلى أنه حينما يريد المستخدم التخلص من هذا المنتج، فإنه يتعين عليه إرساله إلى المرافق المناسبة لتجميع المنتج وإعادة تدويره. يرجى الاتصال بمندوب Kodak المحلي لديك أو الرجوع إلى الموقع [www.kodak.com/go/recycle](http://www.kodak.com/go/recycle) لمزيد من المعلومات حول برامج تجميع هذا المنتج والتخلص منه.



1-1

نظرة عامة

2-1

التركيب

3-1

المسح الضوئي

4-1

الصيانة

5-1

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الملحقات

## المحتويات

- وثائق الدعم..... 1-1  
محتويات العبوة..... 1-1  
مكونات الماسحة الضوئية..... 1-2

تعتبر الماسحة الضوئية **Kodak ScanMate i1120** ماسحة سطح مكتب وألوان للطباعة على الوجهين تتيح إجراء مسح ضوئي لأحد المستندات على الوجهين في خطوة واحدة مع سرعة تصل إلى 20 صفحة في الدقيقة. تناسب الماسحة الضوئية مع مستندات حتى  $21.6 \times 86$  سم /  $8.5 \times 34$  بوصة باستخدام وحدة تغذية مستندات تلقائية 50 صفحة.



## وثائق الدعم

تتوفر الوثائق التالية إضافة إلى دليل المستخدم:

- دليل التركيب — يوفر إجراءات لتركيب الماسحة الضوئية خطوة بخطوة.
- أدلة إعداد المسح الضوئي — يتم تضمين مصدر بيانات TWAIN وبرنامج تشغيل ISIS مع الماسحة الضوئية **Kodak i1120**. تشرح أدلة إعداد المسح الضوئي كيفية استخدام ميزات معالجة الصور الأساسية ويتم توفير الأدلة على قرص التثبيت المدمج بتنسيق PDF.
- دليل مستخدم **Smart Touch** — يوفر معلومات وإجراءات حول كيفية استخدام وظيفة **Smart Touch**. يتوفر هذا الدليل على قرص التثبيت المدمج بتنسيق PDF.

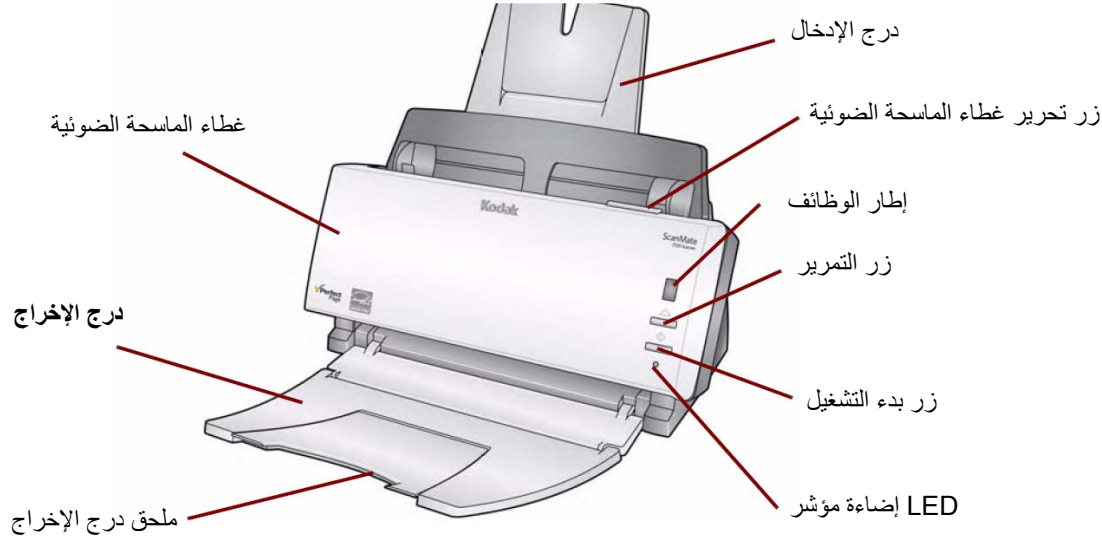
## محتويات المنتج

قبل البدء، افتح الصندوق وافحص المحتويات:

- الماسحة الضوئية **Kodak ScanMate i1120**
- درج الإدخال
- درج الإخراج
- وسادة ما قبل الفصل (احتياطية)
- كبل USB 2.0
- مصدر الطاقة
- حزم سلك الكهرباء الموصل للتيار المتردد
- حافظات أوراق الترحيب:
- القرص المضغوط الخاص بالتثبيت (يتضمن: وظيفة **Smart Touch** من **Kodak** وبرامج وبرامج تشغيل **Kodak**)
- الأقراص المضغوطة الخاصة بالتطبيقات (تتضمن **ScanSoft** و **ScanSoft PaperPort** و **OmniPage** and **BizCard5**)
- أوراق التسجيل / الضمان
- دليل مستخدم مطبوع باللغة الإنجليزية
- دليل التثبيت
- ورقة جهات الاتصال لقسم الخدمة والدعم في مختلف البلدان
- منشورات متنوعة

## مكونات الماسحة الضوئية

### نظرة أمامية



**غطاء الماسحة الضوئية** — يوفر إمكانية الوصول إلى مكونات الماسحة الضوئية الداخلية.

**درج الإخراج** — يجمع المستندات التي تم مسحها ضوئياً.

**ملحق درج الإخراج** — قم بفتح هذا الملحق عند إجراء المسح الضوئي للمستندات التي يزيد طولها عن  $8.5 \times 11$  بوصة (A4).

**درج الإدخال** — يحمل ما يصل إلى 50 مستند دفعة واحدة. يمكن ضبطه لملاءمة حجم المستندات.

**زر تحرير غطاء الماسحة الضوئية** — يفتح الغطاء بغرض الصيانة وإزالة المستندات.

**إطار الوظائف** — يعرض الأرقام من 1 إلى 9. تمثل هذه الأرقام وظائف المسح الضوئي التسع المحددة مسبقاً. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع "ليليل المستخدم من Smart Touch" المتوفر على القرص المضغوط الخاص بالتنصيب. سيعرض إطار الوظائف أيضاً رموز الأخطاء. راجع الفصل الخامس، استكشاف الأخطاء وإصلاحها للحصول على رموز الأخطاء هذه.

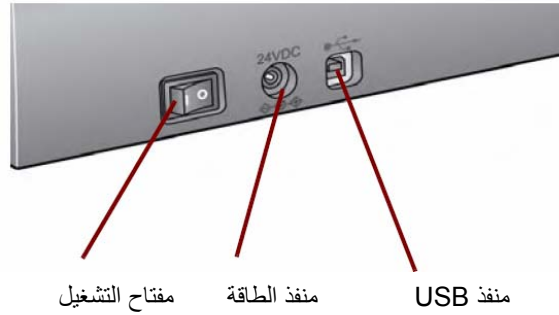
**زر التمرير** — يتيح لك تحديد الوظائف من 1 إلى 9 المحددة مسبقاً أو التمرير خلالها.

**زر بدء التشغيل** — يقوم بتشغيل التطبيق المحدد المرتبط بالرقم المعروض في إطار الوظائف.

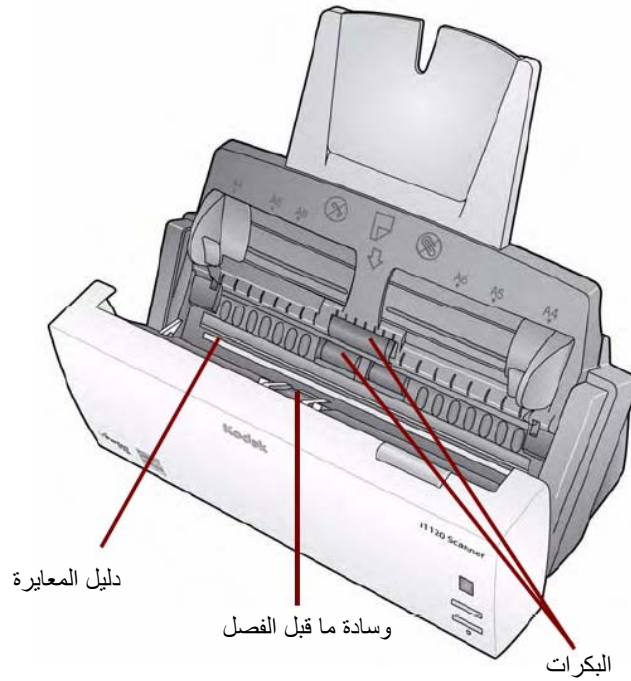
**إضاءة مؤشر LED** — توضح حالة الماسحة الضوئية عن طريق الإضاءة أو الوميض.

- أخضر ثابت: جاهز لإجراء المسح الضوئي
- وميض أخضر: جاري التجهيز لإجراء المسح الضوئي
- وميض أحمر: إشارة إلى وجود خطأ مثل، غطاء الماسحة الضوئية مفتوح، بالتزامن مع إطار الوظائف الذي يعرض الحرف "E". راجع الفصل الخامس، استكشاف الأخطاء وإصلاحها للحصول على رموز الأخطاء هذه.

ملاحظة: يتم استخدام زر بدء التشغيل وزر التمرير وإطار الوظائف مع وظائف Smart Touch.



- مفتاح التشغيل — يقوم بتشغيل الماسحة الضوئية وإيقاف تشغيلها.
- منفذ الطاقة — يقوم بتوصيل سلك الكهرباء بالماسحة الضوئية.
- منفذ USB — يقوم بتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر الشخصي.



- دليل المعايرة — للحصول على الجودة المثلى للصور، أبق دليل المعايرة نظيفاً.
- وسادة ما قبل الفصل والبكرات — تُستخدم لتغذية المستندات وفصل أحجامها ودرجات سُمكها وأنسجتها المتنوعة بطريقة سريعة وهادئة.

### المحتويات

2-1	تركيب الماسحة الضوئية
2-1	تثبيت برنامج تشغيل <i>Kodak</i>
2-2	تركيب درج الإدخال
2-4	تركيب درج الإخراج
2-5	توصيل سلك الكهرباء وكبل USB
2-6	تشغيل الماسحة الضوئية
2-6	إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية
2-6	بدء تشغيل الماسحة الضوئية بعد إيقاف تشغيل تلقائي

يتناول هذا القسم معلومات مفصلة من دليل التركيب المرفق بالماسحة الضوئية. اتبع هذه الخطوات بالترتيب المشروح لتركيب الماسحة الضوئية.

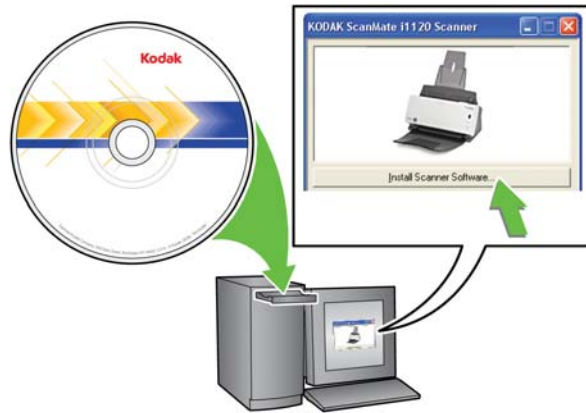
ملاحظات:

- إذا قمت بالفعل بتنفيذ جميع الخطوات المشروحة في دليل التركيب، فتجاهل هذا القسم.
- يجب أولاً تثبيت برنامج تشغيل *Kodak* قبل تركيب أي أجزاء أخرى من الماسحة الضوئية.

