



**Kodak**

# Escáner ScanMate i1150WN y escáner i1190WN

Guía del usuario

Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance, Austin (Texas, EE. UU.)

## **Licencias de terceros**

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Seguridad

---

## Precauciones del usuario

- Coloque el escáner en una superficie de trabajo resistente y nivelada capaz de soportar 3,2 kg (7 libras).
- No instale el escáner en una ubicación en la que esté expuesto al polvo, la humedad o el vapor. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio. Utilice el escáner y la fuente de alimentación sólo en lugares cerrados y ambientes secos.
- Asegúrese de que la toma de corriente se encuentre a menos de 1,52 metros (5 pies) del escáner y que se pueda tener acceso fácil a ella.
- Asegúrese de que el adaptador de alimentación se encuentra conectado de forma segura a la toma de pared. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No dañe, anude, corte ni modifique el cable de alimentación. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice únicamente el adaptador de CA proporcionado con el escáner. No utilice el adaptador de CA del escáner con otros productos. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Deje suficiente espacio alrededor de la toma de corriente, de forma que se pueda desconectar fácilmente en caso de emergencia.
- No utilice el escáner si se calienta de forma excesiva, huele de forma extraña, emite humo o hace ruidos desconocidos. Detenga el escáner de forma inmediata y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. Póngase en contacto con el servicio técnico de Kodak Alaris.
- No desmonte ni modifique el escáner ni el adaptador de CA.
- No mueva el escáner con el cable de alimentación ni el cable de interfaz conectados. Esto puede dañar los cables. Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared antes de mover el escáner.
- Siga los procedimientos de limpieza recomendados por Kodak Alaris. No utilice productos de limpieza que se apliquen con pulverizadores de aire, líquido o gas. Estos productos de limpieza sólo desplazan el polvo, la suciedad o los residuos a otro lugar del escáner, lo que podría provocar que este no funcione correctamente.
- Existen fichas de datos de seguridad (SDS, Safety Data Sheets) para productos químicos disponibles en la página web de Kodak Alaris [www.kodakalaris.com/go/sds](http://www.kodakalaris.com/go/sds). Al acceder a las fichas SDS desde la página web, se le solicitará que introduzca el número de catálogo del consumible cuya hoja de datos de seguridad desea obtener. Consulte la sección "Suministros y consumibles" de esta guía para ver los suministros y los números de catálogo.
- Este dispositivo no está previsto para su uso directamente en el campo visual en lugares de trabajo con visualización. Para evitar reflejos incómodos en lugares de trabajo con visualización, este dispositivo no se debe ubicar directamente en el campo visual.

## Información medioambiental

- El escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y el escáner *Kodak i1190WN* están diseñados para cumplir con los requisitos medioambientales a nivel mundial.
- Existen a su disposición directrices para la eliminación de los elementos consumibles que se reemplacen durante las tareas de mantenimiento o reparación. Respete la normativa vigente de su lugar de residencia o póngase en contacto con la oficina local de Kodak Alaris para obtener más información.
- Es posible que la eliminación de este equipo esté regulada debido a consideraciones medioambientales. Para obtener información sobre reciclaje o reutilización, póngase en contacto con las autoridades locales o, en EE. UU., vaya a [www.kodak.com/go/scannerrecycling](http://www.kodak.com/go/scannerrecycling).
- El embalaje del producto es reciclable.
- Las piezas están diseñadas para ser reutilizadas y recicladas.
- El escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y el escáner *Kodak i1190WN* cumplen con los requisitos Energy Star y se envían de fábrica con un tiempo predeterminado de 15 minutos.

## Unión Europea



Este símbolo indica que cuando el último usuario quiera deshacerse de este producto deberá enviarlo al lugar adecuado para su recuperación y reciclaje. Póngase en contacto con el representante local de Kodak Alaris o consulte la página web [www.kodakalaris.com/go/ehs](http://www.kodakalaris.com/go/ehs) para obtener más información sobre los programas de recuperación y reciclaje disponibles para este producto.

Consulte [www.kodakalaris.com/go/ehs](http://www.kodakalaris.com/go/ehs) para obtener información sobre la presencia de sustancias incluidas en la lista de candidatos de acuerdo con el artículo 59(1) de la norma (CE) n.º 1907/2006 (REACH).

## Emisiones acústicas

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV  
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Ordenanza de la información sobre ruidos acústicos — 3, GSGV  
El volumen de emisión de ruido en el lugar de funcionamiento es de <70 dB(A)].

## Compatibilidad electromagnética (EMC) y Declaraciones reglamentarias acerca de aparatos inalámbricos

Este dispositivo incluye un módulo LAN inalámbrico de 2,4 GHz preinstalado (modelo: RTL8188EE)

**Para uso en interiores:** Este dispositivo está destinado únicamente a uso en interiores.

### Exposición a radiofrecuencia

**ATENCIÓN:** Durante la utilización de este producto, el mismo debería estar instalado y en funcionamiento con una distancia mínima de 20 cm (7,9 pulg) entre el dispositivo que irradia energía y el cuerpo para operaciones de 2,4 GHz. El transmisor no se debe colocar ni utilizar en conjunto con ninguna otra antena o transmisor. Durante el funcionamiento normal de este dispositivo, la potencia irradiada es muy inferior a los límites de exposición de radiofrecuencia.

**Aviso para los usuarios en Argentina:** Acceso Inalámbrico de Red  
CNC C-10909

**Aviso para los usuarios en Brasil:** "Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."(ANATEL 282/2001)  
Anatel: 1686-12-4076

### Aviso para los usuarios en Canadá:

Para uso en interiores: Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industry Canada para dispositivos exentos de licencia. La utilización de este equipo está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede provocar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement..

La potencia de radiación de este dispositivo es muy inferior a los límites de exposición de radiofrecuencia establecidos por Industry Canada (IC). Este dispositivo se ha evaluado y se ha demostrado que cumple con los límites de exposición de radiofrecuencia de IC. No obstante, el dispositivo se debe utilizar de tal modo que se minimice el contacto potencial con el cuerpo durante su funcionamiento normal.

Este dispositivo ha sido certificado para su uso en Canadá. El estado en la Lista de equipamiento de radio (REL) de Industry Canada se puede consultar en la siguiente página web:

<http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng>

La puissance rayonnée de sortie de cet appareil est inférieure aux limites d'exposition à la fréquence radio d'Industry Canada (IC). Cet appareil a été évalué et jugé conforme aux limites d'exposition à la fréquence radio (FR) d'IC. Cet appareil devrait être utilisé de manière à ce que le risque de contact humain au cours d'un fonctionnement normal soit réduit.

Cet appareil est homologué pour l'utilisation au Canada. Pour consulter l'entrée correspondant à l'appareil dans la liste d'équipement radio (REL - Radio Equipment List) d'Industry Canada, rendez-vous

[https://sms-sgs.ic.gc.ca/equipmentSearch/searchRadioEquipments?execution=e1s1&lang=fr\\_CA](https://sms-sgs.ic.gc.ca/equipmentSearch/searchRadioEquipments?execution=e1s1&lang=fr_CA)

IC: 6317A-RTL8188EE

**Aviso para los usuarios en China:** CCC; certificación SRRC (*pendiente*)



**Aviso para los usuarios en UE/EFTA:** Nosotros, Kodak Alaris Inc., declaramos por la presente que los modelos i1150WN e i1190WN de este equipo (escáner de documentos), que incorporan equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE), cumplen con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC. El módulo LAN inalámbrico de 2,4 GHz preinstalado está considerado de Clase 1 en la Unión Europea.



**Aviso para los usuarios en Japón:** Japan Telecom: Realtek Semiconductor Corp.; RTL8188EE R:204-230024, T:D120135003

**Aviso para los usuarios en Malasia:** SIRIM QAS CERTIFIED TO (YY : XXXX); CERT. n.º XXXXXX

**Aviso para los usuarios en México:** "Este equipo opera a título secundario, consecuentemente, debe aceptar interferencias perjudiciales incluyendo equipos de la misma clase y puede no causar interferencias a sistemas operando a título primario".  
COFETEL: RCPREERT12-0647

**Aviso para los usuarios en Nigeria:** La conexión y el uso de este equipo de comunicaciones está permitida por la Comisión Nigeriana de Comunicaciones.  
NCC/TSNI/WW/TA/CERT/0183/20

**Aviso para los usuarios en Serbia:** Ratel ha aprobado el siguiente adaptador: RTL8188EE 1-01-3454-3359/12-4

**Aviso para los usuarios en Singapur:** Cumple con los estándares IDA (*pendiente de recibir número de registro*)

**Aviso para los usuarios en Sudáfrica:** APROBADO POR ICASA: TA-2013/374

**Aviso para los usuarios en Corea del Sur:**

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
KCC-CRM-RTK-RTL8188EE

Dado que el equipo ha obtenido el registro de EMC para uso doméstico, puede utilizarse en cualquier zona, incluidas las residenciales.

**이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.**

**Aviso para los usuarios en Taiwán:**

台灣: 國家通訊傳播委員會  
低功率電波輻射性電機管理辦法  
第十二條經型式認證合格之低功率射頻電機, 非經許可, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。  
第十四條低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信, 指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

CCAF12LP0641T6

**Aviso para los usuarios en Tailandia:** La intensidad del campo electromagnético de este equipo de comunicación inalámbrica cumple con el Estándar de seguridad para el uso de dispositivos de comunicación inalámbrica sobre la salud aprobado por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones.



