

# Kodak Alaris – INfuse Solution

Société créée en 2013 – Siège social : Rochester, NY – Environ 2 000 salariés – CA : 206 M€  
*Chez Deep Analysis, nous n'abordons généralement pas le matériel de capture de documents dans le cadre de nos recherches. Nous avons toutefois fait une exception pour la société Alaris. En effet, la nouvelle solution INfuse dispose d'un remarquable potentiel d'impact sur le plus en plus vaste marché de la gestion de documents et des applications métiers.*



## Sur la société

L'histoire de Kodak Alaris n'est pas sans rebondissements. Après une mise en faillite en 2012, la mythique société Kodak s'est délestée de trois unités d'affaires qui appartiennent désormais à un fond de pension britannique, le Kodak Pension Plan. Voici ces trois unités :

- **Kodak Moments** – Une société d'imagerie avec une approche B2C
- **PPF (Paper, Photochemicals & Film)** – Unité axée sur la photographie traditionnelle (papier, produits photochimiques et films)
- **Information Management (désormais connu sous le nom d'Alaris, a Kodak Alaris business)** – Unité centrée sur la numérisation de documents professionnels et les logiciels et services autour de la gestion de l'information.

Enfin, en 2016, AI Foundry voit le jour. Cette unité commerciale développe quant à elle, des solutions basées sur l'intelligence artificielle pour le secteur bancaire. Ensemble, ces quatre unités opèrent sous le nom de Kodak Alaris et exerce leurs activités dans plus de 70 pays.

L'histoire récente de Kodak Alaris, sa propriété et sa nouvelle restructuration peuvent certes, être sources de confusion. Mais il est important de souligner la rentabilité prometteuse d'Alaris dont le chiffre d'affaires s'élève à près de 206 millions d'Euros.



## Sur la technologie

Les produits Alaris représentent plus de 25 % du marché mondial de la numérisation. Mais depuis quelques années, l'entreprise s'est efforcée de se différencier sur ce secteur très concurrentiel en ajoutant intelligence et connectivité à ses solutions. En outre, elle passe progressivement d'un modèle CapEx traditionnel à celui d'OpEx et pousse ses solutions vers un service commercial en continu, plutôt que vers un modèle d'achats ponctuels. Concrètement, Alaris souhaite aller au-delà de la perception de la simple numérisation de documents papier, pour mettre en avant le service de capture intelligente qui déclenche des flux de travail décisifs et exploitables pour les professionnels. Ce changement de paradigme est particulièrement visible dans le lancement, en septembre 2019, de la solution de numérisation intelligente et connectée, INfuse.

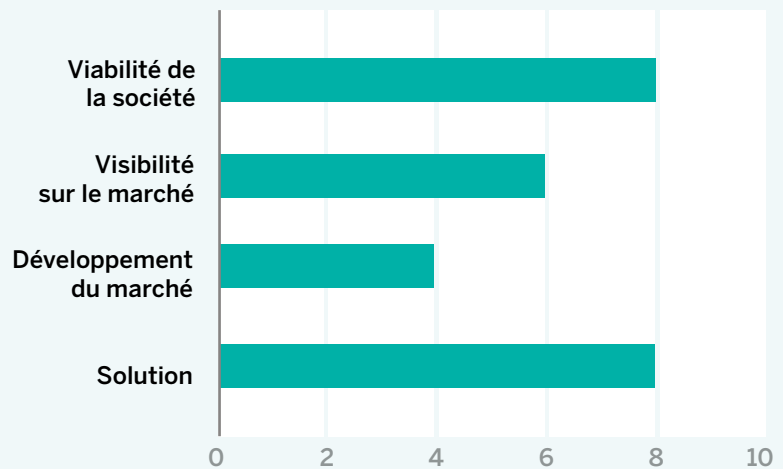
INfuse se décline en trois éléments :

- **Logiciel de gestion INfuse** : Il s'agit de l'application utilisateur permettant entre autres, la mise en place ou la configuration à distance. L'entreprise affirme qu'aucune formation n'est requise et que le système est immédiatement opérationnel.
- **Application logicielle pour les partenaires** : Elle permet à un partenaire d'Alaris d'intégrer des applications métiers basées sur le cloud tels que le traitement des factures, les dossiers médicaux ou autres applications de gestion via une interface de programmation (API).
- **INfuse AX Scanner** : Scanner intelligent et sécurisé d'entreprise, AX n'a pas besoin d'être connecté à un pilote ou à un PC. Il est activé par le réseau pour transférer les données et les fichiers saisis depuis l'application métier. Il convient de noter que l'AX fournit également un chemin de données séparé pour les informations confidentielles.

INfuse fournit une solution d'analyse intelligente et connectée au réseau qui intègre l'IoT dans les applications métiers existantes. De plus, c'est une solution gérée et maintenue via le cloud. En effet, le scanner AX utilise des processeurs intégrés pour communiquer sur le réseau vers le cloud et utilise la fonctionnalité IoT pour contrôler et permettre l'installation à distance, la configuration et la gestion du système. En outre, INfuse permet aux clients et aux partenaires de tirer parti du *machine learning* et de l'intelligence artificielle – l'objectif étant de détecter et de notifier aux utilisateurs finaux les exceptions et les erreurs en temps quasi réel, au niveau du point de capture.

Sous couvert de technologies avancées, l'architecture Alaris System-on- a-Chip intègre suffisamment de puissance de traitement dans le scanner pour supprimer la nécessité d'utiliser un PC connecté. INfuse est également en mesure d'informer immédiatement les utilisateurs de la bonne

### Schéma n°1 Évaluation de la solution INfuse, Kodak Alaris



réception et du traitement d'un document. Les capacités du System-on- a-Chip, combinées avec une fonctionnalité IoT, transforme un simple scanner en un dispositif de bureau intelligent et connecté qui permet la capture, directement dans les processus métiers.