### تركيب الماسحة الضوئية

1. ضع القرص المدمج الخاص بتثبيت الماسحة الضوئية *Kodak ScanMate i1120* في محرك أقراص CD-ROM. يتم تشغيل برنامج التثبيت تلقائيًا.
2. حدد **Install Scanner Software** (تثبيت برنامج المساحة الضوئية).

### تثبيت برنامج تشغيل *Kodak*



ملاحظات:

- إذا لم يتم تشغيل القرص المدمج تلقائيًا، فافتح أيقونة جهاز الكمبيوتر على سطح المكتب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الأيقونة التي تشير إلى محرك أقراص CD-ROM ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **setup.exe**.
- في حالة عرض الرسالة **Portions of this application are already installed** (تم تثبيت أجزاء من هذا التطبيق بالفعل)، انقر فوق **Yes** (نعم) لمتابعة عملية التثبيت. يتم تحديث أي برنامج تم تثبيته من قبل للماسحة الضوئية *Kodak* وتمت مشاركته مع هذه الماسحة الضوئية.



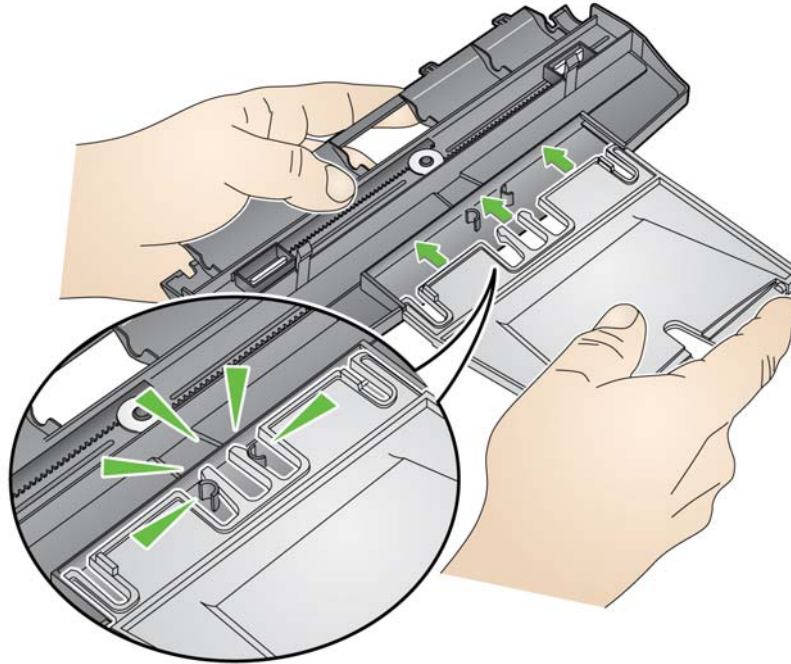
3. انقر فوق **Next** (التالي) عند عرض شاشة الترحيب.
4. انقر فوق **I Agree** (أوافق) بعد قراءة شروط اتفاقية ترخيص البرنامج والموافقة عليها. ستبدأ عملية التثبيت وسيتم عرض عدة شاشات تقدم.
5. انقر فوق **Finish** (إنهاء) عند اكتمال التثبيت.
6. أخرج القرص المدمج الخاص بتثبيت الماسحة الضوئية **Kodak ScanMate i1120** من محرك أقراص CD-ROM.

## تركيب درج الإدخال

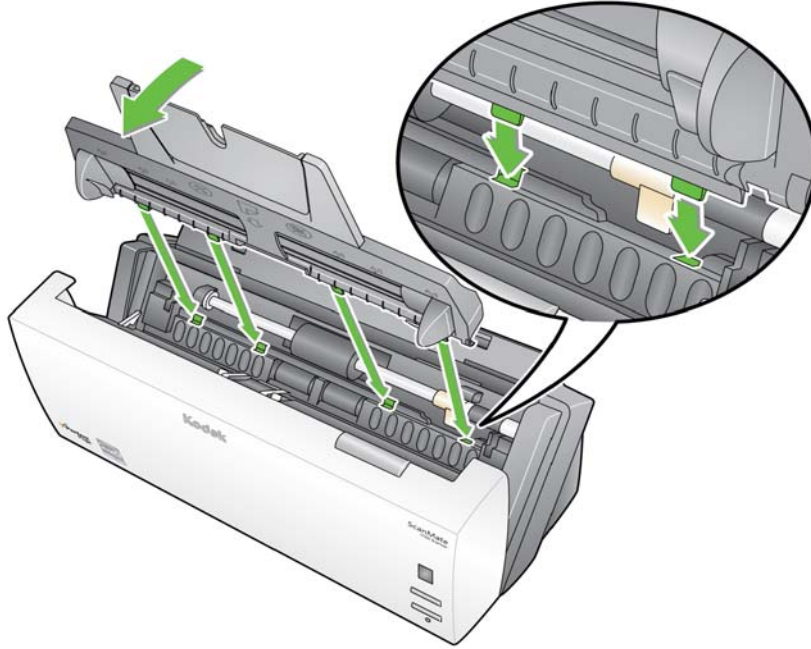
1. اضغط على زر التحرير لفتح غطاء الماسحة الضوئية.



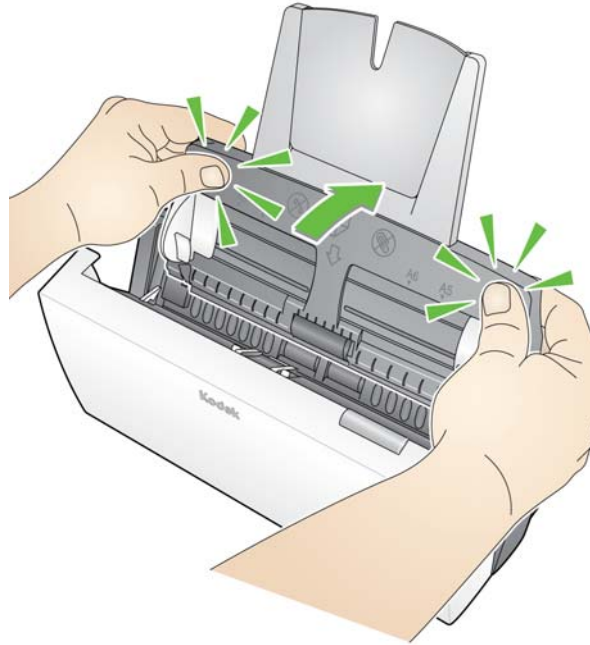
2. قم بتوصيل دُرَجِي الإدخال من خلال محاذاة الفتحات وجعلها تستقر في مكانها.



3. قم بمحاذاة الألسنة الأربعة الموجودة على درج الإدخال مع الفتحات الموجودة على الماسحة الضوئية.

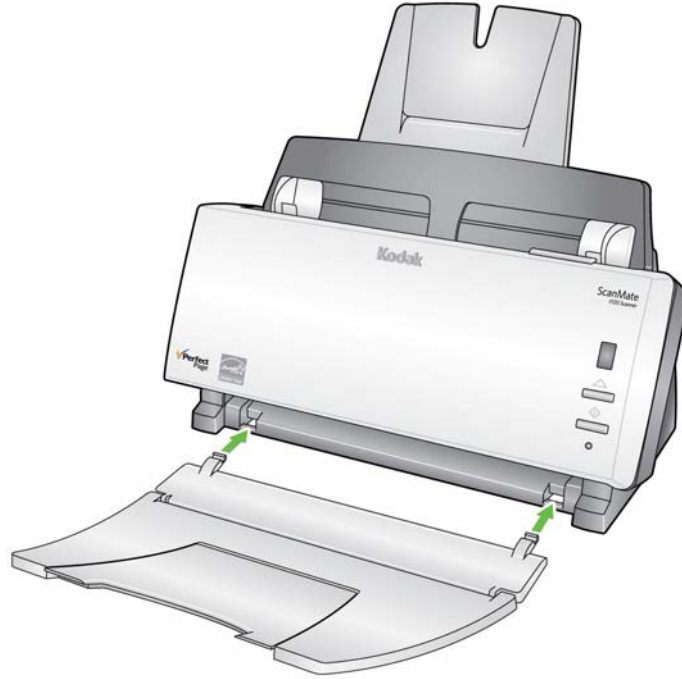


4. حرك درج الإدخال باتجاه الجهة الخلفية من الماسحة الضوئية حتى، يستقر في مكانه.



5. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

1. حدد موضع فتحتي درج الإخراج على الماسحة الضوئية.
2. قم بمحاذاة مسامري درج الإخراج مع الفتحتين وإنزال درج الإخراج في مكانه.

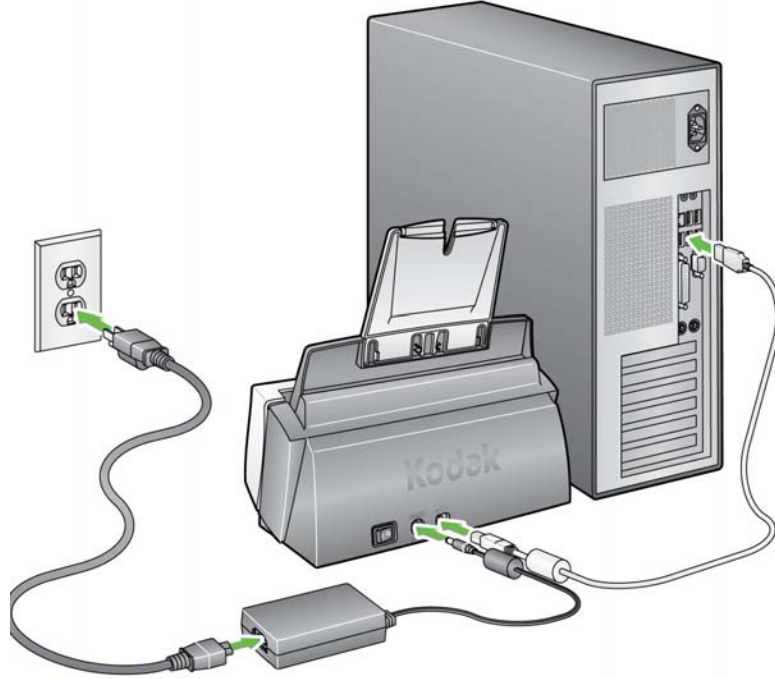


ملاحظة: يمكن طي درج الإخراج عندما يكون خارج الاستخدام لتسهيل عملية تخزينه.