**Aviso para los usuarios en EE.UU.:** FCC: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 de los Reglamentos de la FCC (Federal Communications Commission, Comisión federal de comunicaciones). Dichos límites pretenden proporcionar una protección suficiente frente a las interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría producir graves interferencias en las comunicaciones inalámbricas. Sin embargo, no existen garantías de que dichas interferencias no se darán en una instalación determinada.

Si el equipo produce interferencias importantes en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias aplicando una o más de las siguientes medidas: 1) reorientar o coloque de otra forma la antena de recepción; 2) aumente la separación entre el equipo y el receptor; 3) conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor; 4) consulte al vendedor o a un técnico experimentado en radio y televisión para recibir más ayuda.

Cualquier cambio o modificación, no aprobado expresamente, por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo. Cuando se suministren cables de interfaz blindados con el producto o componentes o accesorios adicionales específicos que se hayan indicado en algún momento para su uso en la instalación del producto, son de utilización obligatoria para garantizar el cumplimiento con la reglamentación de la FCC.

FCC ID: TX2-RTL8188EE

**Notificación a los usuarios en cuanto a la declaración de rendimiento de red:** Se debe tener en cuenta que existen una serie de factores que ejercen un impacto negativo en las redes inalámbricas y, por tanto, en el rendimiento del sistema. Dichos factores incluyen, entre otros, interferencias de otras fuentes de radiofrecuencia, obstrucciones físicas, distancia entre dispositivos y ubicación relativa. El tráfico de red simultáneo tendrá un efecto negativo adicional sobre el rendimiento, tanto en interfaces por cable como inalámbricas.



## **Comisión Nacional de Telecomunicaciones (NTC)**

### **Aviso para los usuarios en Filipinas:**

Para el escáner i1190WN, Certificado de aceptación de tipo n.º ESD-1612431C.

Para el escáner i1150WN, Certificado de aceptación de tipo n.º ESD-1612430C.

**DESCRIPCIÓN GENERAL** 1-1

**INSTALACIÓN** 2-1

**DIGITALIZACIÓN** 3-1

**MANTENIMIENTO** 4-1

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS** 5-1

**APÉNDICES** A y B

# 1 Descripción general

---

## Contenidos

Documentación relacionada .....	1-2
Contenido de la caja .....	1-2
Componentes del escáner .....	1-3

El escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y el escáner *Kodak i1190WN* son escáneres en red compactos, inalámbricos o cableados, idóneos para grupos de trabajo y uso personal.

Ambos modelos del escáner son compatibles con la aplicación móvil *ScanMate+*, que permite digitalizar un conjunto de documentos directamente desde el escáner a su dispositivo móvil. La funcionalidad Smart Touch también está incluida y le permite enviar los documentos al correo electrónico, a imprimir o a distintas aplicaciones.

Estos escáneres utilizan la tecnología de proximidad de contacto, lo que le permite iniciar una acción (por ejemplo, comenzar la digitalización o desplazarse por las opciones de Smart Touch) sin necesidad de presionar los botones de Comenzar y Desplazarse.

**Escáner *Kodak ScanMate i1150WN*:** escáner en red inalámbrico/cableado que permite la digitalización dúplex con una velocidad de 30 páginas por minuto a 200 y 300 dpi en blanco y negro, a color y en escala de grises. La función "ráfaga" permite procesar los primeros 10 documentos a 40 páginas por minuto. El escáner *i1150WN* le ofrece la posibilidad de digitalizar 75 documentos de una vez y, gracias a la luz indirecta del LED doble, ofrece una calidad de imagen excelente.



**Escáner *Kodak i1190WN*:** escáner en red inalámbrico/cableado que permite la digitalización dúplex con una velocidad de 40 páginas por minuto a 200 y 300 dpi en blanco y negro, a color y en escala de grises. El escáner *i1190WN* le ofrece la posibilidad de digitalizar 75 documentos de una vez y, gracias a la luz indirecta del LED doble, ofrece una calidad de imagen excelente.

NOTA: En esta Guía del usuario se ofrece información y se presentan procedimientos para el escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y el escáner *Kodak i1190WN*. La información de esta guía se puede aplicar a los dos modelos, a menos que se indique lo contrario.



## Documentación relacionada

Además de esta guía del usuario, está disponible la siguiente documentación:

- **Guía de instalación:** proporciona instrucciones paso a paso para la instalación del escáner y del software de host.
- **Guía de configuración de digitalización:** el escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y el escáner *Kodak i1190WN* incluyen el origen de datos TWAIN y el controlador ISIS. La Guía de configuración de digitalización explica cómo utilizar las características de procesamiento de imágenes básicas y se proporciona en formato PDF en el DVD de instalación.
- **Guía del usuario de Smart Touch:** proporciona información e instrucciones sobre cómo utilizar la funcionalidad de Smart Touch. Se puede acceder a esta guía mediante el menú Ayuda dentro de la aplicación Smart Touch.  

NOTA: Actualmente, los botones del panel de control del operador solo funcionan con una conexión USB.
- **Guía de referencia:** ofrece sencillos pasos visuales para limpiar el escáner. Mantenga esta guía cerca del escáner de forma que pueda utilizarla como una referencia sencilla.

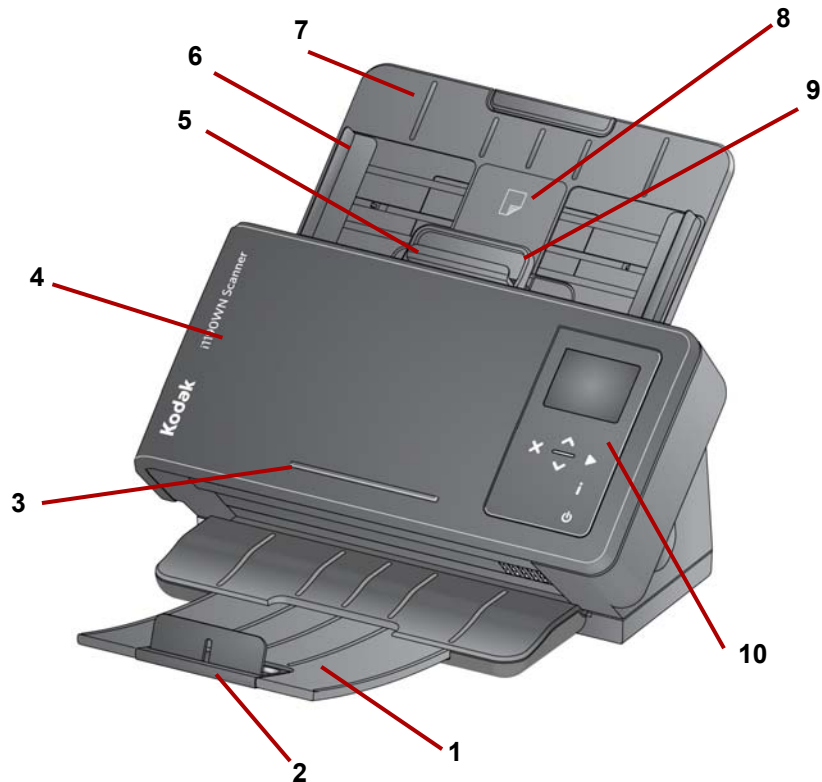
## Contenido de la caja

Antes de comenzar, abra la caja y compruebe su contenido:

- Escáner *Kodak ScanMate i1150WN* o escáner *Kodak i1190WN*
- Cable USB 2.0
- Adaptador de alimentación
- Adaptadores de conector de CA
- DVD de instalación
- Guía de referencia impresa (inglés)
- Guía de instalación impresa
- Folletos de varios tipos

# Componentes del escáner

## Vista frontal



- 1 Bandeja de salida:** recoge los documentos digitalizados. La bandeja de salida puede extenderse para ajustarse a documentos de hasta 35,56 cm (14 pulgadas) de longitud.
- 2 Tope final:** se puede levantar durante la digitalización de documentos para mejorar el apilado de los documentos digitalizados.
- 3 Soporte:** se utiliza para sostener un documento de referencia pequeño.
- 4 Cubierta del escáner:** permite acceder a los componentes internos del escáner, como la superficie de imágenes y los rodillos de alimentación y separación.
- 5 Palanca de apertura:** permite ajustar manualmente el espacio entre el rodillo de alimentación y el rodillo de separación para los documentos que requieren un tratamiento especial (p. ej., documentos dañados). Al utilizar la palanca de apertura, tire de ella para introducir documentos especiales. Cuando haya terminado, empuje la palanca de apertura para colocarla de nuevo en su lugar.
- 6 Guías laterales:** las guías laterales se pueden mover hacia dentro o hacia fuera para adaptarlas al tamaño de los documentos que vaya a digitalizar.
- 7 Bandeja de entrada:** la bandeja de entrada tiene cabida para un máximo de 75 documentos (20 lb/80 g/m<sup>2</sup>) y se puede extender para adaptarse a documentos de hasta 35,56 cm (14 pulgadas).

- 8 Posicionamiento de tarjetas ID-1:** se utiliza para digitalizar una tarjeta pequeña (por ejemplo, un permiso de conducir de los Estados Unidos o cualquier otra tarjeta de identificación que sea del tamaño de una tarjeta de crédito) en posición vertical. También existe un posicionamiento de tarjetas ID-2 para digitalizar una tarjeta grande (por ejemplo, tarjetas de identificación alemanas expedidas antes de noviembre de 2010) en posición horizontal (*esta posición no se muestra en la ilustración "Vista frontal"*).

NOTA: Las tarjetas de identificación con caracteres en relieve se deben colocar con la cara del relieve hacia arriba.

