



Estudo de Caso

Uma instituição judicial na Argentina incorporou no seu Plano de Modernização Métodos Ideais de Atendimento ao Público com os equipamentos Scan Station da Kodak Alaris

Estudo de Caso

Os organismos públicos são caracterizados por lidar com um volume de arquivos de características diferentes, e instituições judiciais, não é exceção. A administração de toneladas de papel traz problemas de espaço, armazenamento e acesso à informação. Desde 2011, a divisão de *Information Management* da Kodak Alaris contribuiu com a sua linha de scanners para digitalizar documentos de forma inteligente para maximizar a produtividade

Situação

Entre 2011 e 2016, uma das principais instituições judiciais da Argentina gradualmente incorporou 48 equipamentos Scan Station 520 da Kodak Alaris para digitalizar todos os seus documentos. Com a firme convicção de que o registro digital era o caminho a seguir, até o final de 2016 eles decidiram aumentar significativamente o estoque de equipamentos da Kodak Alaris para complementar seus processos documentais *just-in-time*.

Objetivo

O objetivo deste projeto foi melhorar o método de atenção ao público e facilitar o trabalho aos funcionários judiciais e advogados da província com um novo modelo de gerenciamento suportado por scanners da Kodak Alaris.

Solução

A incorporação de 200 novas Scan Station 730EX para suportar a implantação do arquivo digital e aprimorar o processo de mudança entre os escritórios.

Resultados

Os benefícios obtidos da instituição foram os seguintes:

- Aumento da produtividade e simplicidade da operação a partir de um simples toque na tela.
- Liberação do espaço físico do edifício central, gerando mais conforto para o pessoal, mais ordem e limpeza.
- Fácil acesso à documentação de forma segura, robusta e rápida, tornando-se um recurso digital valioso, incorporado diretamente nos processos diários.

Acelerando a mudança para a modernização

O programa de modernização do corpo judicial integra as múltiplas aplicações que a agência possui com a documentação associada, permitindo escalar para um cenário onde o papel cuja origem não é apropriada ao chegar à organização. Ao mesmo tempo, está associado ao seu processo e está disponível para desmaterialização. Desta forma, muitos metros quadrados de papel do edifício central foram desocupados, gerando mais conforto para a equipe, mais organização e limpeza, bem como o valor agregado de acessar a documentação em menos tempo.

Em um dos seus processos internos mais críticos, a agência complementa o arquivo eletrônico com a digitalização just-in-time usando um scanner “inteligente” Kodak Alaris do modelo Scan Station 730EX, que sem qualquer ação adicional associa a documentação com o procedimento correspondente.

O Caos dos Papéis

A equipe de Information Management da Kodak Alaris acompanhou o cliente para implementar o que é tecnicamente chamado de processo de desmaterialização. Consiste em descartar o papel, por exemplo, nas Unidades Judiciais sob a forma de resumos. Todas as queixas que o cidadão faz quando os documentos pessoais são roubados, ele perde um cheque, tem um problema com seu carro e assim por diante, enquanto as pessoas carregam um certificado, os registros judiciais ficam arquivados que inevitavelmente se acumulam. É por isso que os documentos começaram a ser digitalizados, para gerar uma solução de imagem que é então publicada no portal da Intranet do organismo.

Novos Centros de Digitalização

O projeto também prevê a aplicação de 250 Centros Comuns de Digitalização nos diferentes escritórios, a fim de poder implementar esta solução com maior rapidez e cobrir mais



áreas do organismo. A instalação dos scanners irá restringir o volume de trabalho e o número de oficiais judiciais que operam nas 24 cidades e 110 casas judiciais da província.

Quer saber mais?

Ligue para 1-800-944-6171
www.kodakalaris.com/pt-br/b2b

Kodak Alaris Inc.

2400 Mt. Read Blvd., Rochester, NY 14615 USA
1-800-944-6171

Kodak Alaris Brasil

Rod. Presidente Dutra, KM 154,7 - São José dos Campos São Paulo - Brasil - Cep: 12240-420
Phone: +55 (12) 3500-1928
E-mail: vendasdi@kodakalaris.com



A Kodak Alaris orgulha-se de ser o vencedor do Prêmio da Linha do Ano de 2017 pelo segundo ano consecutivo. Este reconhecimento é concedido pelo Buyers Laboratory LLC (BLI), o maior examinador independente do mundo de produtos de digitalização de documentos, reconhecendo a qualidade de toda a linha de produtos, o que se reflete na coleção de uma série de Prêmios de Escolha da BLI nos últimos anos. Na verdade, a Kodak Alaris foi premiada com os Prêmios de Escolha mais vezes do que qualquer outro fabricante de scanner com teste BLI.