## توصيل سلك الكهرباء وكبل USB

بعد تثبيت برامج التشغيل، قم بتوصيل مصدر الطاقة وسلك الكهرباء وكبل USB بالماسحة الضوئية. راجع الشكل التوضيحي الموجود أدناه لإجراء التوصيلات الصحيحة. تأكد من وجود مأخذ التيار الكهربائي على بعد 5 أقدام / 1.52 متر من الماسحة الضوئية ومن سهولة الوصول إليه.

1. اختر سلك الكهرباء الذي يعمل بالتيار المتردد المناسب لبلدك من مجموعة الأسلاك الكهربائية المرفقة مع الماسحة الضوئية.
2. قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بنوع الطاقة لديك بمصدر الطاقة.
3. ملاحظة: احرص على توصيل سلك الطاقة بإحكام بمصدر الطاقة.
3. قم بتوصيل سلك طاقة الإخراج من مصدر الطاقة إلى منفذ الطاقة على الماسحة الضوئية.
4. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك الكهرباء في مأخذ الحائط.



5. قم بتوصيل كبل USB بمنفذ USB على الماسحة الضوئية، الموجود في الجهة الخلفية منها.
  6. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل USB بمنفذ USB المناسب على الكمبيوتر.
- ملاحظة: إذا قمت بتركيب بطاقة USB، استخدم أحد المنافذ هذه أو منفذ USB الموجود على الكمبيوتر لديك. راجع مستندات الشركة المصنعة للكمبيوتر لتحديد موضع منفذ USB.

## تشغيل الماسحة الضوئية

عند تشغيل الماسحة الضوئية، سيومض المؤشر الأخضر الموجود في الجهة الأمامية من الماسحة الضوئية فيما تجري هذه الأخيرة سلسلة من الاختبارات الذاتية.



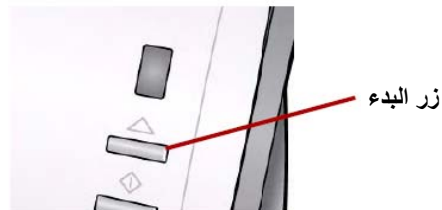
يُرجى الانتظار فيما يقوم نظام التشغيل بمزامنة الماسحة الضوئية مع البرنامج المثبت. عندما تكتمل عملية التثبيت وتصبح الماسحة جاهزة لإجراء المسح الضوئي، سيتوقف ضوء مؤشر LED عن الوميض وسيتم عرض رقم معين في إطار الوظائف. ملاحظة: إذا استمر ضوء مؤشر LED بالوميض أو تم عرض حرف "E" في إطار الوظائف، راجع الفصل 5، استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

### إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية

لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية، اضغط على زر التبديل لثانية واحدة. ملاحظة: ستقوم ميزة موفر الطاقة/إيقاف التشغيل بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية بعد مرور 60 دقيقة من الخمول.

### بدء تشغيل الماسحة الضوئية بعد إيقاف تشغيل تلقائي

في حالة دخول الماسحة الضوئية غلى وضع موفر الطاقة بعد مرور 60 دقيقة من الخمول، اضغط على زر البدء لتشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.

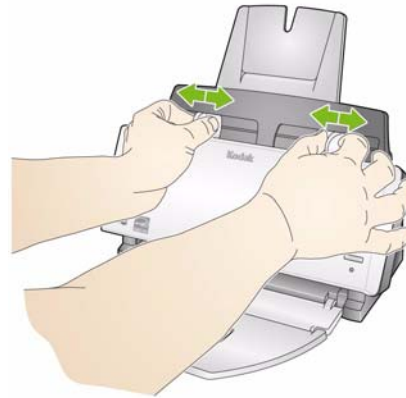


#### المحتويات

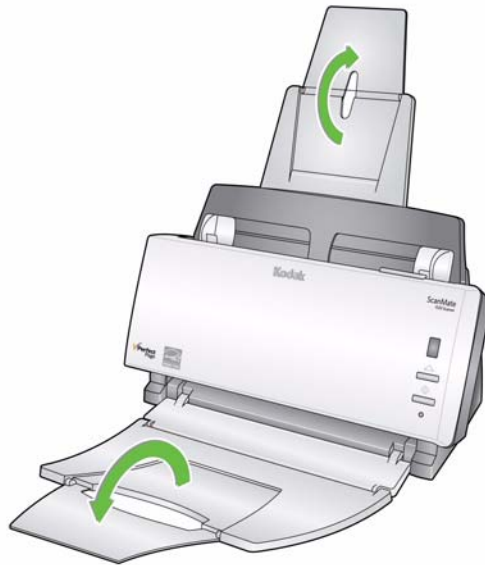
- 3-1..... تجهيز الماسحة الضوئية للمسح الضوئي
- 3-2..... تجهيز المستندات للمسح الضوئي
- 3-3..... تحديد تطبيق المسح الضوئي
- 3-4..... إجراء المسح الضوئي مع Smart Touch

#### تجهيز الماسحة الضوئية للمسح الضوئي

1. تأكد من أن الماسحة الضوئية قيد التشغيل وجاهزة لإجراء مسح ضوئي (بضوء المؤشر بضوء أخضر ثابت).
2. اضبط الموجهين الجانبيين (عبر سحبهما للداخل والخارج) بما يتوافق وحجم المستندات التي يتم مسحها ضوئياً.

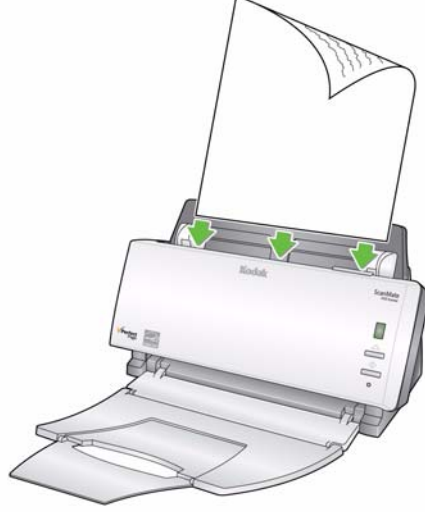


3. إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً لمستندات يزيد طولها عن 11 × 8.5 بوصة (A4)، افتح الملحق الموجود بدرجي الإدخال والإخراج.



## تجهيز المستندات للمسح الضوئي

1. تتم تغذية المستندات بحجم الورق العادي بسهولة عبر الماسحة الضوئية. عند تنظيم المستندات لمسحها ضوئيًا، رص المستندات بحيث تتم محاذاة الحواف البادئة وتوسيطها في درج الإدخال. يسمح ذلك لوحدة التغذية بإدخال المستندات في الماسحة الضوئية واحدًا في كل مرة.
2. قم بإزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق قبل المسح الضوئي. قد تؤدي الدبابيس ومشابك الورق الموجودة على المستندات إلى تلف الماسحة الضوئية والمستندات.
3. احرص على جفاف جميع الأحبار وسوائل التصحيح الموجودة على الورق قبل بدء المسح الضوئي.
4. احرص على وضع وجه المستند (المستندات) الأمامي على درج الإدخال وتأكد من إدخال الجزء العلوي من المستند (المستندات) أولاً في درج الإدخال (راجع الأسهم أدناه).



5. ضع المستندات التي تريد مسحها ضوئيًا في درج الإدخال الموجود في الماسحة الضوئية.

## تحديد تطبيق المسح الضوئي

ميزة **Smart Touch** — توفر Kodak وظيفة Smart Touch التي تتيح لك تأدية مهام المسح الضوئي الشائعة بسرعة وبسهولة، مثل:

- إجراء المسح الضوئي لرسائل العميل الواردة ومشاركتها مع زميل لك في موقع فرعي
- إنشاء ملفات PDF لتقارير مطبوعة يمكن البحث فيها
- إجراء مسح ضوئي لفاتورة وطباعتها/إرسالها عبر الفاكس
- إجراء مسح ضوئي لصورة لإضافتها إلى عرض تقديمي

متوفر تسعة اختصارات لمهام محددة مسبقًا للاستخدام. يمكن تعديل وإعادة تسمية أي من الاختصارات لإنشاء المهام المخصصة الخاصة بك. يمكن كذلك معاينة الصور وتحريرها بسهولة (التكبير والتصغير والتحرك والتدوير والقص وغير ذلك الكثير) قبل إرسالها إلى الوجهة.

**ScanSoft PaperPort** — استخدم هذا البرنامج لإجراء مسح ضوئي لمستنداتك إلى ملفات منظمة يمكنك البحث عنها واستخدامها ومشاركتها بسرعة. يوفر برنامج PaperPort سطح مكتب بصريًا فريدًا من نوعه يعرض صور مصغرة لمستنداتك بحيث تتمكن من الاستعراض بسهولة والبحث عن المعلومات بسرعة.

**ScanSoft OmniPage** — يتيح هذا التطبيق المعد لإنتاج المعلومات التحويل الدقيق للمستندات لتحويل الأوراق وملفات PDF إلى ملفات إلكترونية يمكن تحريرها والبحث عنها ومشاركتها. تضمن مشغلات التعرف البصري على الأحرف والتنسيق الدقيق التي يتمتع بهما هذا التطبيق، تطابق المستندات الإلكترونية والمستندات الأصلية تمامًا - واحتوائها على نص ورسومات وأعمدة وجدول.

**Presto BizCard 5** — يحول معلومات جهة الاتصال بسرعة وسهولة من بطاقات الأعمال إلى قاعدة بيانات رقمية يمكن البحث فيها وتسهيل مزامنتها بين أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر الدفترية وأجهزة المساعدات الرقمية الشخصية وأجهزة إدارة المعلومات الشخصية.

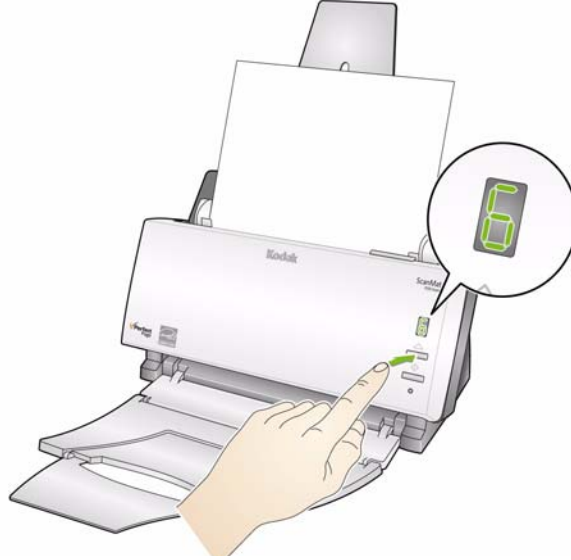
ملاحظة: تم تثبيت ميزة Smart Touch عندما قمت بتثبيت برنامج تشغيل Kodak. تتوفر باقي تطبيقات المسح الضوئي على أقراص مضغوطة منفصلة تم إرفاقها بالماسحة الضوئية. راجع دليل المستخدم الخاص بالتطبيقات للحصول على إرشادات حول كيفية تثبيتها واستخدامها.