- 9 Palanca de liberación de la cubierta del escáner:** abre el escáner para permitir el acceso a la ruta del papel para limpiarla o eliminar un atasco de documentos.

- 10 Panel de control del operador y botones:** el panel de control del operador muestra mensajes, información sobre la conexión de red y funciones predefinidas de Smart Touch (de la 1a a la 9). Si presiona el botón "i", se mostrará la información sobre la conexión a la red. Para obtener más información, consulte la sección "Uso del icono Información/Configuración de red (i) del escáner" en el capítulo 2. A continuación, se muestran algunos iconos que pueden aparecer en el panel de control del operador.



Indica que los documentos están en la bandeja de entrada.



Indica que no hay documentos en la bandeja de entrada.



Indica que hay una conexión inalámbrica. El número de barras representa la intensidad de la conexión. Cuatro barras indican la intensidad máxima de señal.



Indica que hay una conexión por cable Ethernet. Este icono se muestra si la conexión por cable Ethernet está activada.



Indica que hay una conexión USB. Este icono se muestra si la conexión USB está activada.










Indica que el escáner está actuando como una conexión inalámbrica ad hoc para el uso de la conexión inalámbrica directamente entre el dispositivo host y el escáner.

#### NOTAS:

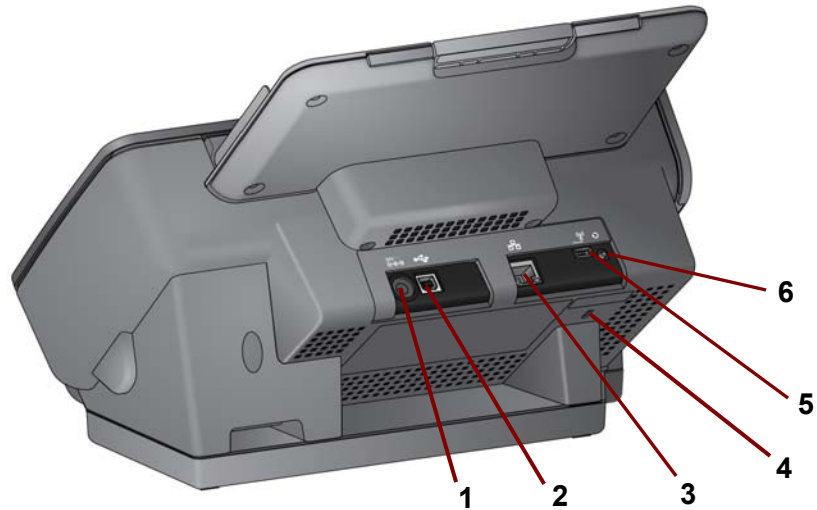
- Cuando un usuario se encuentra utilizando el escáner (hay una sesión *Active* [Activa]), el nombre del usuario se mostrará en el siguiente mensaje: **Scanner in use by 'User Name'** ("Nombre de usuario" está utilizando el escáner). Este mensaje irá seguido de uno de los siguientes mensajes: **Add paper and press Scan to begin** (Añada papel y presione Digitalizar para comenzar) o, si el papel ya se encuentra en la bandeja de entrada, **Press Scan to begin** (Presione Digitalizar para comenzar). El *User Name* (Nombre de usuario) que se muestra definirá el destino al que se enviarán las imágenes digitalizadas.

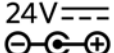





- El icono de punto de acceso inalámbrico atravesado por una barra indica que el interruptor de conexión inalámbrica que se encuentra en la parte posterior del escáner está apagado.

A continuación, se proporciona una descripción de los botones del panel de control del operador:

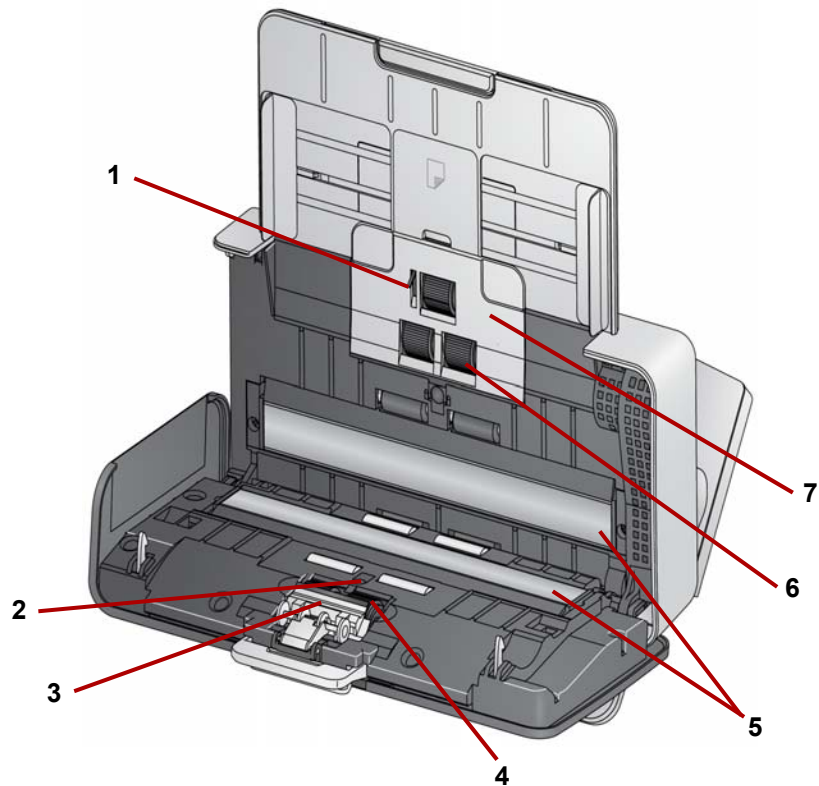
	<b>Cancelar:</b> permite detener o cancelar la sesión de digitalización actual o la acción que se esté desarrollando en ese momento. También le permite eliminar mensajes.
	<b>Desplazamiento hacia arriba:</b> le permite desplazarse hacia arriba en la información que se muestra cuando se presione el botón "i". También le permite seleccionar o desplazarse hacia arriba a través de las funciones predefinidas de Smart Touch.
	<b>Desplazamiento hacia abajo:</b> le permite desplazarse hacia abajo en la información que se muestra cuando se presione el botón "i". También le permite seleccionar o desplazarse hacia abajo a través de las funciones predefinidas de Smart Touch.
	<b>Inicio:</b> comienza la digitalización e inicia la aplicación seleccionada que esté asociada con el número que aparece en el panel de control del operador.
	<b>Información/Configuración de red:</b> pulse este botón una vez para visualizar la información de red actual (p. ej., SSID, dirección MAC para controladores inalámbricos y por red, etc.). Cuando mantiene presionado este botón, se mostrará la configuración de red y se activará el modo EasySetup en el escáner. Para obtener más información, consulte la sección "Uso del icono Información/Configuración de red (i) del escáner" en el capítulo 2.
	<b>Encendido:</b> enciende y apaga el escáner.
	<b>Indicador de estado:</b> se ilumina o parpadea para indicar el estado del escáner. Para obtener más información, consulte el capítulo 5, "Solución de problemas".

## Vista posterior



- 1  **Puerto de alimentación:** permite conectar el cable de alimentación al escáner.
- 2  **Puerto USB:** permite conectar el escáner al equipo mediante el uso de un cable USB.
- 3  **Puerto Ethernet:** permite conectar el dispositivo a la red mediante el uso de un cable Ethernet (Kodak Alaris no proporciona este cable).
- 4  **Puerto de bloqueo de seguridad:** permite conectar un bloqueo de seguridad al escáner. Puede comprar un bloqueo de seguridad estándar en una tienda de suministros de oficina. Consulte las instrucciones de instalación proporcionadas con el bloqueo de seguridad.
- 5  **Interruptor de conexión inalámbrica:** permite activar y desactivar la conexión inalámbrica. Cuando el interruptor se encuentra a la derecha, la conexión inalámbrica está activada; cuando el interruptor se encuentra a la izquierda, la conexión inalámbrica está desactivada.
- 6  **Restablecer:** permite restablecer la configuración del escáner a la configuración predeterminada de fábrica. Para restablecer el escáner a la configuración predeterminada de fábrica, lleve a cabo los siguientes pasos:
  - Apague el escáner.
  - Mantenga presionado el botón Restablecer.
  - Mantenga presionado el botón Restablecer y encienda el escáner hasta que el panel de control del operador muestre el mensaje Scanner has been reset (Se ha restablecido el escáner).

## Vista interior



- 1 Sensor de presencia de papel:** detecta la presencia de documentos en la bandeja de entrada.
- 2 Sensores UDDS e IDP:** se utilizan para detectar alimentaciones múltiples y bordes de documentos.
- 3 Almohadilla de separación frontal:** extraiga esta almohadilla al limpiar o cambiar el rodillo de separación.
- 4 Rodillo de separación:** proporciona una alimentación de documentos homogénea y separación de distintos tamaños, grosores y texturas de documentos.
- 5 Guías de imagen:** para lograr una calidad de imagen óptima, mantenga las guías de imagen limpias.
- 6 Rodillo de alimentación:** proporciona una alimentación de documentos homogénea y separación de distintos tamaños, grosores y texturas de documentos.
- 7 Cubierta del rodillo de alimentación:** extraiga esta cubierta al limpiar o sustituir el rodillo de alimentación.

