

Kodak

Service & Support
para Document Imaging Solutions

Ofertas Performance Plus de Kodak

El paquete de contratos Performance Plus está diseñado para satisfacer sus necesidades empresariales específicas. Le ayuda a proteger su productividad, evita cargos inesperados y consigue que el escáner funcione correctamente al tiempo que protege sus procesos comerciales.

El Servicio y asistencia Kodak para Document Imaging Solutions es eficiente, profesional y rápido. Prestamos servicio a su escáner in situ y le ofrecemos un tiempo de respuesta prioritario, llegando a sus instalaciones en un plazo de ocho horas laborales. Además, no sólo la mano de obra y las piezas están cubiertas sin cargo adicional, sino que también recibe cobertura la cantidad normal de consumibles del escáner entregados con el contrato.

El paquete Performance Plus resulta idóneo para todo tipo de organizaciones y necesidades, de uso ocasional a exigente. Esto aporta un nuevo significado al concepto "Cobertura total de servicio".

En el caso, extremadamente improbable, de que el escáner no pudiera repararse, lo sustituiremos gratuitamente.

Puede adquirir Performance Plus al mismo tiempo que compra su escáner o durante los dos primeros meses de la garantía. Se ofrece en mercados selectos con una organización de Servicio y asistencia realizada

por nosotros; Performance Plus sólo está disponible a través de los canales autorizados.

El paquete Performance Plus le ofrece opciones como:

- Solo 3 años de servicio del fabricante in situ
- Cobertura de piezas, mano de obra y desplazamientos
- 'Respuesta' y 'Reparación' prioritarias
- Consumibles del escáner incluidos (ver condiciones)
- Servicio de recuperación ante desastres
- Actualizaciones de firmware para garantizar el óptimo rendimiento de sus escáneres
- Herramientas de gestión de cartera de activos
- Visitas de mantenimiento preventivo (ver condiciones)
- Horario comercial ampliado
- Formación de operadores e instalación
- Escáner de sustitución gratuito en caso de incumplimiento de nuestros compromisos

Si lo anteriormente descrito no satisface sus necesidades, infórmenos y elaboraremos un Acuerdo de nivel de servicio exclusivo para usted

Sólo con nuestro contrato Performance Plus obtendrá el servicio y la asistencia necesarios para mantener el máximo rendimiento de su equipo y procesos comerciales mientras evita el cobro de cargos adicionales inesperados. ¿Puede permitirse no cubrir su equipo con un contrato de servicio Performance Plus?

El competitivo entorno comercial de la actualidad exige una productividad y eficacia máximas. El tiempo de inactividad de los equipos podría impedirle alcanzar los objetivos empresariales marcados y afectar de forma directa al resultado final.

Con el Servicio y asistencia de Kodak para Document Imaging Solutions, tendrá la protección de un equipo global de empleados dedicado al servicio de calidad que necesita para que su equipo y negocio alcancen su máximo rendimiento.