## إجراء المسح الضوئي مع Smart Touch

تقدم الخطوات التالية مثلاً عن كيفية إنشاء ملف PDF بالأبيض والأسود باستخدام ميزة Smart Touch. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام ميزة Smart Touch، راجع دليل المستخدم الخاص بميزة Smart Touch المتوفر على القرص المضغوط الخاص بالتركيب.

1. اضغط على زر التمرير إلى حين يتم عرض الرقم "6" في إطار الوظائف.



2. اضغط على زر بدء التشغيل.



سيتم إجراء مسح ضوئي للمستند ووضع الصورة الناتجة في مجلد الإخراج الموجود في دليل Smart Touch ضمن "المستندات".

### المحتويات

4-1	إجراءات التنظيف .....
4-2	تنظيف البكرات .....
4-3	تنظيف وسادة ما قبل الفصل .....
4-4	تنظيف منطقة المعايرة .....
4-4	إجراءات الاستبدال .....
4-4	استبدال وسادة ما قبل الفصل .....
4-6	استبدال مجموعة بكرات التغذية .....
4-7	المستلزمات والمنتجات .....

### إجراءات التنظيف

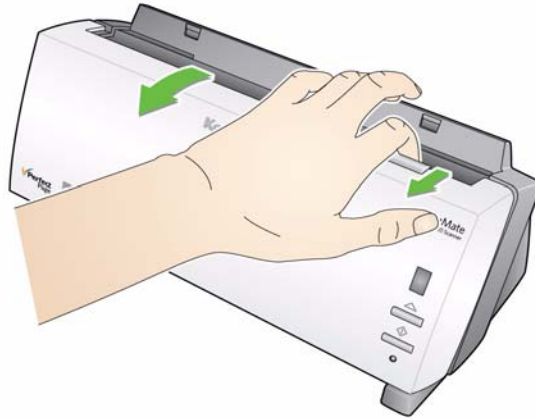
يجب تنظيف المساحة الضوئية بشكل دوري. في حالة عدم تغذية المستندات الخاصة بك بسهولة أو في حالة تغذية عدة مستندات في نفس الوقت أو في حالة ظهور خطوط على الصور الخاصة بك، يجب تنظيف المساحة الضوئية. يقدم القسم المعنون "المستلزمات والمنتجات" الموجود في نهاية هذا الفصل قائمة بالمستلزمات المطلوبة لتنظيف المساحة الضوئية.

هام: استخدم فقط المنظفات غير القابلة للاشتعال، مثل المنظفات التي يتم توفيرها من خلال خدمات قطع غيار Kodak. لا تستخدم المنظفات المنزلية.

اترك الأسطح فترة لتبرد في درجة حرارة الجو المحيط قبل الاستخدام. لا تستخدم المنظفات على الأسطح الساخنة.

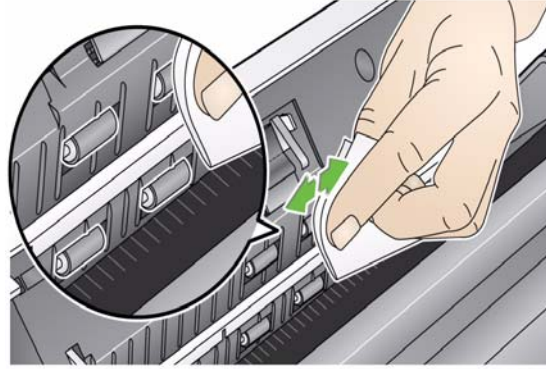
استخدم تهوية مناسبة. لا تستخدم المنظفات في الأماكن المغلقة.

- اضغط على زر التحرير لفتح غطاء المساحة الضوئية.

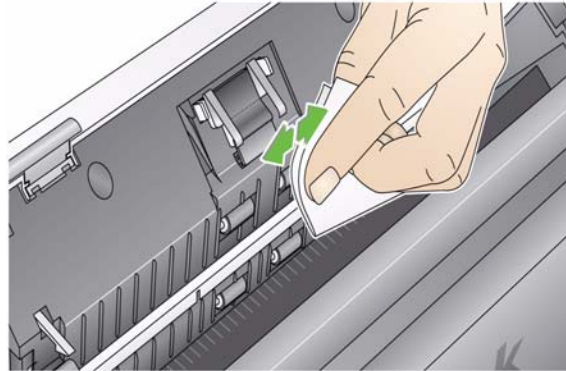


## تنظيف البكرات

1. اضغط على زر التحرير لفتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. امسح بكرة التغذية من الجانبين باستخدام قطعة تنظيف البكرة. قم بتدوير بكرة التغذية لتنظيف السطح بالكامل.  
هام: تحتوي قطعة تنظيف البكرة على مادة صوديوم لوريل ايثر سلفيت التي قد تؤدي إلى التهاب العين. اغسل يديك بالصابون والماء بعد تنفيذ إجراءات الصيانة. راجع ورقة *MSDS* لمزيد من المعلومات.  
ملاحظة: يمكن إزالة البكرة لتسهيل عملية التنظيف. راجع "استبدال مجموعة بكرات التغذية" لاحقًا في هذا الفصل.



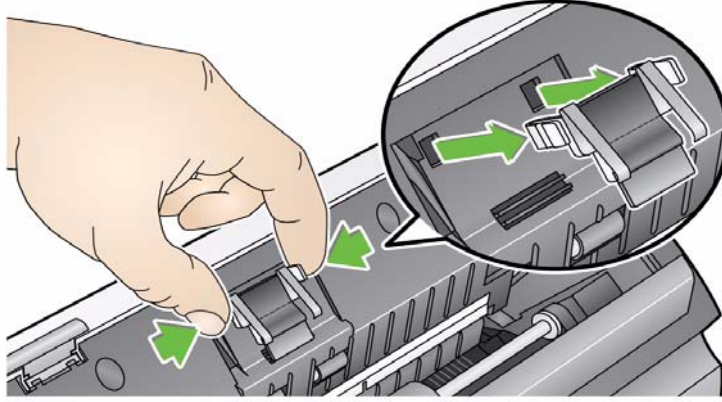
3. امسح بكرات RNF من الجانبين. قم بتدوير بكرة NFR لتنظيف السطح بالكامل.



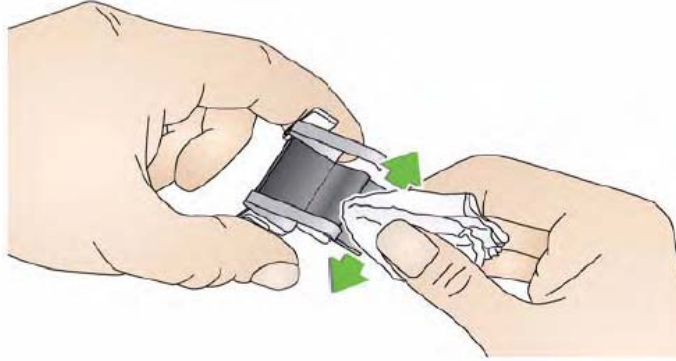
ملاحظة: قد ترغب في طلب مساحات تنظيف الماسحة الضوئية من *Kodak ScanMate i1120* لتسهيل عملية تنظيف بكرات NFR. للحصول على معلومات حول الطلب، راجع القسم الذي يحمل عنوان "المستلزمات والمنتجات" لاحقًا في هذا الفصل. جفف البكرات بقطعة قماش خالية من الألياف.

## تنظيف وسادة ما قبل الفصل

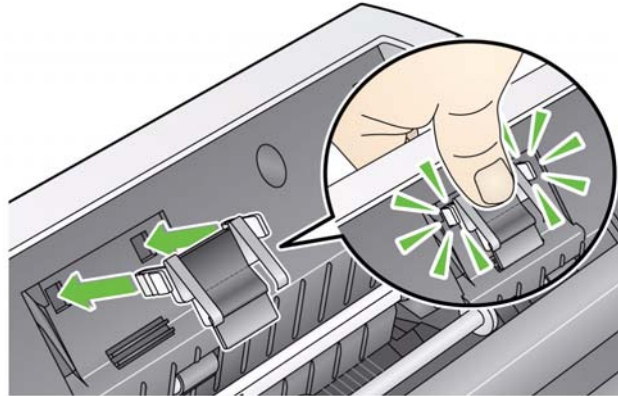
1. اضغط على زر التحرير لفتح غطاء الماسحة الضوئية.
2. اضغط على المشبكين البلاستيكيين الذين يحملان وسادة ما قبل الفصل، ثم اخرجها من موضعها.



3. امسح وسادة ما قبل الفصل من أعلى لأسفل باستخدام قطعة تنظيف البكرة.

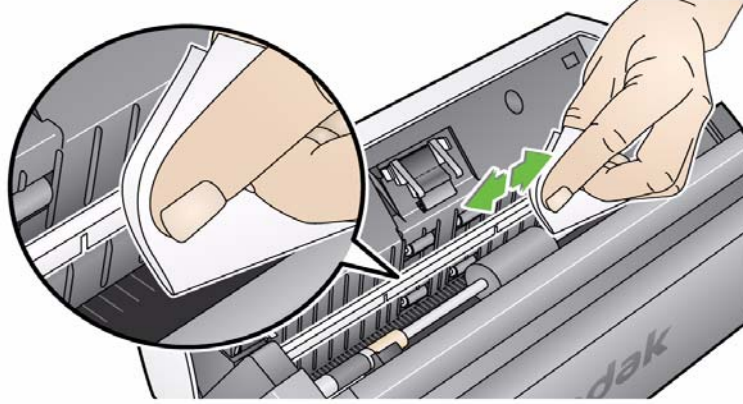


4. أعد تركيب وسادة ما قبل الفصل في موضعها عن طريق محاذاة الوحدة مع الفتحتين ثم ادفعها حتى تستقر في مكانها.



1. اضغط على زر التحرير لفتح غطاء المساحة الضوئية.
2. قم بإزالة الأتربة والغبار من هذه المنطقة باستخدام قطعة تنظيف Staticide أو فرشاة صغيرة. احرص على عدم خدش الزجاج (ما قد يلحق الضرر بجودة الصور) أو ثني الألسنة البيضاء على الجزء الأمامي من موجه المعايرة (قد يؤدي ثني الألسنة إلى حدوث مشاكل في تغذية الورق) خلال تنظيف منطقة المعايرة.

هام: تحتوي قطع تنظيف Staticide على مادة الأيزوبروبانول والتي تسبب هيجانًا في العين وجفاف البشرة. اغسل يديك بالصابون والماء بعد تنفيذ إجراءات الصيانة. راجع ورقة MSDS لمزيد من المعلومات.



3. امسح موجهي المعايرة الأمامية والخلفية مرةً أخرى بقطعة تنظيف Staticide شبه جافة لإزالة أي خطوط.

هام: عند تنظيف منطقة المعايرة الأمامية، احرص على عدم ثني الألسنة البيضاء ما قد يؤدي إلى حدوث مشاكل في تغذية الورق.

4. بعد الانتهاء، أغلق غطاء المساحة الضوئية.