## 2 Configuración y conexión del escáner

---

### Contenidos

Instalación del escáner .....	2-2
Descripción general .....	2-3
Acceso a la página web de configuración del escáner i1150WN/ i1190WN .....	2-6
Protección mediante contraseña .....	2-8
Configuración o modificación de una contraseña .....	2-9
Página de inicio .....	2-10
Pestaña Red .....	2-12
Conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional .....	2-13
Opciones de conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional .....	2-14
Conexión inalámbrica directamente (ad hoc) .....	2-18
Conexión de red inalámbrica .....	2-20
Conexión USB con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional .....	2-25
Pestaña Dispositivo .....	2-26
Pestaña Asistencia .....	2-27
Pestaña Estado .....	2-28
Pestaña Acerca de .....	2-28
Consideraciones sobre la configuración avanzada EasySetup ....	2-29
Uso de la página de configuración EasySetup especial.....	2-30
Uso del icono Información/Configuración de red (i) del escáner .....	2-31
Activación del escáner .....	2-32
Apagado del escáner .....	2-32

Si no va a utilizar el DVD de inicio automático, debe iniciar sesión como administrador del PC local antes de instalar cualquier tipo de software.

Si el PC no cuenta con una unidad CD/DVD, puede acceder a los controladores en la siguiente página web de Kodak Alaris: [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM). Le recomendamos que consulte la página web de Kodak Alaris para obtener las actualizaciones de controladores, software y firmware más recientes.

Este capítulo tiene como objetivo ofrecer información más detallada que la que se proporciona en el DVD de instalación. Por lo tanto, si necesita información adicional o asistencia en cuanto a la configuración de las opciones de red, consulte las secciones de este capítulo.

Asimismo, en el canal de YouTube de Kodak Alaris hay vídeos disponibles que le servirán de ayuda con la configuración y las opciones de conexión.

- [www.kodakalaris.com/go/i1150WNsupport](http://www.kodakalaris.com/go/i1150WNsupport)
- [www.kodakalaris.com/go/i1190WNsupport](http://www.kodakalaris.com/go/i1190WNsupport)

## Instalación del escáner

La Guía rápida de instalación que se envía con el escáner proporciona los procedimientos que se deben seguir para establecer la conexión de hardware. El DVD de instalación también le guiará durante este proceso.

1. Para instalar el software del controlador *Kodak (sistemas operativos Windows)*, inserte el DVD de instalación de los escáneres *Kodak ScanMate i1150WN* y *Kodak i1190WN* en la unidad de disco. El programa de instalación se inicia de forma automática.

NOTA: Si el DVD no se inicia automáticamente, haga clic el icono Mi PC del escritorio. Haga doble clic en el icono de la unidad de disco y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

2. Siga las indicaciones que se muestran en pantalla.
3. Se le solicitará que seleccione qué opción de comunicación desea utilizar.

NOTA: Para configurar el escáner en una red inalámbrica o realizar cambios en una conexión de red por cable, deberá acceder a la página web de configuración del escáner i1150WN/ i1190WN.

La configuración predeterminada del escáner funcionará con la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) y con la mayoría de las redes por cable.

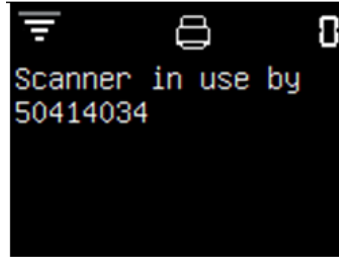
4. Cuando haya finalizado la instalación del software del controlador, encienda el escáner.

### NOTAS:

- El *Setup and Connect Scanner Wizard* (Asistente de configuración y conexión del escáner) se instala junto con los controladores del escáner. Cuando desee modificar la opción de conexión del escáner, tendrá que ejecutar este asistente. Por ejemplo, si el escáner está configurado para digitalizar mediante una conexión USB y desea cambiarlo a una conexión de red por cable, ejecute el asistente y siga las indicaciones para modificar la opción de conexión.



- Si varios usuarios van a compartir un escáner, el software del controlador Kodak tendrá que estar instalado en todos los equipos. Cuando varios usuarios comparten el escáner, el panel de control del operador mostrará el nombre del usuario que está utilizando el escáner y que recibirá las imágenes digitalizadas.



## Descripción general

Los escáneres i1150WN e i1190WN ofrecen la página web de configuración del escáner i1150WN/i1190WN para actualizar el firmware y configurar el modo de conexión del escáner. La página web integrada del escáner también permite visualizar el estado, las versiones del firmware y la información de configuración.

Desde esta página web podrá configurar el modo de conexión del escáner a una de las siguientes formas:

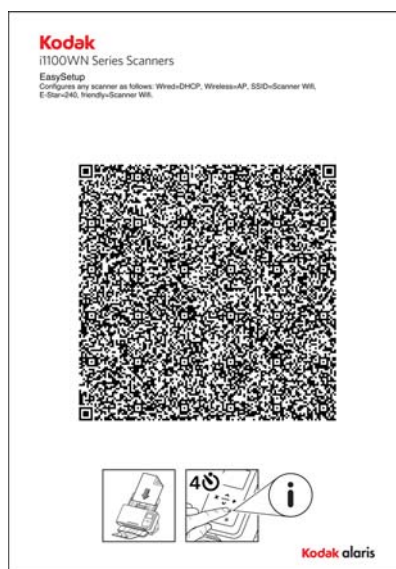
- **Wired Network with optional Wireless Directly (ad hoc)**  
(Conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente [ad hoc] opcional). Consulte la sección "Conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional", que aparece más adelante en este capítulo.
- **Wireless Network** (Red inalámbrica). Consulte la sección titulada "Conexión de red inalámbrica", que aparece más adelante en este capítulo.
- **USB with optional Wireless Directly (ad hoc)** (Conexión USB con conexión inalámbrica directamente [ad hoc] opcional). Si desea comunicarse con el escáner mediante una conexión USB, consulte la sección "Conexión USB con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional", que aparece más adelante en este capítulo.

La primera vez que desea conectar a la página web de configuración del escáner i1150WN/i1190WN, es más sencillo acceder a la misma mediante la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) integrada en el escáner y configurada previamente. De este modo, podrá volver a configurar el escáner inalámbrico para que se una a la infraestructura inalámbrica de la empresa. Se recomienda que establezca una contraseña de administrador para la página web en la pestaña Support (Asistencia). Para obtener información sobre cómo establecer una contraseña, consulte la sección "Configuración o modificación de una contraseña", que aparece más adelante en este capítulo.

Se proporciona la opción EasySetup, que le permite crear un archivo PDF cifrado e imprimible que contiene la información de configuración.

NOTA: Además de establecer conexión con el escáner y utilizar las páginas web integradas del escáner para crear una configuración, Kodak Alaris proporciona las mismas páginas web. Para obtenerlas, introduzca [www.kodakalaris.com/go/EasySetup](http://www.kodakalaris.com/go/EasySetup) en un navegador de su elección.

Este archivo PDF tiene como resultado un documento de imagen de código de barras 2D. Si digitaliza este documento cuando el modo EasySetup está activado en el escáner, el escáner se configurará de forma automática de acuerdo con la información de configuración cifrada.



La tecnología EasySetup, pendiente de recibir una patente, permite que una gran cantidad de usuarios finales configuren sus escáneres mediante la opción EasySetup. Si es necesario, una página de configuración EasySetup se puede utilizar para copiar de forma rápida configuraciones entre escáneres con la misma configuración. También se puede utilizar como un medio de recuperación de la información del escáner en el caso poco frecuente de que dicha información se pierda. La ventaja de esta opción se basa en que solo es necesario que una persona configure los ajustes de red mediante la página web del escáner, ya que dicha configuración se puede compartir de forma sencilla con otros escáneres mediante el uso de la página de configuración EasySetup.

Una vez que se configuran los ajustes, la opción EasySetup permite:

- Realizar la configuración de todos los ajustes del escáner.
- Aplicar una contraseña de administrador.
- Deshabilitar la opción EasySetup para evitar el uso de cualquier otra página EasySetup.

Conseguirá todo esto con una única digitalización.

Los procedimientos para utilizar la opción EasySetup se describen en las secciones "Conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional" y "Conexión de red inalámbrica", que aparecen más adelante en este capítulo.

Las opciones de configuración pueden ser básicas o avanzadas.

- **Configuración predeterminada:** el escáner se envía configurado con la conexión de red por cable y la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) activadas. Puede conectar el escáner a la red de su empresa mediante un cable Ethernet o puede utilizar la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) para configurar el escáner i1150WN/i1190WN mediante el uso de las páginas web integradas del escáner, así como para digitalizar directamente a un dispositivo móvil o PC host.

NOTA: También puede desactivar la conexión inalámbrica mediante el uso del interruptor de conexión inalámbrica que se encuentra en la parte posterior del escáner. Cuando el interruptor se encuentra a la derecha, la conexión inalámbrica está activada; cuando el interruptor se encuentra a la izquierda, la conexión inalámbrica está desactivada. En esta configuración, la conexión de red por cable y los puertos USB están activos. Esto es necesario únicamente si su empresa no admite el uso de dispositivos inalámbricos.

- **Configuración básica:** en pequeñas empresas con entornos sencillos, es posible que un trabajador de oficina común cuente con los conocimientos sobre la red necesarios para configurar un escáner mediante las páginas web integradas del escáner y para establecer las opciones de seguridad inalámbrica directamente en el escáner. Para obtener más información, consulte la sección "Conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional", que aparece más adelante en este capítulo.

NOTA: En la mayor parte de los casos, cuando DHCP está disponible, no es necesario realizar ningún tipo de configuración para la conexión de red por cable.