Performance
Plus
SERVICE
CONTRACT

Ofertas Performance Plus

¿Qué clase de usuario de escáneres es usted? >>	Los usuarios de la versión Lite son aquellos que realizan exploraciones no críticas para la misión y donde existen otros escáneres para el uso en el espacio de oficina. Los usuarios desean evitar altos costes de servicio inesperados debidos a averías del equipo y les complace adquirir consumibles según necesidad. El servicio anual del equipo por parte del fabricante asegura el óptimo rendimiento de los escáneres.	Además del nivel Lite , los usuarios estándar disponen de equipos de exploración no críticos para la misión donde además existen otros escáneres. Los usuarios desean evitar costes inesperados de servicio e inflacionarios durante la vida útil estimada del escáner. Los costes de consumibles están incluidos y el negocio requiere una unidad de sustitución en caso de problemas de larga duración (ver condiciones).	Además del nivel estándar , los usuarios avanzados forman parte de procesos comerciales críticos. La respuesta rápida ante posibles problemas resulta necesaria al ampliar las jornadas laborales. En caso de problema o desastre en un entorno que afecta al escáner, el usuario necesita volver rápidamente al trabajo con ayuda de un escáner de sustitución en préstamo. En ocasiones, el fabricante exige que el operador esté debidamente formado.	Contacte con nosotros ante cualquier requisito no cubierto por estos niveles.
	Versión Lite (4)	Estándar	Opciones avanzadas	Definido por el usuario (4)
Tiempo de respuesta	24 horas laborables	8 horas laborables	4 horas laborables	Según necesidad
Tiempo de reparación objetivo	+ 2 días	+ 1 día	+ 1 día	Según necesidad
Duración	1 año	3 años	3 años	Según necesidad
Cobertura (excepto festivos)	Lun. - Vier. 9 a.m. - 5 p.m.	Lun. - Vier. 9 a.m. - 5 p.m.	Lun. - Vier. 8 a.m. - 6 p.m.	Según necesidad
Consumibles	No	Sí (2)	Sí (2)	Según necesidad
Unidad de sustitución	No	Sí (1)	Sí (1)	Opcional
Visitas preventivas	0	1	hasta 4 al año (3)	Según necesidad
Línea telefónica de asistencia técnica para escáneres	Sí	Sí	Sí	Sí
Recuperación ante desastres	No	No	DR Lite*	DR Profesional
Actualizaciones del firmware	Sí	Sí	Sí	Sí
Asset Management Software	No	No	Sí	Según necesidad
Instalación y formación	No	No	No	No

* (DR Lite) Se suministra en préstamo una unidad Lite de recuperación ante desastres, durante un plazo máximo de 2 semanas, a un centro de recuperación designado, tras la pérdida total de la unidad principal y su ubicación. Transcurrido este tiempo, podrá alquilar la unidad a nosotros o sustituirla a través de nuestros canales. DR Lite sólo podrá activarse cuando tanto el entorno como el escáner(es) hayan fallado y no admitan una reparación económica y oportuna. Todos los planes de servicio Performance Plus están disponibles para su renovación durante la vida útil del equipo, e incluyen todas las piezas, mano de obra y desplazamientos.

Se realizarán actualizaciones de firmware (si procede) durante las visitas de servicio o mantenimiento preventivo:

(1) Las unidades de sustitución se facilitan en base a que la avería de la unidad principal no le permite realizar las funciones necesarias. Podrá suministrarse la unidad compatible más similar en características. Se excluye el modelo KODAK i5800 por ser una unidad demasiado grande para su envío.

(2)

Escáneres de documentos de Kodak	i3200 / i3250	i3400 / i3450	i4200 / i4600	i5200	i5600 / i5800	9090DB/DC	9125DC
Números de conjuntos de consumibles incluidos	1x SP 1299676	1x SP 1299676	1x SP 8387938	1x SP 8327538	1x SP 8387938 Extra Large	1x CNS 1100 1x CNS 1101 1x CNS 1102	1x CNS 1101 2x CNS 1102

(3) Las visitas de Mantenimiento preventivo (PM) varían según el tipo de escáner. Los escáneres con bajo volumen de producción reciben una visita PM mínimo al año. Los escáneres con volumen medio de producción reciben hasta tres visitas de PM al año, mientras los de alto volumen de producción reciben hasta cuatro. Visita preventiva a partir de la serie i4000 Plus.

(4) Estos contratos están sujetos a disponibilidad geográfica y/o comercial. Para más informaciones, pongese en contacto con su representante local.



Para obtener más información sobre nuestras ofertas de servicios, póngase en contacto con su reseller de Kodak Document Imaging Solutions o con su representante local de Servicio y asistencia de Kodak para Document Imaging Solutions: www.kodak.com/go/dicontact.

Para obtener más información, visite: www.kodak.com/go/service