## إجراءات الاستبدال

### استبدال وسادة ما قبل الفصل

يلزم تغيير وسادة ما قبل الفصل في حالة انخفاض أدائها أو حدوث عمليات تغذية متعددة أو توقفها عن العمل، إلخ. يمكن أن يؤدي استخدام أنواع معينة من الورق مثل الورق الخالي من الكربون أو ورق الصحف، أو فشل تنظيف وسادة ما قبل الفصل بصورة منتظمة، و/أو استخدام مواد التنظيف المذيبة غير الموصى بها إلى قصر عمر وسادة ما قبل الفصل.

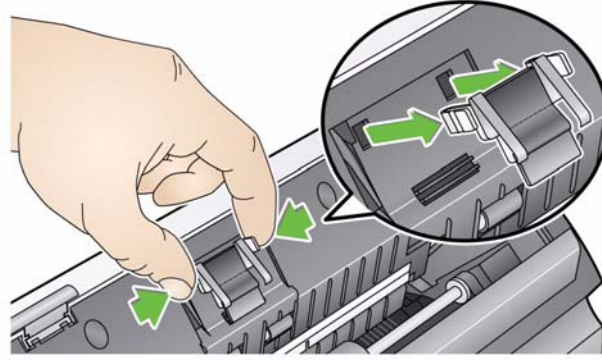
ملاحظة: قم بفصل الطاقة الكهربائية قبل إجراء أي استبدال.

للحصول على مزيد من وسادات ما قبل الفصل، راجع القسم الذي يحمل عنوان "المستلزمات والمنتجات" لاحقًا في هذا الفصل.

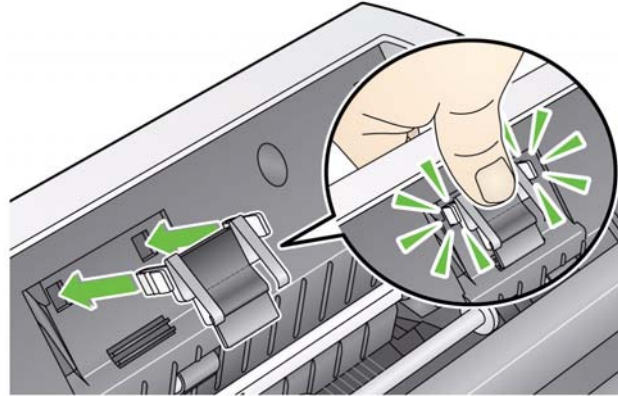
1. اضغط على زر التحرير لفتح غطاء الماسحة الضوئية.



2. اضغط على المشبكين البلاستيكيين الذين يحملان وسادة ما قبل الفصل، ثم اخرجها من موضعها.

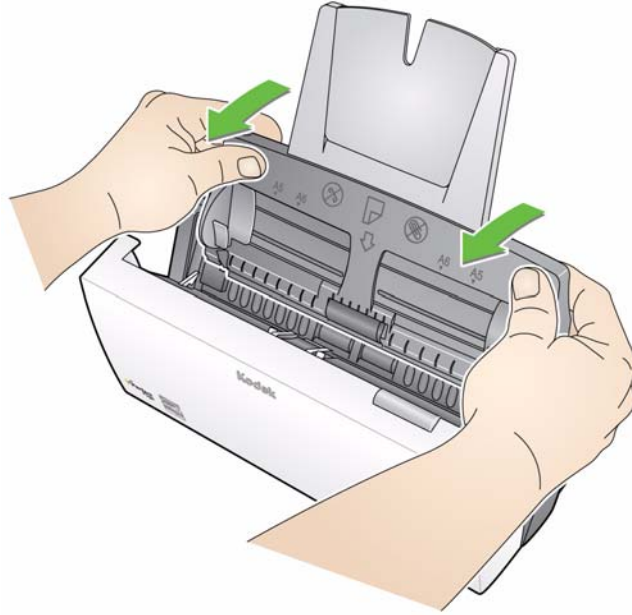


3. قم بتركيب وسادة ما قبل الفصل الجديدة في موضعها عن طريق محاذاة الوحدة مع الفتحتين ثم ادفعها حتى تستقر في مكانها.

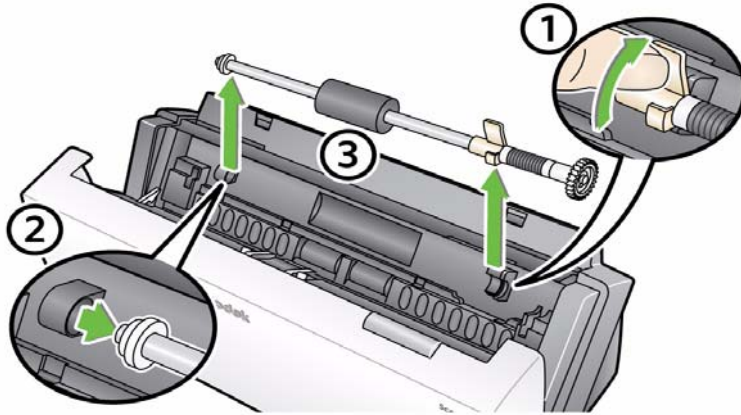


4. قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

1. استبدال مجموعة بكرات التغذية  
1. اضغط على زر التحرير لفتح غطاء الماسحة الضوئية.  
2. قم بإزالة درج الإدخال عبر سحبه للأمام ورفعه خارج موقعه. ضعه جانبًا.

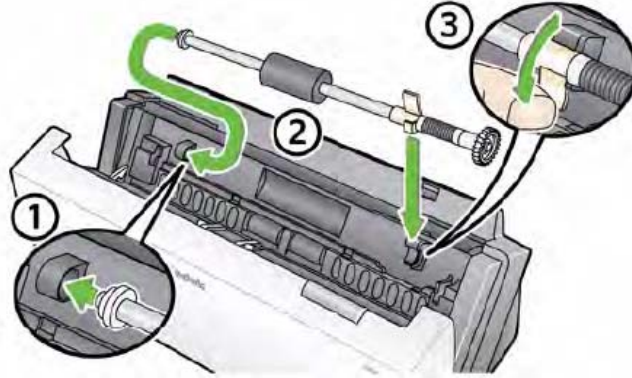


3. قم بتدوير اللسان البرتقالي إلى الأعلى لتحرير مجموعة بكرات التغذية ورفع مجموعة بكرات التغذية إلى الأعلى وخارج الماسحة الضوئية.

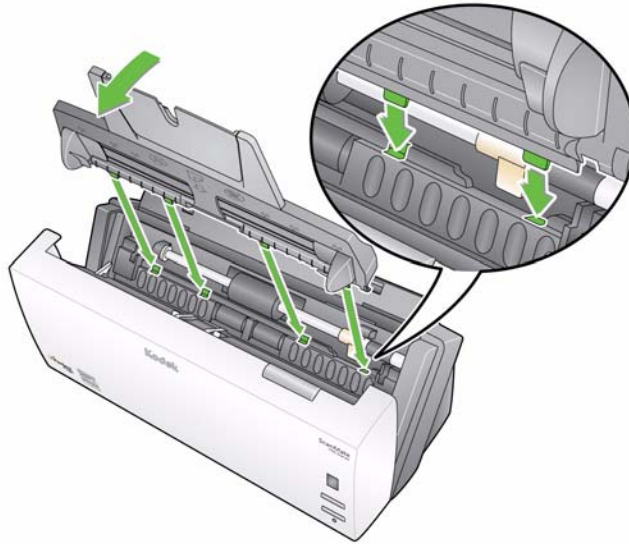


4. قم بتثبيت مجموعة بكرات التغذية الجديدة من خلال محاذاة طرف عمود الدوران للمجموعة ليستقر في مكانه.  
5. عندما يكون اللسان البرتقالي موجهًا نحو الأعلى، أدخل مجموعة بكرات التغذية لتستقر في مكانها.

6. قم بتدوير اللسان البرتقالي إلى الأسفل. إذا كان اللسان البرتقالي غير موجه نحو الأسفل، لن تتمكن من إعادة تركيب درج الإدخال.



7. أعد تركيب درج الإدخال من خلال تحديد موقع الألسنة الأربعة ومحاذاتها على درج الإدخال مع الفتحات الموجودة على الماسحة الضوئية.



8. عندما تكون الألسنة والفتحات في موقعها، حرك درج الإدخال باتجاه الجهة الخلفية من الماسحة الضوئية حتى يستقر في مكانه.

اتصل بمورد الماسحات الضوئية لطلب المستلزمات.

## المستلزمات والمواد المستهلكة

رقم الفنة	الوصف
894 6097	وسادة ما قبل الفصل من Kodak ScanMate i1120
122 6034	مجموعة بكرات التغذية من Kodak ScanMate i1120
824 5862	ماسحات تنظيف الماسحة الضوئية Kodak ScanMate i1120
853 5981	قطع تنظيف البكرات ماركة Kodak Digital Science
169 0783	قطع لتنظيف مخصصة لسير النقل ماركة Kodak Digital Science (عدد 50 ورقة)
896 5519	مناديل Staticide لأجهزة المسح الضوئي من Kodak

ملاحظة: أرقام العناصر والكتالوج خاضعة للتغيير.



المحتوي	حل المشاكل ..... 5-1
	رموز أخطاء مؤشر LED ..... 5-3
	الاتصال بالخدمة ..... 5-3

**حل المشأال**

أحياناً قد تلاحظ أن الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل سليم. استخدم الجدول الموضح أدناه كدليل للتعرف على الحلول التي قد تساعدك على حل المشكلة التي تواجهها قبل الاتصال بالدعم الفني.