- **Configuración avanzada:** en entornos de red más complejos, el administrador, que comprende el entorno y se encarga de su mantenimiento, debería establecer la configuración de red. En muchas ocasiones, el administrador no se encuentra en la misma ubicación que el escáner. En este caso, la opción EasySetup permite al administrador crear páginas de configuración EasySetup para escáneres ubicados de forma remota por cuenta del usuario final. Esto se puede realizar mediante el uso de las páginas web disponibles en [www.kodakalaris.com/go/EasySetup](http://www.kodakalaris.com/go/EasySetup), así como desde el escáner directamente. El administrador puede generar el archivo PDF EasySetup y enviarlo al usuario final, que solo tendrá que imprimir el documento, activar el modo EasySetup en el escáner (al que se accede mediante el escáner) y digitalizar el documento.

## Acceso a la página web de configuración del escáner i1150WN/i1190WN

Existen dos métodos para acceder a la página web del escáner.

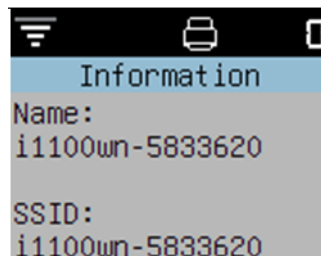
- **Método 1:** conecte el dispositivo a la red mediante el uso de un cable Ethernet (Kodak Alaris no proporciona este cable). Si emplea esta opción, conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet, que se encuentra en la parte posterior del escáner, y conecte el otro extremo del cable Ethernet a cualquier puerto de red activo.



- **Método 2:** utilice un PC con una interfaz inalámbrica y conéctelo al SSID del escáner de forma inalámbrica mediante la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) del escáner (p. ej., SSID = i1190wn-"número de serie de 8 dígitos" o i1150wn-"número de serie de 8 dígitos"). En este modo, el escáner proporciona un servidor DHCP que proporciona direcciones a cualquier PC que se vaya a conectar al escáner. Asimismo, establece su propia dirección IP en 10.0.0.1.

La dirección inalámbrica, dirección por cable o dirección IP del escáner siempre es necesaria, independientemente de cómo esté configurado el escáner en la red. Para obtener esta información, haga lo siguiente:

1. Compruebe que el escáner está encendido.
2. Presione el botón "i" del panel de control del operador del escáner hasta que se muestre la pantalla de información. Utilice la flecha de navegación hacia abajo para desplazarse hasta la información SSID (SSID) y Wireless / Wired Address (Dirección inalámbrica/por cable). Necesitará esta información en los pasos 3 y 4 a continuación.



NOTA: La información y los procedimientos sobre el uso del botón "i" del panel de control del operador están descritos en la sección "Uso del icono Información/Configuración de red (i) del escáner", que aparece más adelante en este capítulo.

- Desde el PC, modifique la red actual para que tenga el mismo nombre que el SSID del escáner (es decir, i1150WN-58333620).



El icono de conexión a la red del PC en la bandeja del sistema mostrará las barras y el signo de exclamación, lo que indica que el PC no está conectado a Internet, pero podrá acceder a las páginas web integradas del escáner.

- En un navegador web del equipo, introduzca `http://###.###.###.###`, donde `###.###.###.###` es la dirección inalámbrica/por cable que se muestra en el panel de control del operador del escáner. Se mostrará la siguiente página web.

Kodak  
i1100WN Series Scanners

English

Network | Device | Support | Status | About

Make desired network changes and press 'Save...'

Select connectivity within the scanner

Wireless Network  Wired Network  Wireless Directly NOTE: not all options can be selected at the same time

**Wired Network**

Configure the scanner's hard wired ethernet connection to your companies network.

Obtain an IP address automatically  
 Use the following IP address:

IP address:   
Subnet mask:   
Default gateway:

**Wireless Directly**

Configure the scanner's embedded (ad hoc) for direct wireless connection from a PC or Mobile device.

Scanner's SSID:   
Country:   
Channel:   
BandWidth:  2.4GHz

AP Security Options:

None  
 WPA Personal [TKIP]  
 WPA2 Personal [AES]  
 WPA/WPA2 Personal

Security key:

Print EasySetup... Save... cancel

Configure your Network settings

NOTA: De forma alternativa, utilice `https://###.###.###.###` para acceder al escáner.

## Protección mediante contraseña

Si ha establecido una contraseña, cuando acceda a la página web se mostrará un cuadro de diálogo opcional de protección mediante contraseña. De forma predeterminada, no hay ninguna contraseña establecida.



Esta función se proporciona con el objetivo de limitar el acceso a las opciones de red que no desea que sean visibles y para evitar que se produzcan cambios no autorizados. La contraseña de la página web se puede gestionar directamente en las páginas web integradas del escáner (consulte la sección "Establecimiento o modificación de una contraseña", que aparece a continuación) o mediante el uso de la opción EasySetup (consulte la sección "Uso de la página de configuración EasySetup especial", que aparece más adelante en este capítulo).

Si hay una contraseña establecida o si se introduce la contraseña incorrecta, la página de inicio se mostrará igualmente. Sin embargo, solo tendrá acceso a las pestañas Support (Asistencia), Status (Estado) y About (Acerca de), y los botones **Update Scanner Firmware** (Actualizar firmware del escáner) y **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador) no se mostrarán.

Si no hay ninguna contraseña establecida o si se introduce la contraseña correcta, estarán disponibles todas las pestañas (Network [Red], Device [Dispositivo], Support [Asistencia], Status [Estado] y About [Acerca de]) y los botones **Update Scanner Firmware** (Actualizar firmware del escáner) y **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador) estarán disponibles en la pestaña Support (Asistencia). Se recomienda establecer una contraseña como parte de cualquier configuración para evitar la modificación de la configuración de red.

### NOTAS:

- Si ha establecido una contraseña, el usuario deberá conocer dicha contraseña para tener acceso a las pestañas Network (Red) y Device (Dispositivo).
- El inicio de sesión se basa en sesiones y será efectivo hasta que se cierre el navegador.
- Para restablecer la contraseña, deberá reiniciar el escáner mientras mantiene presionado el botón Restablecer, que se encuentra en la parte posterior del escáner.

- Si conoce la contraseña y no desea establecer la protección mediante contraseña para el escáner, haga clic en el botón **Change Admin Password NOTA** en la pestaña Support (Asistencia) para acceder al cuadro de diálogo Change Admin Password (Modificar contraseña de administrador). Introduzca la contraseña antigua y deje en blanco los campos *Admin Password (Contraseña de administrador)* y *Confirm Password (Confirmar contraseña)*. A continuación, haga clic en **Apply Password Change** (Aplicar cambio de contraseña).

## Configuración o modificación de una contraseña

Cuando inicie sesión, la pestaña Support (Asistencia) proporciona la opción de crear una contraseña.

1. Haga clic en **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador) en la pestaña Support (Asistencia) para que se muestre el cuadro de diálogo Change Admin Password (Modificar contraseña de administrador).

2. Introduzca la contraseña antigua en el campo *Old password* (Contraseña antigua). Si no existe una contraseña antigua, el campo estará en blanco.
3. Introduzca la contraseña nueva en el campo *Admin Password* (Contraseña de administrador).
4. Vuelva a introducir la contraseña nueva en el campo *Confirm password* (Confirmar contraseña).
5. Haga clic en **Apply Password Change** (Aplicar cambio de contraseña). Una vez que haya establecido la contraseña, solo estarán visibles las pestañas Support (Asistencia), Status (Estado) y About (Acerca de), y los botones **Update Scanner Firmware** (Actualizar firmware del escáner) y **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador) no se mostrarán a los usuarios que no conozcan la contraseña.

NOTA: Haga clic en **Exit** (Salir) para cerrar este cuadro de diálogo sin aplicar los cambios.

La opción de contraseña mediante el uso de la página de configuración EasySetup le permite crear una página de configuración EasySetup con la que podrá limitar la capacidad de modificar la configuración únicamente a los usuarios autorizados. La descripción de esta opción se proporciona en la sección "Uso de la página de configuración EasySetup especial", que aparece más adelante en este capítulo.

## Página de inicio

La página de inicio contiene un conjunto de 5 pestañas. La primera de ellas es la pestaña Network (Red).



### NOTAS:

- Si el escáner está protegido mediante contraseña, solo se mostrarán las pestañas Support (Asistencia), Status (Estado) y About (Acerca de), y los botones Update Scanner Firmware (Actualizar firmware del escáner) y **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador) no se mostrarán.
- Si el escáner está protegido mediante contraseña y ha iniciado sesión, tendrá acceso a todas las pestañas y a los botones Update Scanner Firmware (Actualizar firmware del escáner) y **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador).

**Pestaña Network** (Red): permite establecer conexiones inalámbricas o por cable.



**Pestaña Device** (Dispositivo): permite establecer el modo en suspensión del escáner y la opción EasySetup.

**Pestaña Support** (Asistencia): permite visualizar la información general de servicio y asistencia. También permite actualizar el firmware del escáner y modificar la contraseña de administrador.

**Pestaña Status** (Estado): proporciona un resumen de la configuración actual del escáner, incluyendo las posiciones de los interruptores y los cables conectados.

**Pestaña About** (Acerca de): proporciona información sobre el producto, la versión y la información sobre derechos de propiedad intelectual.