En principe, tous les éléments individuels de la plateforme INfuse sont accessibles partout ailleurs. Néanmoins, en les regroupant en une plateforme unique, en un seul service, la possibilité d'un changement significatif sur le marché ne fait plus l'ombre d'un doute. De la même manière, petites et grandes structures se tournent vers l'automatisation des processus robotisés (RPA en anglais) afin d'automatiser les tâches standards et du même coup, abandonner la gestion de documents et les applications métiers traditionnelles, au profit de solutions SaaS basées sur le cloud. En bref, on observe une évolution majeure vers l'automatisation et l'usage des applications *low-touch*. Pourtant, la mise en œuvre de solutions numériques reste un processus complexe qui nécessite de faire appel à du personnel qualifié pour installer les logiciels locaux et assurer formation et maintenance. INfuse va permettre d'automatiser ces process, voire de les simplifier, au point de pouvoir les effectuer à distance. Et c'est précisément ce dernier point qui pourrait changer la donne.

## Notre avis

Chez Deep Analysis, nous n'abordons généralement pas le matériel de capture de documents dans le cadre de nos recherches. Nous avons toutefois fait une exception pour la société Alaris. En effet, la nouvelle solution INfuse dispose d'un remarquable potentiel d'impact sur le plus en plus vaste marché de la gestion de documents et des applications métiers. INfuse, c'est aussi la possibilité de combler le fossé entre les applications axées sur le contenu qui évitent au maximum la capture de documents papier. Les entreprises SaaS comme Box, Workday ou Salesforce gèrent des environnements où le papier est roi, mais à ce jour, elles n'ont pas fait grand-chose pour mieux gérer ces flux. Le fait que le matériel de numérisation traditionnel, c'est à dire en réseau et intégré, soit difficile à configurer (et à entretenir) explique sans doute la situation. Au mieux, ces entreprises se contentent de recommander un partenaire et laissent le client résoudre la situation par lui-même. L'approche *low-touch* et à faible impact de la solution INfuse ainsi que sa numérisation connectée et intelligente pourraient permettre aux fournisseurs SaaS de s'engager davantage avec le client. Ils ont désormais les moyens d'aborder plus efficacement la problématique des documents papier dans son ensemble.

## Conseils aux acheteurs

Nous conseillons fortement aux entreprises SaaS et à leurs réseaux de partenaires d'envisager INfuse en tant que potentiel moteur de croissance pour leurs activités autour de la numérisation documentaire. C'est un domaine qui a longtemps été difficile à gérer, mais INfuse est un moyen efficace et peu coûteux d'intégrer directement les documents papier dans les processus numériques. De la même manière, nous conseillons aux PME et aux grandes entreprises qui utilisent des applications métiers en mode SaaS de se tourner vers INfuse pour intégrer directement dans leurs systèmes, les activités sur papier exclues car trop coûteuses à gérer.

## Analyse SOAR

### Strengths - Forces

- Installation (matériel et logiciels) automatisée et à distance
- Intégration en mode cloud des applications métiers

### Opportunities- Opportunités

- Expansion et amélioration du réseau de partenaires
- Développement directement en SaaS des applications métiers

### Aspirations

- Transformer le secteur de la numérisation
- Être leader du marché

### Results - Résultats

- Sortie en 2019
- Lauréat 2020 de l'Industry awards  
<http://bit.ly/2NBqCa5>

# À propos de Deep Analysis

Deep Analysis est une société de conseil qui aide les entreprises à relever les défis des technologies innovantes et disruptives sur le marché des logiciels d'entreprise.

Son travail s'appuie sur des décennies d'expérience en matière d'expertise-conseil auprès d'entreprises du monde de l'IT : d'IBM à Oracle et HP, en passant par d'innombrables startups.

Dirigé par Alan Pelz-Sharpe, le cabinet se concentre essentiellement sur la gestion de l'information, les applications métiers hébergées sur le Cloud, l'Intelligence Artificielle et les *blockchain*. Deep Analysis a récemment publié *Practical Artificial Intelligence: An Enterprise Playbook*, co-écrit par Alan Pelz-Sharpe et Kashyap Kompella. Dans cet ouvrage, ils définissent des stratégies d'entreprises afin d'éviter les pièges et déployer avec succès, l'Intelligence Artificielle.

Deep Analysis collabore avec des fournisseurs IT afin d'améliorer leur compréhension sur les opportunités présentes et futures du marché, et également pour leur prodiguer des conseils pratiques.

Mais contrairement aux cabinets de conseils traditionnels, Deep Analysis adopte une démarche centrée sur l'acheteur et ses besoins réels sur le marché afin d'aller au-delà des idées reçues du monde de l'IT.

## Nous contacter

[info@deep-analysis.net](mailto:info@deep-analysis.net)

+1 978 877 7915



## À propos de l'auteur

Alan Pelz-Sharpe est le fondateur de Deep Analysis. Fort de plus de 25 ans d'expérience dans l'industrie informatique, il a collaboré avec un large panel d'organismes centrés sur les utilisateurs finaux comme FedEx, La Clinique Mayo, et Allstate, des fournisseurs à l'image d'Oracle ou IBM et d'innombrables startups dans le monde entier. Alan est un ancien partenaire de The Real Story Group, directeur-conseil chez Wipro (firme de la société Indian Services), directeur de recherche au 451, et vice-président pour l'Amérique du Nord du cabinet d'analyse industrielle Ovum. Il est régulièrement cité dans la presse, notamment dans le *Wall Street Journal* ou *The Guardian*. Enfin, il est apparu sur les chaînes TV anglo-saxonnes BBC, CNBC et ABC en tant que invité-expert.