المشكلة	الحل المحتمل
إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تلقائياً	في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية لمدة 60 دقيقة، سيتم إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تلقائياً. ميزة إيقاف التشغيل التلقائي عبارة عن ميزة توفير الطاقة للماسحة الضوئية. لإعادة تمكين الماسحة الضوئية، اضغط على زر التشغيل.
انحسار مستند في الماسحة الضوئية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• افتح غطاء الماسحة الضوئية.</li> <li>• قم بإزالة أي مستند (مستندات) محشور (محشورة) من داخل الماسحة الضوئية.</li> <li>• أغلق غطاء الماسحة الضوئية واستأنف المسح الضوئي.</li> </ul>
لا تقوم الماسحة الضوئية بإجراء المسح الضوئي / تغذية المستندات	<p>تأكد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توصيل سلك الكهرباء بإحكام بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية ومقبس التيار الكهربائي المثبت بالحائط.</li> <li>• إضاءة مؤشر LED على الماسحة الضوئية باللون الأخضر.</li> <li>• وجود مفتاح التشغيل في وضع التشغيل.</li> <li>• عدم وجود أية عيوب بمقبس التيار الكهربائي المثبت بالحائط (اتصل بفني متخصص).</li> <li>• إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج.</li> <li>• ملامسة المستند أو المستندات لكرات التغذية.</li> </ul>
جودة الصورة رديئة أو متدنية	قم بتنظيف الماسحة الضوئية. راجع الإجراءات الواردة في الفصل الرابع، <i>الصيانة</i> .
انحسار المستندات أو تتم تغذية عدة مستندات	<p>تأكد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضبط درج الإدخال ودرج الإخراج وموجهي الجانبين حسب عرض المستندات التي تقوم بمسحها ضوئياً وطولها.</li> <li>• استيفاء كافة المستندات لمواصفات الحجم والوزن والنوع. راجع الملحق <i>المواصفات للحصول على مزيد من المعلومات</i>.</li> <li>• نظافة الماسحة الضوئية.</li> <li>• تركيب وسادة ما قبل الفصل بشكل صحيح وآمن في المكان المخصص لها. استبدل وسادة ما قبل الفصل إذا لزم الأمر.</li> </ul>
تشوهات في الصور	تتسع وحدة التغذية لما يصل إلى 50 مستنداً في درج الإدخال. يتعذر عليك إضافة أية مستندات إلى وحدة التغذية أثناء إجراء المسح الضوئي. إذا قمت بإضافة أية مستندات أثناء عملية المسح الضوئي، فقد تحدث تشوهات في الصور.
إجراء مسح ضوئي لصفحات متعددة في "وضع الصفحة الواحدة"	عند إجراء مسح ضوئي لصفحات متعددة باستخدام وضع صفحة واحدة، تقوم الماسحة الضوئية بتغذية المستند التالي مسبقاً وسبقي آخر مستند تم مسحه ضوئياً في وحدة النقل إلى حين إجراء مسح ضوئي للصفحة التالية. ويعتبر ذلك عملية مسح ضوئي عادية. يمكن سحب المستند المتبقي في وحدة النقل بأمان إذا رغبت في ذلك، ولكن سيتم تغذيته تلقائياً وبشكل كامل عبر وحدة النقل وفي درج الإخراج عندما يتم إجراء مسح ضوئي للصفحة التالية أو الأخيرة.

المشكلة	الحل المحتمل
لا يتم عرض أي صورة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب إدخال المستندات في وحدة التغذية فقط بعد تشغيل الماسحة الضوئية والتأكد من أنها جاهزة للعمل.</li> <li>إذا كنت تقوم بإجراء مسح ضوئي لجانب واحد من مستند، تأكد من وضع الجانب الذي تريد مسحه ضوئياً تجاه درج التغذية (ليس تجاهك). للحصول على مزيد من المعلومات، راجع القسم الذي يحمل عنوان "تجهيز المستندات للمسح الضوئي" في الفصل 3.</li> </ul>
توجد أطراف مقتصة في الصورة	<p>في حال وجود بعض الأطراف المقتصة في الصور، تكون زاوية الميل أكبر من المدى المسموح بمعالجته بالماسحة الضوئية. تأكد من وضع المستندات داخل درج الإدخال مع محاذاة الحواف ووضع موجهي الجانبين بشكل صحيح لملاءمة حجم المستندات التي تقوم بتغذيتها وذلك بهدف تجنب زوايا الميل الكبيرة.</p> 
تبدو الصورة الأولى في إحدى المجموعات "باهتة"	<p>إذا كانت زاوية الميل التي تم تعيينها للمستندات التي يتم مسحها ضوئياً في مجموعة واحدة أكبر من 25 درجة، فقد تبدو الصورة الأولى في المجموعة باهتة. تأكد من وضع المستندات داخل درج الإدخال مع محاذاة الحواف ووضع موجهي الجانبين بشكل صحيح لملاءمة حجم المستندات التي يتم تغذيتها وذلك بهدف تجنب زوايا الميل الكبيرة.</p> 
تظهر الصورة مقتصة	<p>إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً لمستند في منطقة عاكسة (مثل مجسم)، وتمت تغذية هذه المنطقة العاكسة بالمستند و"وجهه لأعلى" ولم يتم وضعه في المنتصف بدقة بحيث يتجاوز أداة استشعار الحافة اليسرى، فسيتم تشغيل أداة الاستشعار كما لو كانت في نهاية الصفحة وسينتج عن ذلك صورة مقتصة.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أعد إجراء المسح الضوئي للمستند بتغذيته ووجهه لأسفل.</li> </ul>
عدم اقتصاص الصور بشكل صحيح	<ul style="list-style-type: none"> <li>في حال تمكين <b>الاقتصاص التلقائي</b> أو <b>الحاد</b>، ولم تكن صورك مقتصة بشكل صحيح، قم بتنظيف شريط الخلفية البيضاء في منطقة المعايرة. راجع الإجراءات في الفصل 4، <b>الصيانة</b> "تنظيف منطقة المعايرة".</li> </ul>
ظهور علامات البكرات على المستندات بعد إجراء المسح الضوئي	<p>قم بتنظيف البكرات. راجع الإجراءات الواردة في الفصل الرابع، <b>الصيانة</b>.</p>
احتواء صور على هوامش ذات خلفية سوداء	<p>عند إجراء المسح الضوئي لمستندات شبه شفافة، قد تظهر الهوامش السوداء في الصورة. لتقليل هذا، اضبط قيمة <b>التباين</b> أو حدد <b>المعالجة الثابتة</b> لتحسين جودة الصورة. لمزيد من المعلومات حول التباين والمعالجة الثابتة، ارجع إلى دليل إعداد المسح الضوئي على القرص المضغوط للتنصيب.</p> 
تعمل الماسحة الضوئية ببطء	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد يكون الكمبيوتر لا يفي بالحد الأدنى من المتطلبات اللازمة للماسحة الضوئية.</li> <li>تم تصنيف الماسحة الضوئية وتصميمها لتعمل مع USB 2.0، ولكن يمكن تشغيلها مع USB 1.1. في حال كنت تستخدم اتصال USB 1.1 بتحديث اتصالك إلى USB 2.0.</li> </ul>
لا يمكن إجراء مسح ضوئي بعد وضع الاستعداد أو الإسيات مع نظام Microsoft Windows Vista	<p>قم بالترقية إلى Service Pack 1 أو نظام أحدث.</p>

## رموز أخطاء مؤشر LED

ستجد في ما يلي قائمة برموز الأخطاء التي قد تظهر في إطار الوظائف. عند حدوث خطأ، يومض المؤشر الأحمر ويتم عرض رقم في إطار الوظائف.

الرمز	المشكلة	الحل
E 1 E 2 E 3 E 4	فشل الماسحة الضوئية في تأدية المهام	قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم إعادة تشغيلها. أعد تشغيل تطبيق المسح الضوئي وحاول من جديد. إذا استمرت المشكلة، اتصل بخدمة Kodak.
E 5	الاختبار الداخلي	
E 6	فشل التحقق من الضوء	
E 7	فشل تنفيذ الأوامر	
E 8	انحشار المستند	افتح غطاء الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي ورقة محشورة في مسار الورق.
E 9 E 0	الاختبار الداخلي	قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم إعادة تشغيلها. أعد تشغيل تطبيق المسح الضوئي وحاول من جديد. إذا استمرت المشكلة، اتصل بخدمة Kodak.
E 1 5	غطاء الماسحة الضوئية مفتوح	قم بإغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

## الاتصال بالخدمة

1. تفضل بزيارة الموقع [Kodak.com/go/disupport](http://Kodak.com/go/disupport) للحصول على رقم الهاتف الحالي الخاص ببلدك.
2. عند الاتصال، يرجى توفير المعلومات التالية:
  - شرح المشكلة.
  - طراز الماسحة الضوئية والرقم التسلسلي لها.
  - تكوين الكمبيوتر.
  - تطبيق البرنامج الذي تستخدمه.

## ملحق أ المواصفات

يتناول هذا الملحق مواصفات الماسحة الضوئية ومتطلبات النظام.

نوع / سرعة الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية ألوان للطباعة على الوجهين مزودة بوحدة تغذية تلقائية للمستندات، مع إمكانية إجراء مسح ضوئي لـ 20 صفحة في الدقيقة (أفقي)
تقنية المسح الضوئي	جهاز متقارن حساس لتسجيل الصور (CCD)، بدقة بصرية 600 نقطة في البوصة عمق بت المخرجات بتدرج الرمادي: 8 عمق البت لالتقاط اللون: 24 عمق بت المخرجات الملونة: 24
مستويات دقة المخرجات	75 و 100 و 150 و 200 و 240 و 300 و 400 و 600 و 1200 نقطة في البوصة
مخرجات تنسيقات الملفات	BMP و TIFF و JPEG و PDF (مع حزمة من البرامج)
وزن الورقة المقبول	7.3 إلى 12.7 كجم (16 إلى 28 رطلاً)
الحد الأقصى لحجم المستند	21.6 x 86.36 سم (8.5 x 34 بوصة)
الحد الأدنى لحجم المستند	6.35 x 5 سم (2.5 x 2 بوصة)
سعة وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF)	50 ورقة
الحجم اليومي الموصى به	500
الإضاءة	فلورسنت
المتطلبات الكهربائية	240 - 100 فولت (دولي)، 50/60 هرتز المحول: Hitron / HEG42-240200-7L: 24 فولت تيار مستمر، 2.0 أمبير
أبعاد الماسحة الضوئية	الارتفاع: 14 سم / 5.5 بوصة (من دون درج الإدخال) العرض: 29.8 سم / 11.75 بوصة (من دون درج الإدخال والإخراج) العمق: 15.9 سم / 6.25 بوصة
وزن الماسحة الضوئية	2.6 كجم / 5.72 رطلاً.
اتصال المضيف	USB 2.0
درجة حرارة التشغيل	من 10 إلى 35 درجة مئوية
الرطوبة	من 10 إلى 85%
العوامل البيئية	مساحات ضوئية متوافقة مع معيار Energy Star
استهلاك الطاقة	وضع إيقاف التشغيل: >25 واط قيد التشغيل: >40 واط Energy Star: >7
الضجيج الصوتي (مستوى قوة الصوت)	التشغيل: أقل من 58 ديسيبل وضع إيقاف التشغيل: أقل من 46 ديسيبل
حزمة البرامج	Nuance ScanSoft PaperPort Nuance ScanSoft OmniPage NewSoft BizCard

يوصى باستخدام تكوين النظام التالي كحد أدنى لتشغيل الماسحة الضوئية *Kodak ScanMate i1120* Scanner.

- المعالج والذاكرة الموصى باستخدامهما:  
Intel® Core™ 2 @ Duo 2.66 جيجاهرتز أو ما يعادله، RAM 4 جيجابايت
- منفذ USB 2.0 (متوافق مع USB 1.1 ولكن بسرعات أقل)
- مساحة خالية على القرص الثابت بسعة 200 ميجابايت
- أنظمة التشغيل المُعتمدة:
  - Microsoft Windows Vista (32 و 64 بت)؛ SP1 موصى به
  - Microsoft Windows XP Pro SP2/SP3 (32 بت)
  - Microsoft Windows XP x64 Edition SP2
  - Microsoft Windows 2003 Server R2 إصدار 64x (فقط TWAIN)
  - Microsoft Windows 7 SP1 (32 و 64 بت)
  - Microsoft Windows 8 (32 و 64 بت)
  - Linux Ubuntu 12.04

برامج التشغيل المضمنة:

- أنظمة تشغيل TWAIN ، ISIS ، WIA

## الملحق ب - الضمان - الولايات المتحدة وكندا فقط

تهانينا على شراء الماسحة الضوئية *Kodak*. الماسحات الضوئية *Kodak* مصممة لتوفير أفضل أداء وموثوقية للمستخدم النهائي. جميع الماسحات الضوئية *Kodak* مشمولة بالضمان المحدود التالي.