**Update Scanner Firmware** (Actualizar firmware del escáner): al seleccionar esta opción, primero se le solicitará que se desplace hasta la ubicación del nuevo firmware del escáner y, a continuación, que inicie la actualización de firmware. Para obtener las versiones más recientes de software y firmware, consulte [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM). Esta opción está disponible para todos los usuarios que inicien sesión en la página web del escáner. Tenga en cuenta que la actualización del firmware del escáner puede tardar unos minutos. Cuando finalice la actualización, deberá reiniciar el escáner para que se aplique la actualización. Esta opción no se mostrará si el escáner está protegido mediante contraseña.

**Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador): permite crear una contraseña para evitar que otros usuarios modifiquen la configuración de red. Para obtener más información, consulte la sección anterior "Configuración o modificación de una contraseña". Esta opción no se mostrará si el escáner está protegido mediante contraseña.

**Status bar** (Barra de estado): esta barra muestra los mensajes de error y las funciones disponibles en la pestaña actual.

## Pestaña Red

La pestaña Network (Red) permite configurar conexiones inalámbricas o por cable.

Cuando configura el escáner, el modo de conexión está establecido de fábrica en **Wired Network** (Conexión de red por cable) con **Wireless Directly (ad hoc)** (Conexión inalámbrica directamente [ad hoc]) opcional.

La interfaz de conexión de red por cable está configurada con DHCP (es decir, "Obtener una dirección IP de forma automática"). La conexión inalámbrica directamente (ad hoc) está configurada como un servidor DHCP sin conexión a Internet (20 MHz, canal 6 y sin seguridad).

The screenshot shows the 'Network' configuration page for a Kodak i1100WN Series Scanner. The interface is in English and has tabs for 'Network', 'Device', 'Support', 'Status', and 'About'. The main heading is 'Make desired network changes and press 'Save...''.

Under 'Select connectivity within the scanner', there are three radio buttons: 'Wireless Network' (unchecked), 'Wired Network' (checked), and 'Wireless Directly' (checked). A note states: 'NOTE: not all options can be selected at the same time'.

The 'Wired Network' section is active and contains the following options:

- Obtain an IP address automatically
- Use the following IP address:
  - IP address:
  - Subnet mask:
  - Default gateway:

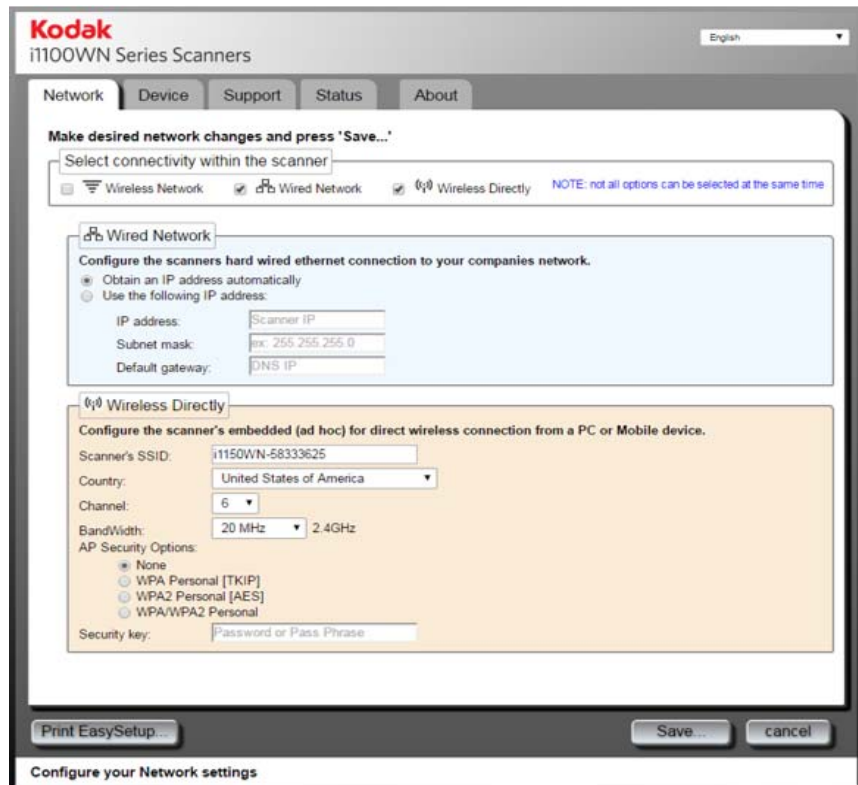
**Conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional**



Para configurar la conexión de red por cable con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional, introduzca la información apropiada en los campos de la pestaña Network (Red).

La configuración de red predeterminada es:

Wired (Por cable) = **Activada**; DHCP = **Habilitado**  
Wireless (Inalámbrica) = **Activada**; DHCP = **Habilitado**; Modo = **Wireless Directly (Conexión inalámbrica directamente)**;  
SSID = **Modelo del escáner-n.º de serie del escáner**  
(p. ej., **i1150WN-12345678**)



Cuando se configura la conexión de red por cable, el modo de conexión inalámbrica directamente (ad hoc) siempre está disponible, a menos que esta opción no esté seleccionada en la pestaña Network (Red) o que el interruptor de conexión inalámbrica de la parte posterior del escáner se encuentre en la posición de apagado. Al realizar una de estas acciones, se desactivarán ambas configuraciones de conexión inalámbrica al escáner.

**Opciones de conexión de red por cable**

- **Obtain an IP address automatically** (Obtener una dirección IP automáticamente): si selecciona esta opción, el escáner empleará DHCP para obtener una dirección IP y conectarse a la red.

- Use the following IP address (Utilizar la siguiente dirección IP):
  - **IP address** (Dirección IP): introduzca la dirección IP proporcionada por el administrador de la red.
  - **Subnet mask** (Máscara de subred): introduzca la máscara de subred proporcionada por el administrador de la red.
  - **Default gateway** (Puerta de enlace predeterminada): introduzca la dirección IP de la puerta de enlace de la red proporcionada por el administrador de la red.

**Opciones de conexión  
inalámbrica directamente  
(ad hoc) opcional**

**Scanner's SSID** (SSID del escáner): se recomienda mantener el valor SSID predeterminado. Si es necesario modificarlo, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información acerca de la convención de nomenclatura apropiada. Todos los dispositivos inalámbricos conectados a una WLAN deben utilizar el mismo nombre SSID para poder comunicarse entre ellos. Puede introducir un máximo de 32 caracteres en este campo.

**Country** (País): seleccione el país en el que se encuentra el escáner.

**Channel** (Canal): seleccione el canal deseado.

**BandWidth** (Ancho de banda): seleccione el ancho de banda deseado.

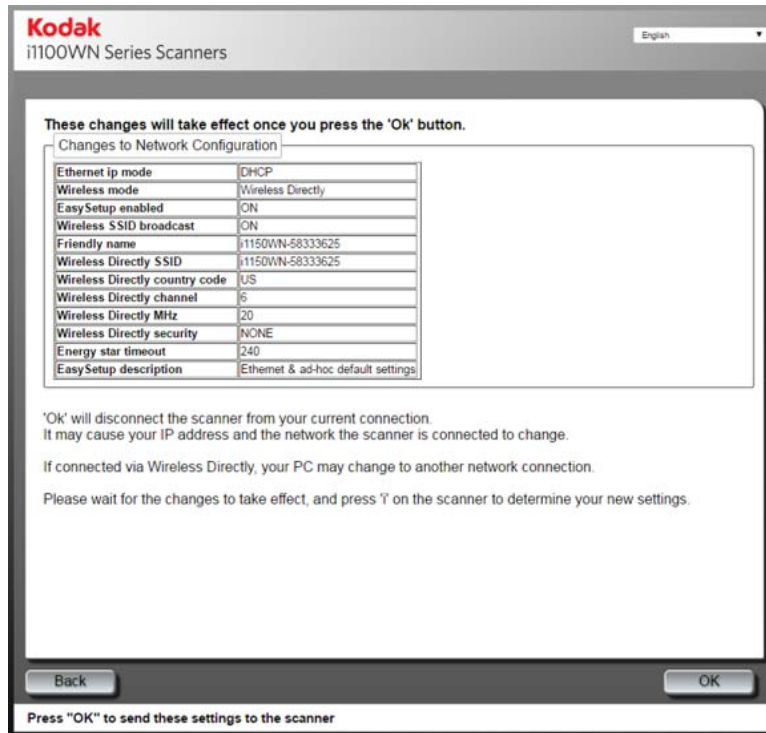
**AP Security Options** (Opciones de seguridad del punto de acceso): las siguientes opciones están disponibles para el cifrado de datos entre el emisor y el receptor cuando se utiliza una conexión inalámbrica.

- Ninguno
- WPA Personal [TKIP]
- WPA2 Personal [AES]
- WPA/WPA2 Personal

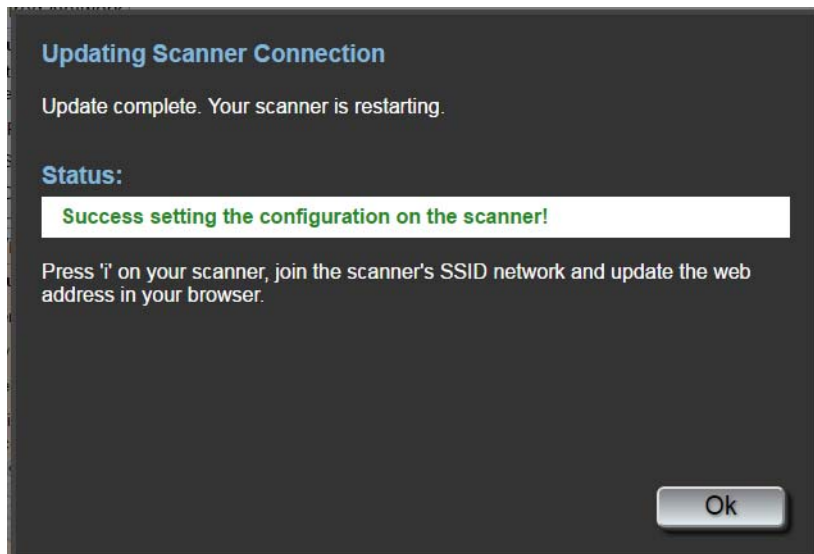
**Security key** (Clave de seguridad): introduzca la clave de seguridad que se utilizará junto con la opción de seguridad seleccionada. Debe contener entre 8 y 63 caracteres y puede incluir caracteres especiales.

