

## Risoluzione dei problemi

### Eliminare un inceppamento della carta

**IMPORTANTE:** Verificare che il vassoio di uscita sia rivolto verso il basso prima di aprire il coperchio. Non tentare di estrarre il documento inceppato; aprire prima il coperchio della Scan Station.

1. Aprire il coperchio della Scan Station.



2. Rimuovere i documenti inceppati, chiudere il coperchio della Scan Station e riprendere la scansione.

### Alimentazione multipla

Se la Scan Station è configurata su **Interrompi scansione** quando si verifica un'alimentazione multipla:

- la Scan Station emette un segnale acustico e interrompe l'alimentazione dei documenti. Il documento di alimentazione multipla viene espulso dalla Scan Station. Viene visualizzato il messaggio **Scansiona** o **Cancella**. Il documento di alimentazione multipla non genera alcuna immagine. Se si desidera scansionare nuovamente il documento, inserirlo nuovamente nel vassoio di entrata e premere **Scansiona**.

Se la Scan Station è configurata su **Continua scansione** quando si verifica un'alimentazione multipla:

- la Scan Station emette un segnale acustico e continua la scansione. Il documento di alimentazione multipla viene convertito in immagine.

## Utilizzo della Scan Station serie 700



Guida di riferimento per l'utente

### Service & Support

[www.kodakalaris.com/go/disupport](http://www.kodakalaris.com/go/disupport)  
1.800.822.1414

(solo Stati Uniti e Canada; per tutti gli altri paesi, contattare il centro di supporto tecnico locale)

Quando si contatta il supporto tecnico, assicurarsi di avere i seguenti dati:

- una descrizione del problema
- il numero di serie della Scan Station

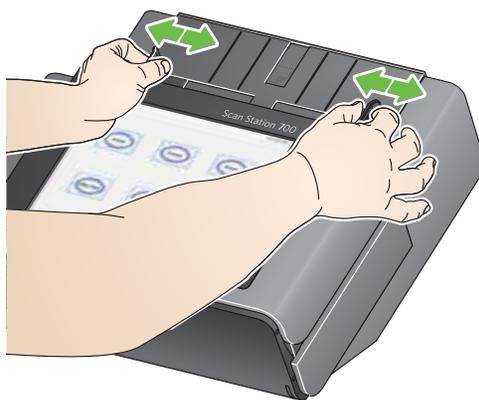
## Preparazione della Scan Station

1



Assicurarsi che la Scan Station sia accesa e sia pronta.

2



Regolare le guide laterali.

3



Assicurarsi che il pannello del vassoio di uscita sia rivolto verso il basso.

4



Regolare gli estensori del vassoio di uscita ed entrata.

## Preparazione dei documenti per la scansione



Prima della scansione:

- Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette.
- Gli inchiostri e i correttori liquidi sul foglio devono essere asciutti.

## Scansione

1



Posizionare i documenti nel vassoio di entrata dall'alto verso il basso.

2



Selezionare l'attività desiderata. È possibile che vengano richieste opzioni aggiuntive (ad es. annotazioni vocali, oggetto email, ecc.)

Nel caso in cui la Scan Station è stata configurata per permettere di modificare o creare impostazioni aggiuntive, esse saranno disponibili sul touch screen. Consultare l'Amministratore di sistema per ulteriori informazioni.