### الضمان المحدود للماسحات الضوئية *Kodak*

توفر شركة Eastman Kodak Company الضمان المحدود التالي على الماسحات الضوئية *Kodak* (باستثناء قطع الغيار والعناصر المستهلكة) والتي يتم توزيعها من خلال *Kodak* أو قنوات التوزيع المعتمدة من *Kodak*:

تضمن شركة *Kodak* بدءاً من تاريخ البيع حتى فترة الضمان المحدود السارية على المنتج خلو الماسحة الضوئية *Kodak* من عيوب مواد أو التصنيع ومطابقتها لمواصفات الأداء السارية على الماسحة الضوئية *Kodak* بعينها.

تخضع جميع الماسحات الضوئية *Kodak* إلى استثناءات الضمان المشروحة أدناه. سوف يتم إصلاح أية ماسحة ضوئية *Kodak* يتبين وجود عيب بها أو غير مطابقة لمواصفات المنتج أو استبدالها بمنتج جديد أو تم تصليحه حسب خيار *Kodak*.

يمكن للمشتريين الوقوف على فترة الضمان المحدود السارية على الماسحات الضوئية *Kodak* التي تم شراؤها بالاتصال بالرقم 822-1414 (800) أو زيارة الموقع [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) أو من خلال الاطلاع على بطاقة ملخص الضمان المحدود المرفقة مع الماسحة الضوئية *Kodak*.

ويلزم توفير ما يثبت الشراء لبيان استحقاق المشتري لخدمة الضمان.

### استثناءات الضمان

لا ينطبق الضمان المحدود الذي توفره *Kodak* على أية ماسحة ضوئية *Kodak* تعرضت للتلف المادي بعد الشراء الناجم مثلاً من كارثة أو حادثة أو القضاء أو القدر أو النقل بما في ذلك (أ) عدم تغليف وشن الماسحة الضوئية بصورة سليمة عند إعادتها إلى *Kodak* مرة أخرى لتلقي خدمة الضمان طبقاً لتعليمات *Kodak* الحالية بشأن التغليف والشن بما في ذلك عدم استبدال حواجز الشحن قبل الشحن أو نتيجة عدم إزالة حواجز الشحن قبل الاستخدام و(ب) التلف الناجم عن تركيب المستخدم أو دمج النظام أو البرمجة أو إعادة تثبيت أنظمة التشغيل أو برامج التطبيقات الخاصة بالمستخدم أو هندسة الأنظمة أو تغيير المكان أو إعادة إنشاء البيانات أو إزالة المنتج أو أي مكون (بما في ذلك كسر وصلة أو غطاء أو زجاج أو مسامير أو مانع تسرب) أو (ج) التلف الناجم عن الصيانة أو عملية تعديل أو إصلاح لا تتم بواسطة *Kodak* أو موفر صيانة معتمد من *Kodak* أو العبث أو استخدام مكونات أو مجموعات أو ملحقات أو وحدات نمطية مقلدة أو ليست من شركة *Kodak* أو (د) التلف الناجم عن سوء الاستخدام أو التعامل بصورة غير معقولة أو الصيانة أو سوء معاملة أو خطأ من جانب المشغل أو عدم توفير الإشراف أو الصيانة المناسبة بما في ذلك استخدام منتجات التنظيف أو ملحقات أخرى لا توفرها شركة *Kodak* أو الاستخدام بما يخالف الإجراءات أو المواصفات الموصى بها أو (هـ) بسبب الظروف البيئية (مثل الحرارة الزائدة أو بيئة تشغيل أخرى غير مناسبة) أو التآكل أو البقع أو الأعمال الكهربائية الخارجية للمنتج أو عدم توفير الحماية من تفرغ الشحنات الإلكترونية/ستاتيكية أو (و) بسبب عدم تثبيت تحديث البرامج الثابتة أو الإصدارات المتوفرة للمنتج و(ز) بسبب الاستثناءات الإضافية الأخرى التي تنشر من حين لآخر على الإنترنت على الموقع [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) أو من خلال الاتصال بالرقم 822-1414 (800).

لا توفر *Kodak* أي ضمان محدود على المنتجات التي تم شراؤها من بلدان غير الولايات المتحدة الأمريكية. ويتعين على مشتري المنتجات من قنوات توزيع أجنبية طلب تغطية الضمان إن وجد عبر مصدر الشراء الأصلي.

لا توفر *Kodak* أي ضمان محدود على المنتجات التي تم شراؤها كجزء من منتج أو نظام كمبيوتر أو جهاز إلكتروني آخر من شركة مصنعة من جهة خارجية.

يتم توفير أي ضمان لهذه المنتجات من قبل OEM (الشركة المصنعة الأصلية للجهاز) كجزء من ذلك المنتج أو النظام الخاص بالشركة المصنعة.

يخضع المنتج البديل للضمان طوال الفترة المتبقية من فترة الضمان المحدود الساري على المنتج المعيب أو لمدة ثلاثين (30) يوماً أيما الأجلين أطول.

### إخلاء المسؤولية والتحذير بشأن التركيب

لا تتحمل KODAK أية مسؤولية عن أي أضرار عارضة أو مترتبة أو ناجمة عن بيع أو تركيب أو استخدام أو صيانة أو تشغيل غير سليم لهذا المنتج بغض النظر عن السبب. وتشمل هذه الأضرار التي لا تكون شركة KODAK مسؤولة عنها على سبيل المثال لا الحصر خسارة الإيرادات أو الأرباح أو خسارة البيانات أو تكاليف تعطيل العمل أو خسارة استخدام المنتج أو تكاليف أي منتج بديل أو تجهيزات أو خدمات أو مطالبات العملاء عن هذه الأضرار.

في حالة وجود أي تعارض بين الأقسام الأخرى في هذا الملحق والضمان المحدود، فإن شروط الضمان المحدود هي التي تسود.

## كيفية الحصول على خدمة الضمان المحدود

تتأني الماسحات الضوئية *Kodak* مزودة بمعلومات حول إزالة التغليف والإعداد والتشغيل. يتعين على المستخدم النهائي الاطلاع بعناية على دليل المستخدم ليجد أجابة على معظم الأسئلة الفنية التي تدور في ذهنه بخصوص تركيب المنتج وتشغيله وصيانته بصورة سليمة. غير أنه يمكن عند الحاجة إلى مزيد من الدعم الفني زيارة موقعنا على الويب على العنوان: [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) أو الاتصال بـ:

مركز الاستجابة التابع لشركة *Kodak*: 822-1414 (800)

يتوفر مركز الاستجابة أيام الاثنين إلى الجمعة (باستثناء العطلات الرسمية لشركة *Kodak*) من الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً بتوقيت EST (الوقت القياسي الشرقي).

يتعين على المشتري المؤهل قبل إجراء الاتصال توفير رقم طراز الماسحة الضوئية *Kodak* ورقم الجزء والرقم التسلسلي وإثبات الشراء. كما يتعين على المشتري كذلك الاستعداد لشرح المشكلة.

يقدم الموظفون بمركز الاستجابة يد المساعدة للمستخدم النهائي في حل المشكلة عبر الهاتف. وقد يطلب من المستخدم النهائي تشغيل بعض الاختبارات البسيطة التشخيصية والإبلاغ عن الحالة الناجمة ورسائل رمز الخطأ. يساعد ذلك الأمر مركز الاستجابة على الوقوف على ما إذا كانت المشكلة في الماسحة الضوئية *Kodak* أو في مكون آخر وما إذا كان يمكن حل المشكلة عبر الهاتف أم لا. وإذا قرر مركز الاستجابة وجود مشكلة بالجهاز مشمولة في الضمان المحدود أو في اتفاقية الصيانة التي تم شراؤها، فسوف يتم تخصيص رقم اعتماد المواد المرتجعة (RMA) حسب الحاجة ويتم إنشاء طلب للخدمة ويتبع ذلك تنفيذ إجراءات الإصلاح أو الاستبدال.

## التعليمات الخاصة بالتغليف والشحن

على المشتري القيام بشحن جميع المرتجعات المشمولة في الضمان على نحو يكفل الحماية الكاملة للمنتج من أضرار الشحن. وسوف يبطل الضمان على الماسحة الضوئية *Kodak* إذا لم يتم القيام بذلك. تنصح *Kodak* المشتري بالاحتفاظ بالصندوق الأصلي ومواد التغليف لأغراض التخزين أو الشحن. *Kodak* غير مسؤولة عن المشاكل المرتبطة بأضرار الشحن. يتعين على المشتري إعادة الماسحة الضوئية *Kodak* فقط. وقبل الشحن، يجب على المشتري إزالة والاحتفاظ بجميع العناصر الإضافية (أي المهابيات والكبلات والبرامج وأدلة الاستخدام وغيرها). لا تتحمل *Kodak* أية مسؤولية تجاه هذه العناصر ولن تتم إعادتها مع الماسحة الضوئية *Kodak* التي تم إصلاحها أو استبدالها. يجب إرجاع جميع المنتجات إلى *Kodak* في حاوية الشحن الأصلية أو صندوق تعبئة معتمد للوحدات المرتجعة. على المشتري تركيب حواجز الشحن قبل قيامه بشحن الماسحة الضوئية *Kodak*. وعندما لا تتوفر مواد التغليف الأصلية، اتصل بمركز الاستجابة التابع لشركة *Kodak* على الرقم 822-1414 (800) للحصول على أرقام القطع ومعلومات حول طلب مواد تغليف بديلة.

## إجراءات الإرجاع

على المشتريين المؤهلين والراغبين في طلب خدمات للماسحات الضوئية *Kodak* المشمولة في الضمان المحدود هذا الحصول على رقم اعتماد المواد المرتجعة ("RMA") بالاتصال بالرقم 822-1414 (800) ويتعين عليهم في غضون عشرة أيام عمل (10) من تاريخ إصدار رقم RMA إرجاع الماسحة الضوئية *Kodak* على العنوان المخصص في RMA على حساب المستخدم النهائي الخاص وتحمله للمخاطر طبقاً للتعليمات الحالية التي تضعها *Kodak* بشأن الشحن والتغليف.

تصبح أي منتجات أو أجزاء معيبة قامت *Kodak* باستبدالها ملكاً لشركة *Kodak*.

## مسؤولية العميل

من خلال طلب الخدمة، يقر المشتري المؤهل بشروط الضمان المحدود بما في ذلك أحكام إخلاء المسؤولية وتحديد المسؤولية. قبل طلب الخدمة، على المستخدم النهائي عمل نسخة احتياطية من أي بيانات أو ملفات قد تتعرض للتلف أو الضياع. لا تكون *KODAK*، بدون تحديد، مسؤولة عن البيانات أو الملفات التي تتعرض للتلف أو الضياع.

