



客户案例

Kodak Alaris 助力德州银行华丽升级

S3120 加持事后监督系统提升至少 2 倍扫描效率

背景

金融事后监督，通过对经营机构已发生的业务进行事后审查、风险提示等一系列动作，达到规范业务流程和操作行为的目的。事后监督系统作为银行保障资金安全不可或缺的重要手段，成为了银行信息安全、风险防范的第二道屏障，为了提高事后监督系统的处理效率，一款高效能的扫描仪就显得相当重要。

目标

依托德州银行的内部系统，充分发挥 Kodak Alaris 扫描仪性能，高效扫描处理银行原始凭证，对票证进行识别、要素信息提取等，再利用这些信息资源完成银行的事后监督、票证查询等方面的应用，大大改善银行现有的业务监督和票证处理能力，提高银行的竞争力和形象。

解决方案

德州银行通过采购 Kodak Alaris S3120，实现“事后监督系统”的高效办公作业。

结果

德州银行对 Kodak Alaris 扫描仪实现工作时间、空间和费用成本的节省，提高信息采集效率，大幅提升扫描速度和高清晰的扫描质量的卓越表现非常满意，未来计划部署更多 Kodak Alaris 扫描仪设备。

聚焦应用场景，诸多痛点亟待解决

德州银行早前就有在使用事后监督系统，并在 2019 年进行过软件升级，但因为与之匹配的扫描仪硬件运行速度过慢，所以造成了虽然软件升级了，但无法带来工作效率上的提升，也会使相关的信息处理工作出现问题。

鉴于银行原始凭证类型的样式较为复杂，在过去的使用环节中，往往会出现图像质量问题、纸张卡纸的现象。

即使现有的设备仍能使用，但频频出现的故障会严重影响扫描环节的顺畅进行，尤其是已经到了老旧设备需要更替的时段，相关维护和耗材上的更换成本都略大。

为解决以上痛点，德州银行经过重重比较和考量，最终选择了 Kodak Alaris S3120 扫描仪。此款扫描仪拥有诸多优势，包括：

- **简化的扫描操作：**通过简化的设置可在 10 秒内启动机器并开始扫描。轻松易用、大尺寸且直观的彩色触摸屏、个性化工作流程和 Smart Touch 技术可自动完成复杂的任务。
- **提升的纸张处理技术：**提高的进纸台容量多达 300 页，可以让用户能够在更短的时间内扫描更多的文件，从而进一步支持扫描仪操作员处理其他任务。当纸张大小、厚度和重量发生变化时，Kodak Alaris 可确保纸张整齐地堆放，从而减少手动预分拣文档的需要。

“选择 Kodak Alaris 的 S3120，还是基于过往使用的良好体验，对于Kodak Alaris 品牌的信任。因为银行的业务繁多，涉及到的纸张类型也比较复杂，所以在这方面扫描仪的选择上，我们就倾向于一定要有质量保证、故障率低、操作简便的产品。另外，在整个沟通咨询的过程中，我觉得不只是 Kodak Alaris 的产品的核心优势让我们满意，对方在前期测试，包括售后阶段处理问题上，都非常认真，没有一丝含糊，这让我们客户使用起来非常放心。”

德州银行技术中心 张磊



- **完美页面功能：**通过内置的 Perfect Page 完美页面功能大大提高信息准确性，使影像看起来比原始文档更出色。Perfect Page 完美页面功能可动态优化每个页面上的影像质量，实现更准确的信息提取。
- **文档保护，无忧服务：**扫描原始文档时，重张进纸检测，以及流畅、成熟的纸张路径可全面保护文档。扫描性能可靠，几乎不会出现卡纸。更重要的是，扫描仪享有全面的保修和行业领先的服务及支持，以及一系列的灵活、可定制的扫描仪服务计划。

斟酌客户需求，凭细节赢得口碑

Kodak Alaris 深耕扫描仪行业多年，通过成熟的产品运营体系，为客户提供高效贴切的服务方案，扫描仪产品赋能在国内的政府、金融、教育等行业。

Kodak Alaris 帮助客户采购产品时，都会考虑客户的需求与应用。

Kodak Alaris 技术团队在和德州银行接洽事后监督应用场景的扫描仪项目后，就携 S3120 型号先后四次前往了德州银行进行现场测试。测试内容涵盖了扫描不同类型的票据凭证、检测图像质量、是否存在漏扫现象、扫描图像是否符合审核人员的操作标准等。

值得一提的是，Kodak Alaris 现场技术团队模拟现实工作场景，比如还原银行工作人员会按每一笔储户或单笔业务密封在一个袋中进行扫描操作，以此来检测实际的扫描速度。经过现场计算，使用 S3120 型号扫描仪每分钟可以完成 120 页的扫描工作，较与之前的产品至少提高了 2 倍的扫描效率。

鉴于银行工作流程中涵盖的凭证纸张类型较多，为了使检测结果更为客观和全面，检测过程持续了一天的时间，包含了总行和分支机构的纸张。整个检测环节，最大限度减少错误进纸并缩短在扫描仪上花费的总时间，基本没有发现明显的卡纸故障，使用扫描仪时的中断次数也很少。

另外，经 Kodak Alaris 现场团队的讲解后，银行方面的业务人员上手也很熟练。大尺寸并且直观的彩色触摸屏、扫描流程轻而易举，Smart Touch 技术可自动完成复杂的任务；产品具有卓越的纸张处理能力，走纸顺畅，业务人员可以通过调整亮度和对比度，使批量文件满足同一扫描要求。可以说，在扫描仪的体验效果上，使用操作更加简便，达到了客户的期待。

卓越的扫描仪产品如何“讨喜”

实例印证 用事实发声

Kodak Alaris 的扫描仪产品，特别适合拥有大量纸质文档的行业使用。由于银行票据、文档条款较多，字体较小，普通的扫描仪产品没有足够的分辨率，经扫描处理的字迹可能出现模糊的情况，很难分辨。而 Kodak Alaris 的扫描仪产品，提供一流的图像分辨率，使其在高效工作的同时，也保证了高质量。

另外，客户在对比同档次的产品后发现，从扫描仪外观上看，S3120 更为精巧，整体造型设计紧凑，也便于搬移。当然，客户青睐的 A3 产品，本身支持国产操作系统，也具备网络功能，所以后续即使扫描仪不再做事后监督工作，也能通过接入其他国产设备、国产操作系统，应用于更多的工作场景当中。

作为高速扫描仪行业的领先企业，Kodak Alaris 推出的扫描仪产品在银行系统内部以其高效、处理各种尺寸与厚度文件的灵活性等特点，加速了纸质票据的电子化转变，成为了银行系统内部文件图像处理需求的理想选择。



想了解更多？

AlarisWorld.com/go/

联系我们：

AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris

所有使用的商标及商业名称的所有权归各自所有者所有。

柯达商标和商业外观必须经过伊士曼柯达公司的许可才能使用。

© 2021 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
00/00