NOTA: Si desea obtener más información acerca de los estándares de seguridad inalámbrica, realice una búsqueda en Internet sobre "Estándares de seguridad inalámbrica".

**Save** (Guardar): al seleccionar esta opción, se muestran todos los ajustes que se aplicarán al escáner. Representa todos los cambios que se aplicarán a la configuración del escáner, así como todos los ajustes que se han configurado en las pestañas Network (Red) y Device (Dispositivo).



Compruebe los ajustes y haga clic en **OK** (Aceptar). Aparecerá un mensaje de confirmación.



Al aplicar una nueva configuración de red, el escáner se reiniciará y es posible que cambie la red inalámbrica a la que estaba conectado. Si la red cambia, deberá volver a conectarse a esa red antes de poder acceder de nuevo a la página web del escáner. Si desea configurar más de un escáner, continúe con los pasos *Optional: EasySetup* (*Opcional: EasySetup*) para configurar todos los escáneres y, a continuación, cierre el navegador. El escáner estará listo para su uso.

**Print EasySetup** (Imprimir EasySetup): al seleccionar esta opción, se mostrarán los ajustes que se aplicarán a la página de código de barras cifrado EasySetup. Seleccione **Generate EasySetup PDF** (Generar PDF EasySetup) para generar un archivo PDF. En función del navegador, se mostrará el PDF o se le solicitará que lo guarde. Si se muestra, podrá imprimir la página o guardarla como una página de configuración EasySetup.

NOTA: Cada navegador proporciona un método distinto para acceder a las opciones **Print** (Imprimir) o **Save** (Guardar). Al hacer clic con el botón derecho en la página, también se mostrarán opciones para imprimir o guardar este archivo PDF. Durante el uso de la página web integrada, no se guarda ningún documento en el PC de forma automática.

Esta página contiene todos los ajustes que ha introducido en las pestañas Network (Red) y Device (Dispositivo). Para obtener más información, consulte la sección "Consideraciones sobre la configuración avanzada EasySetup", que aparece más adelante en este capítulo.

## Opcional: EasySetup

1. Haga clic en **Print EasySetup** (Imprimir EasySetup). Aparecerá la página EasySetup Configuration (Configuración EasySetup).

**Kodak**  
i1100WN Series Scanners

English

EasySetup Configuration

Press "Generate EasySetup PDF" button to generate a page containing all of the settings listed below. Holding the "i" button on the scanner to scan the printed PDF will reconfigure the scanner and apply these changes to that scanner.

EasySetup page description:  
Ethernet & ad-hoc default settings

Apply these to:  
any scanner   
specific to S/N:  58333625

Apply Admin password:  This website access password

Ethernet ip mode	DHCP
Wireless mode	Wireless Directly
EasySetup enabled	ON
Wireless SSID broadcast	ON
Wireless Directly country code	US
Wireless Directly channel	6
Wireless Directly MHz	20
Wireless Directly security	NONE
Energy star timeout	240
EasySetup description	Ethernet & ad-hoc default settings

Back Generate EasySetup PDF

Create an EasySetup page for configuring Kodak Alaris scanners

2. Introduzca una descripción en el campo *EasySetup page description* (Descripción de la página EasySetup).
3. Seleccione si desea aplicar la configuración a any scanner (todos los escáneres) o a un escáner específico. Si selecciona **specific to S/N** (específico según n.º de serie), deberá introducir el número de serie del escáner al que desea aplicar la configuración.
4. Si desea establecer una contraseña, marque la casilla de verificación **Apply Admin password** (Establecer contraseña de administrador) y, a continuación, introduzca la contraseña.

NOTA: Si desea consultar la descripción de la configuración de esta página, vaya a la sección "Uso de la página de configuración EasySetup especial", que aparece más adelante en este capítulo.

5. Seleccione **Generate EasySetup PDF** (Generar PDF EasySetup).
6. Para imprimir la página de configuración EasySetup, haga clic con el botón derecho sobre la página y seleccione **Print** (Imprimir).
7. Coloque la página de configuración EasySetup en la bandeja de entrada del escáner y mantenga presionado el botón "i" del panel de control del operador durante 4 segundos. El panel de control del operador mostrará el mensaje **In use by EasySetup** (EasySetup está utilizando el escáner).
8. Pulse el botón **Scan** (Digitalizar) del escáner. El escáner se configurará utilizando los ajustes de la página de configuración EasySetup.

NOTA: Si es necesario, puede enviar este documento a los usuarios de escáneres remotos. Dichos usuarios deberán digitalizar la página de configuración EasySetup. De este modo, se configurarán todos los escáneres utilizando los ajustes de la página de configuración EasySetup.

### Conexión inalámbrica directamente (ad hoc)



Si desea establecer el escáner para su uso como **Wireless Directly (ad hoc)** (Conexión inalámbrica directamente [ad hoc]), asegúrese de que el dispositivo (p. ej., teléfono móvil, tableta, PC, etc.) está conectado a la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) del escáner. Por ejemplo, si el PC está conectado a la infraestructura de red de la empresa mediante una conexión inalámbrica, tendrá que realizar cambios en el PC para que se conecte de forma temporal a la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) proporcionada por el escáner, con el objetivo de reconfigurar la conexión inalámbrica del escáner a la infraestructura de la empresa (red inalámbrica).

De forma predeterminada, al acceder a la pestaña Network (Red), las opciones Wired Network (Conexión de red por cable) y Wireless Directly (ad hoc) (Conexión inalámbrica directamente [ad hoc]) están seleccionadas. Al hacer clic en **Wireless Directly** (Conexión inalámbrica directamente), se activará o desactivará la red inalámbrica integrada del escáner. También se desactivará cualquier selección que no sea válida, como por ejemplo **Wireless Network** (Red inalámbrica).



NOTA: Los ajustes que no son válidos están protegidos en el espacio de selección de la conexión de red. Al hacer clic en cualquiera de los ajustes deseados, los ajustes que no sean válidos se deshabilitarán.

La configuración de red inalámbrica predeterminada es:

Wireless (Inalámbrica) = **ON** (Activada); Modo = **Standalone access point** (Punto de acceso independiente);

SSID = **Modelo del escáner-n.º de serie del escáner**

(p. ej., **i1150WN-12345678**); Seguridad = **None** (Ninguna).

**Wireless Directly** (Conexión inalámbrica directamente) le permite configurar la red creada por el escáner. En condiciones normales, aplicaría seguridad y una clave de seguridad previamente compartida a la red del escáner.

NOTA: En este modo, *friendly name* (nombre descriptivo) está establecido como el SSID. El controlador TWAIN y la aplicación móvil utilizan el nombre descriptivo para mostrar el nombre del escáner.



**Kodak**  
i1100WN Series Scanners

English

**EasySetup Configuration**

Press "Generate EasySetup PDF" button to generate a page containing all of the settings listed below.  
Holding the Y button on the scanner to scan the printed PDF will reconfigure the scanner and apply these changes to that scanner.

**EasySetup page description:**  
Ethernet & ad-hoc default settings

**Apply these to:**  
 any scanner  
 specific to S/N: 58333625

**Apply Admin password:**  This website access password

Ethernet ip mode	DHCP
Wireless mode	Wireless Directly
EasySetup enabled	ON
Wireless SSID broadcast	ON
Wireless Directly country code	US
Wireless Directly channel	6
Wireless Directly MHz	20
Wireless Directly security	NONE
Energy star timeout	240
EasySetup description	Ethernet & ad-hoc default settings

Back Generate EasySetup PDF

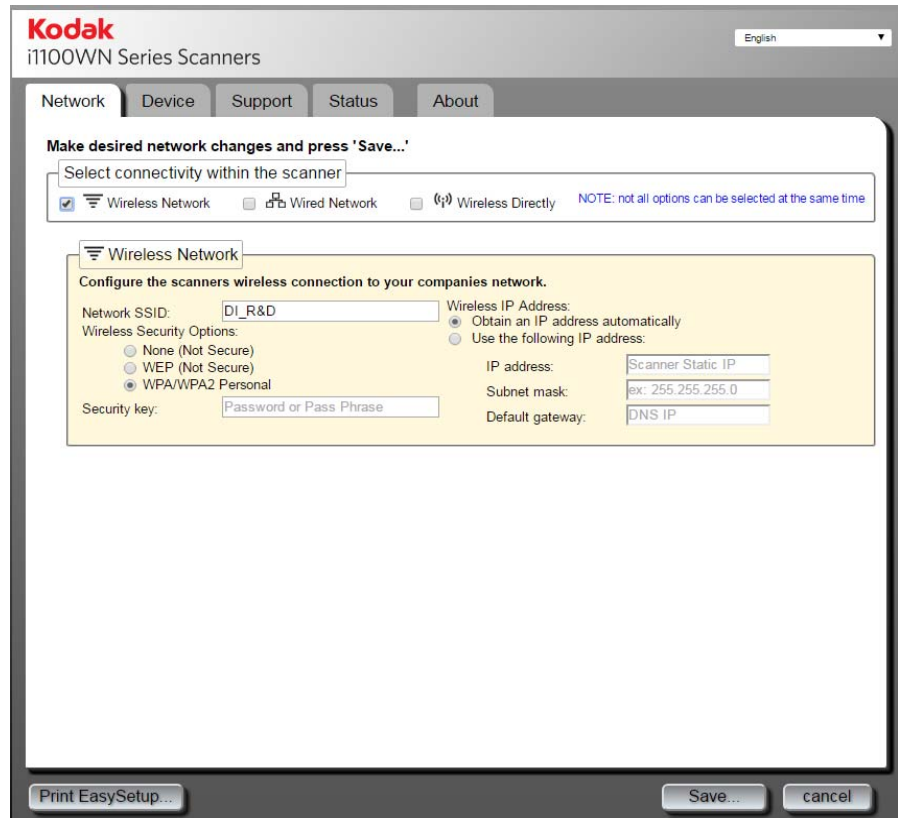
Create an EasySetup page for configuring Kodak Alaris scanners

**Opciones de conexión inalámbrica directamente (ad hoc):** para obtener una descripción de estas opciones, consulte la sección anterior "Opciones de conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional".

