

Kodak

Service & Support

per Document Imaging Solutions

Offerte Performance Plus di Kodak

La suite di contratti Performance Plus è stata ideata per soddisfare esigenze commerciali specifiche. Questo contratto consente di proteggere la vostra produttività, evitare spese inattese e garantire il funzionamento ottimale dello scanner proteggendo i vostri processi di business.

Kodak Service & Support per Document Imaging Solutions è efficiente, professionale e veloce. Il servizio di assistenza scanner viene effettuato in loco in base all'ordine di precedenza dell'orario di risposta, in genere l'arrivo sul posto è previsto entro quattro-otto ore lavorative. La copertura prevede, oltre alla manodopera e alla sostituzione delle parti gratuite, una determinata quantità di materiali di consumo degli scanner.

La suite Performance Plus soddisfa tutti i tipi di organizzazione ed esigenze, dall'utilizzo occasionale a quello intenso. Dà un nuovo significato all'espressione "Copertura Total Service".

Qualora non sia possibile riparare lo scanner, lo sostituiamo gratuitamente

E' offerto in Nazioni in cui il servizio è erogato da noi. Performance plus è disponibile solo tramite i canali autorizzati.

La suite Performance Plus mette a disposizione opzioni come:

- Assistenza del produttore on-site di 1 o 3 anni
- Copertura dei costi per le parti di ricambio, la manodopera e le spese di viaggio
- 'Risposta' e 'riparazione' prioritari
- Materiali di consumo dello scanner inclusi (consultare le condizioni)
- Servizi per il ripristino di emergenza
- Aggiornamenti del firmware per garantire che gli scanner operino a prestazioni ottimali
- Strumenti di gestione degli asset
- Visite di manutenzione preventiva
- Orari lavorativi allungati
- Installazione e formazione degli operatori
- Scanner sostitutivo senza alcun costo nel caso in cui non dovessimo rispettare gli impegni presi

Se quanto sopra non si adatta alle vostre esigenze, comunicatele e redigeremo un Accordo sul livello del servizio personalizzato

Solo con il contratto Performance Plus è possibile ottenere l'assistenza e il supporto necessari per ottenere le massime prestazioni dalle apparecchiature e dei processi aziendali evitando allo stesso tempo le spese inattese. Potete permettervi di non assicurare la vostra apparecchiatura con un contratto di assistenza Performance Plus?

Gli ambienti lavorativi attuali, caratterizzati da una grande competitività, richiedono la massima produttività ed efficienza. Il tempo di inattività delle apparecchiature può impedire di raggiungere obiettivi aziendali e influire direttamente sul fatturato.

Kodak Service & Support per Document Imaging Solutions garantisce la protezione offerta da un team globale costituito da professionisti dedicati a offrire i servizi di qualità necessari per mantenere le apparecchiature e l'attività al massimo delle prestazioni.

Performance
Plus
SERVICE
CONTRACT

Offerte Performance Plus

Quale tipo di utente di Scanner sei? >>	Lite	Standard	Advanced	Definito dall'utente
Gli utenti Lite sono quelli che eseguono scansioni non mission-critical in cui sono presenti altri scanner all'interno dell'ufficio. Gli utenti vogliono evitare costi di servizio elevati inaspettati derivanti da apparecchiature guaste e sono lieti di acquistare i materiali di consumo come richiesto. L'assistenza sulle apparecchiature annuale del produttore assicura che gli scanner operino a prestazioni ottimali.		Oltre al livello Lite , gli utenti Standard hanno apparecchiature di scansione non mission critical in cui sono presenti altri scanner. Gli utenti vogliono evitare interventi di assistenza inattesi e costi inflazionistici nel corso della vita prevista dello scanner. I costi dei materiali di consumo sono inclusi e il business richiede un apparecchio sostitutivo per problemi che si protraggono nel tempo.	Oltre al livello Standard , gli utenti Advanced fanno parte di processi aziendali critici. Durante lunghi giorni lavorativi è richiesta una risposta rapida ai problemi. In caso di problema o disastro all'interno dell'ambiente che coinvolge lo scanner, l'utente deve poter tornare ad essere operativo velocemente con uno scanner in prestito. Formazione degli operatori occasionale è richiesta dal produttore.	Contattateci se avete esigenze non coperte da questi livelli.
Tempi di attesa del servizio	8 ore	8 ore	4 ore	Come richiesto
Tempo di riparazione target	+ 2 giorni	+ 1 giorno	+ 1 giorno	Come richiesto
Durata	1 anno	3 anno	3 anno	Come richiesto
Copertura (esclusi i giorni festivi)	Lun - Ven 09:00-17:00	Lun - Ven 09:00-17:00	Lun - Ven 08:00-18:00	Come richiesto
Materiali di consumo	No	Sì (2)	Sì (2)	Come richiesto
Unità sostitutiva	No	Sì (1)	Sì (1)	Opzione
Visite preventive	1	1	fino a 4 per anno (3)	Come richiesto
Hotline per gli scanner	Sì	Sì	Sì	Sì
Ripristino di emergenza	No	No	DR Lite*	DR Professional
Aggiornamenti del firmware	Sì	Sì	Sì	Sì
Software di gestione degli asset	No	No	Sì	Come richiesto
Installazione e formazione	No	No	Sì	Come richiesto

*(DR Lite) Una unità di Disaster Recovery Lite è concessa in prestito per un periodo massimo di 2 settimane a un sito di recupero nominato, a seguito della perdita totale dell'unità principale e della sua posizione, dopo di che l'unità può essere affittata da noi o sostituita dai nostri canali. DR Lite possono essere attivati solo quando l'ambiente e gli scanner sono andati persi e non rientrano nell'ambito di una riparazione tempestiva ed economica.

Tutti i piani del servizio Performance Plus sono disponibili per il rinnovo per la vita utile delle apparecchiature e includono parti di ricambio, manodopera e spese di viaggio.

Gli aggiornamenti del firmware vengono eseguiti (se necessario) nel corso di una visita di assistenza o manutenzione preventiva

(1) L'unità sostitutiva viene fornita quando l'unità principale non è in grado di svolgere le funzioni richieste. Potrebbe essere fornita un'unità compatibile. Esclude KODAK i5800 come unità di grandi dimensioni per la spedizione.

(2) I materiali di consumo sono limitati all'"uso normale" sugli scanner che operano per 40 ore al massimo a settimana.

(3) Le visite di Manutenzione preventiva (PM) variano in base al tipo di scanner. Gli scanner di produzione di bassi volumi hanno una PM minimo all'anno. Gli scanner di produzione di volumi medi hanno fino a 3 visite PM all'anno e gli scanner di produzione di volumi elevati hanno fino a 4 visite PM all'anno.



Per ulteriori dettagli sulla nostra offerta di servizi, contattate il vostro Rivenditore di Soluzioni Kodak Alaris per Document Imaging, oppure il funzionario commerciale Kodak Alaris Service & Support per Document Imaging tramite il sito www.kodak.com/go/dicontact

Per ulteriori informazioni, visitare il sito: www.kodak.com/go/service