## وصف خدمة الضمان

توفر *Eastman Kodak Company (Kodak)* مجموعة متنوعة من برامج الخدمة لدعم الضمان المحدود ومساعدة العملاء على استخدام الماسحة الضوئية *Kodak* والاعتناء بها ("أساليب الخدمة"). تمثل الماسحة الضوئية *Kodak* أحد أشكال الاستثمار الهامة. توفر الماسحات الضوئية *Kodak* الإنتاجية المطلوبة للخوض في غمار المنافسة. فقد يؤثر فقدان هذه الإنتاجية المفاجئ حتى وإن كان بصورة مؤقتة على القدرة على الوفاء بالالتزامات. إن تعطيل العمل أمر مكلف للغاية ليس فحسب من حيث تكلفة الإصلاح وإنما من حيث خسارة الوقت كذلك. حرصاً على المساعدة في التغلب على هذه المشاكل، قد تستخدم *Kodak* أحد أساليب الخدمة المسرودة أدناه تبعاً لنوع المنتج في توفير الخدمة بموجب الضمان المحدود الذي توفره.

يتم إرفاق بطاقة تسجيل الضمان المحدود وبطاقة ملخص الضمان المحدود مع الماسحات الضوئية *Kodak* المحددة. بطاقة ملخص الضمان المحدود خاصة بالطراز. فهي تحتوي على معلومات مهمة حول الضمان، بما في ذلك رقم الطراز والضمان المحدود. راجع بطاقة ملخص الضمان المحدود للوقوف على أساليب الخدمة المتوفرة والسارية على الماسحة الضوئية *Kodak* المحددة.

إذا تعذر العثور على بطاقة تسجيل الضمان المحدود أو بطاقة ملخص الضمان المحدود، يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول المنتج - بما في ذلك الضمان المحدود وقيد ومعلومات برنامج الخدمة - عبر الإنترنت من خلال الموقع [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) أو عبر الهاتف على الرقم 822-1414 (800).

لتجنب تأخر الخدمة، تنصح *Kodak* المستخدم النهائي باستيفاء وإعادة بطاقة تسجيل الضمان المحدود المرفقة عند أول فرصة. إذا تعذر العثور على بطاقة تسجيل الضمان المحدود، يمكنك التسجيل عبر الإنترنت على العنوان [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) أو عبر الهاتف على الرقم 822-1414 (800).

علاوة على ذلك، توفر *Kodak* مجموعة متنوعة من برامج الخدمة التي يمكن شراؤها للمساعدة في استخدام الماسحة الضوئية *Kodak* والاعتناء بها.

تتعهد *Kodak* بالالتزام بتوفير الجودة وحسن الأداء والموثوقية والخدمة لعملائها بموجب الضمان المحدود.

## الخدمة في الموقع

بالنسبة للماسحة الضوئية *Kodak* وبعد قيام مركز الاستجابة بالتحقق من وجود مشكلة بالجهاز، يتم فتح وتسجيل أمر استدعاء للخدمة. يتم إرسال مهندس ميداني تابع لشركة *Kodak* إلى موقع المنتج لإجراء خدمة الإصلاح إذا كان المنتج موجوداً داخل الولايات المتحدة القريبة والبالغ عددها ثمانية وأربعين (48) ولاية وفي مناطق معينة في ألاسكا وهاواي، وإذا لم توجد متطلبات الأمن أو السلامة أو المتطلبات الفعلية التي تعوق وصول المهندسين الميدانيين إلى الماسحة الضوئية. لمزيد من المعلومات حول المناطق التي تتوفر فيها الخدمة، تفضل بزيارة موقعنا على الويب على العنوان: [www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging). يتم توفير الخدمة بالموقع خلال الساعات من 8 صباحاً إلى 5 مساءً حسب التوقيت المحلي وأيام الاثنين إلى الجمعة (باستثناء العطلات الرسمية لشركة *Kodak*).

## خدمة الاستبدال المسبق (AUR)

تعد هذه الخدمة أحد أسهل عروض الخدمة وأكثرها شمولية في هذا المجال الصناعي. في حالة وجود عيب في المنتج، تقوم *Kodak* باستبدال ذلك المنتج في غضون يومي عمل لمشتري الماسحات الضوئية المؤهل.

بموجب هذه الخدمة يحصل المستخدم على استبدال مسبق على الماسحة الضوئية *Kodak* المكسورة أو المعطلة. لاستحقاق الاستفادة من خدمة *AUR*، يتعين على المشتري الحصول على رقم *RMA* والتوقيع على اتفاق الاستبدال المسبق وتقديم دبيعة عبر بطاقة الانتماء لضمان الحصول على المنتج البديل. يجب الاحتفاظ برقم *RMA* في حالة الضرورة إلى التحقق من حالة المنتج البديل. وسوف يطلب من المشتري تحديد العنوان الذي يتم إليه شحن المنتج البديل. وسيتم إرسال فاكس إلى المشتري المؤهل يحتوي على تعليمات بشأن التغليف والشحن للمنتج المعطل. وفي غضون يومي عمل، سوف يستلم المشتري المؤهل المنتج البديل بعد إنشاء استدعاء الخدمة واستلام *Kodak* للاتفاق الموقع. يجب إرسال المنتج المعطل إلى *Kodak* في غضون عشرة (10) أيام من استلام المستخدم النهائي للمنتج البديل أو تحصيل سعر المنتج البديل من بطاقة الانتمائية. سيتم شحن منتج التصوير البديل على نفقة *Kodak* وعبر شركة الشحن التي تختارها. قد يبطل الضمان المحدود إذا لم يتم الشحن طبقاً لتوجيهات *Kodak* وعبر شركة الشحن التي تختارها.

قبل إرجاع المنتج إلى *Kodak*، تأكد من إزالة جميع الخيارات والملحقات (والتي قد تشمل سلك الكهرباء والوثائق وغيرها) غير المشمولة بالضمان المحدود. يلزم استخدام الصندوق ومواد التغليف التي استخدمت في شحن المنتج البديل لإرجاع المنتج المعطل. قد يبطل الضمان المحدود إذا لم يتم إرجاع المنتج المعطل في الصندوق ومواد التغليف التي تم فيها شحن المنتج البديل. يلزم كتابة رقم اعتماد المواد المرتجعة ("*RMA*") بوضوح على الجزء الخارجي من الصندوق لضمان صحة الاستلام واعتماد المنتج المعيب.

## خدمة الإصلاح في المركز

إذا لم تف الماسحة الضوئية *Kodak* بشروط الاستبدال المسبق أو الخدمة بالموقع، يجوز للمشتري الاستفادة من خدمة الإصلاح في المركز. يطلب من المشتري المؤهل القيام بشحن المنتج إلى أقرب مركز إصلاح معتمد. ويتعين شحن المنتج إلى مركز الإصلاح على نفقة المشتري المؤهل مع تحمله مخاطر الشحن. قبل إرجاع المنتج إلى مركز الإصلاح، تأكد من إزالة جميع الخيارات والملحقات (والتي قد تشمل سلك الكهرباء والوثائق وغيرها) غير المشمولة بالضمان المحدود. يتعين إرجاع جميع المنتجات إلى *Kodak* في حاوية الشحن الأصلية أو في صندوق تعبئة موصى به. يلزم تركيب حواجز الشحن في الماسحة الضوئية *Kodak* قبل شحنها. وعندما لا تتوفر مواد التغليف الأصلية، اتصل بمركز الاستجابة التابع لشركة *Kodak* على الرقم 822-1414 (800) للحصول على معلومات حول طلب مواد تغليف بديلة. على المشتريين المؤهلين والراغبين في طلب خدمات للماسحات الضوئية *Kodak* الحصول على رقم اعتماد المواد المرتجعة ("*RMA*") بالاتصال بالرقم 822-1414 (800) ويتعين عليهم في غضون عشرة أيام عمل (10) من تاريخ إصدار رقم *RMA* إرجاع الماسحة الضوئية *Kodak* على العنوان المخصص في *RMA* على حساب المستخدم النهائي الخاص وتحمله للمخاطر. يلزم كتابة رقم اعتماد المواد المرتجعة ("*RMA*") بوضوح على الجزء الخارجي من الصندوق لضمان صحة الاستلام واعتماد المنتج المعيب.

فرد استلام المنتج، يقوم مركز الإصلاح بإصلاح المنتج في غضون عشرة (10) أيام عمل. يتم شحن المنتج الذي تم إصلاحه مرة أخرى إلى المشتري المؤهل مجاناً بالبريد السريع الذي يستغرق يومين.

## قيود مهمة

**الأهلية:** متوفر برنامج الاستبدال المسبق وخدمة الإصلاح بالمركز للمشتريين في خمسين (50) ولاية بالولايات المتحدة، والخدمة بالموقع متوفرة في ثمانية وأربعين (48) ولاية قريبة وفي مناطق معينة من ألاسكا وهاواي للمنتجات التي تم شراؤها من موزعين معتمدين من *Kodak*. لن تستحق الماسحة الضوئية *Kodak* أية خدمة تتوفر بموجب الضمان إذا انطبق على المنتج أي من استثناءات الضمان الحالية التي تقرها *Kodak* بما في ذلك عدم قيام المشتري بإرجاع المنتجات المعيبة إلى *Kodak* طبقاً لتعليمات الشركة الحالية بخصوص التغليف والشحن. لا يعد الأفراد "مشتريين مؤهلين" أو "مستخدمين نهائيين" إلا إذا قاموا بشراء الماسحة الضوئية *Kodak* في الأصل بغرض الاستخدام الشخصي أو المهني وليس لغرض البيع.

**العناصر المستهلكة:** العناصر المستهلكة هي العناصر التي تبلى وتتآكل بسبب الاستخدام العادي ويلزم استبدالها بواسطة المستخدم النهائي حسب الحاجة. لا يغطي الضمان المحدود العناصر المستهلكة والمستلزمات والعناصر الأخرى القابلة للنفاد وتلك التي تم تعريفها بأنها تقع تحت مسؤولية المستخدمين في دليل المستخدم بموجب الضمان المحدود.

إذا تم الاحتياج إلى أي من القطع أو الخدمات المستتاة من الضمان والمذكورة أعلاه، فإنها قد تكون متوفرة من خلال موفر خدمة معتمد مقابل أسعاره المحددة بالساعة والشروط السارية. تصبح أي منتجات أو أجزاء معيبة قامت *Kodak* باستبدالها ملكاً لشركة *Kodak*.

## الاتصال بشركة Kodak

- للحصول على معلومات حول الماسحات الضوئية *Kodak*، تفضل بزيارة الموقع التالي: [www.Kodak.com/go/docimaging](http://www.Kodak.com/go/docimaging)
- للمساعدة يمكنك الحصول على الخدمة وخدمة التصليح والمساعدة الفنية عبر الهاتف: من الساعة 5 صباحاً إلى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة؛ 822-1414 (800) (باستثناء أيام العطل في *Kodak*)
- للحصول على الوثائق الفنية والأسئلة المتداولة المتوفرة على مدار الساعة، تفضل بزيارة الموقع التالي: [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport)



# Kodak