## Conexión de red inalámbrica



NOTA: Haga clic en **Wireless Network** (Red inalámbrica) para desactivar la selección de conexión de red por cable y conexión inalámbrica directamente en conflicto. A continuación, establezca la configuración de red inalámbrica. En condiciones normales, debería seleccionar el SSID de red compartida por la empresa, las opciones de seguridad y la clave de seguridad previamente compartida.



### Red inalámbrica

- **Network SSID** (SSID de red): póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información acerca de la convención de nomenclatura apropiada. Todos los dispositivos inalámbricos conectados a una WLAN deben utilizar el mismo nombre SSID para poder comunicarse entre ellos. Puede introducir un máximo de 32 caracteres en este campo. El SSID predeterminado es para la conexión inalámbrica directamente (ad hoc); para el modo de red inalámbrica, deberá modificar el SSID para que coincida con el SSID del router. El SSID es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas.

- **Wireless Security Options** (Opciones de seguridad inalámbrica): las siguientes opciones están disponibles para el cifrado de datos entre el emisor y el receptor cuando se utiliza una conexión inalámbrica.

NOTA: Para obtener la clave de seguridad, póngase en contacto con el administrador de la red.

- **Ninguna (No es seguro)**
- **WEP (No es seguro)**
- **WPA/WPA2 Personal**

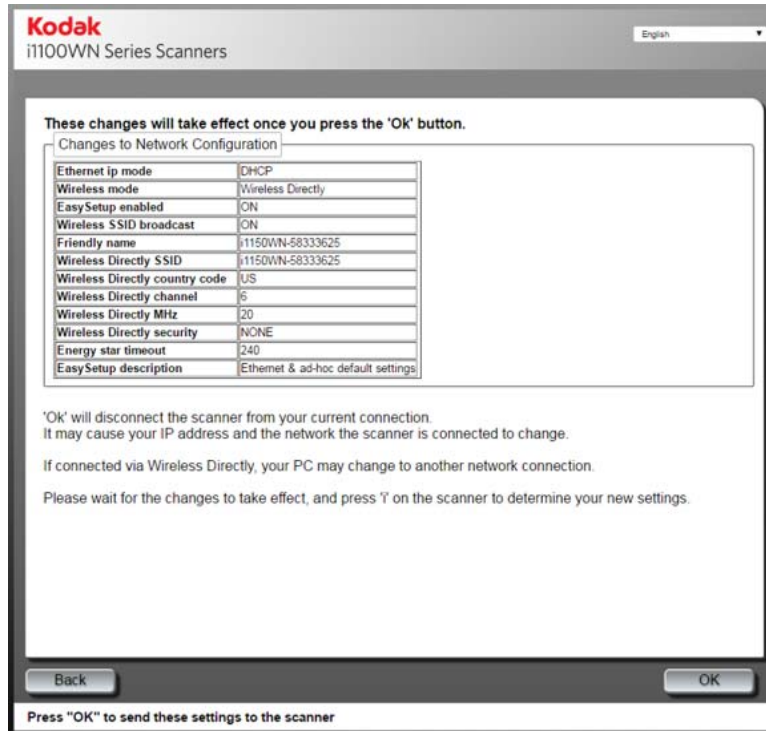
- **Dirección IP inalámbrica**

- **Obtain an IP address automatically** (Obtener una dirección IP automáticamente): si esta opción está seleccionada, el escáner empleará DHCP para obtener una dirección IP y conectarse a la red.
- Use the following IP address (Utilizar la siguiente dirección IP):
  - **IP address** (Dirección IP): introduzca la dirección IP proporcionada por el administrador de la red.
  - **Subnet mask** (Máscara de subred): introduzca la máscara de subred proporcionada por el administrador de la red.
  - **Default gateway** (Puerta de enlace predeterminada): introduzca la dirección IP de la puerta de enlace de la red proporcionada por el administrador de la red.

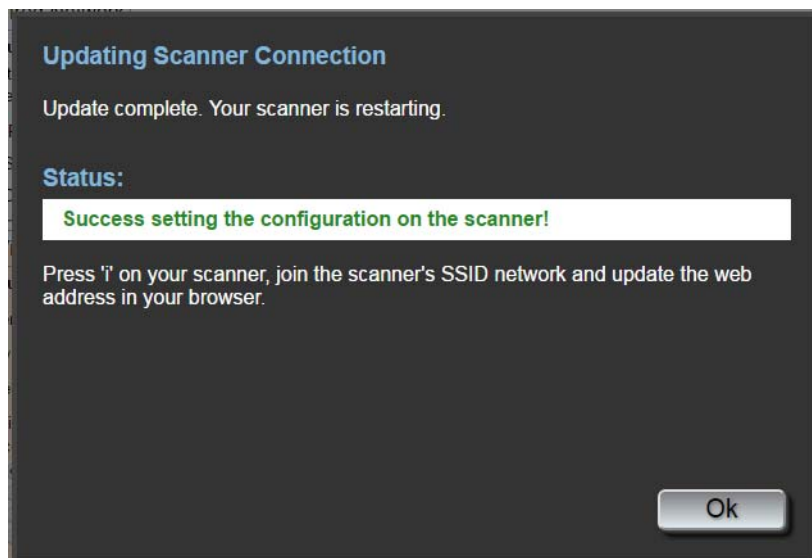
NOTA: Si desea obtener más información acerca de los estándares de seguridad inalámbrica, realice una búsqueda en Internet sobre "Estándares de seguridad inalámbrica".

**Security key** (Clave de seguridad): introduzca la clave de seguridad de la red inalámbrica a la que desea conectarse.

**OK (Aceptar):** al seleccionar esta opción, se muestran todos los ajustes que se aplicarán al escáner.



Compruebe los ajustes y haga clic en **OK (Aceptar)**. Se mostrará un mensaje de confirmación y el botón **OK (Aceptar)** aparecerá cuando se complete la actividad y se muestre el estado *Completion (Completado)*.



Al aplicar una nueva configuración de red, el escáner se reiniciará y es posible que cambie la red inalámbrica a la que estaba conectado. Si la red cambia, deberá volver a conectarse a esa red antes de poder acceder de nuevo a la página web del escáner. Si desea configurar más de un escáner, continúe con los pasos *Optional: EasySetup (Opcional: EasySetup)* para configurar todos los escáneres y, a continuación, cierre el navegador. El escáner estará listo para su uso.

**Print EasySetup** (Imprimir EasySetup): al seleccionar esta opción, se mostrarán los ajustes que se aplicarán a la página de código de barras cifrado EasySetup. Seleccione **Generate EasySetup PDF** (Generar PDF EasySetup) para generar un archivo PDF. En función del navegador, se mostrará el PDF o se le solicitará que lo guarde. Si se muestra, podrá imprimir la página o guardarla como una página de configuración EasySetup. Esta página contiene todos los ajustes que ha introducido en las pestañas Network (Red) y Device (Dispositivo). Para obtener más información, consulte la sección "Consideraciones sobre la configuración avanzada EasySetup", que aparece más adelante en este capítulo.

### Opcional: EasySetup

1. Haga clic en **Print EasySetup** (Imprimir EasySetup). Aparecerá la página EasySetup Configuration (Configuración EasySetup).

**Kodak**  
i1100WN Series Scanners

English

EasySetup Configuration

Press "Generate EasySetup PDF" button to generate a page containing all of the settings listed below.  
Holding the 1 button on the scanner to scan the printed PDF will reconfigure the scanner and apply these changes to that scanner.

EasySetup page description:  
Default ad hoc network with Wired 192.168.1.200

Apply these to:  
 any scanner  
 specific to S/N: 58333625

Apply Admin password:  This website access password

Ethernet ip mode	STATIC
Wireless mode	Wireless Directly
EasySetup enabled	ON
Wireless SSID broadcast	ON
Friendly name	i1150WN-58333625
Ethernet address	192.168.1.200
Ethernet netmask	255.255.255.0
Ethernet gateway	192.168.1.1
Wireless Directly SSID	i1150WN-58333625
Wireless Directly country code	US
Wireless Directly channel	6
Wireless Directly MHz	20
Wireless Directly security	NONE
Energy star timeout	240
EasySetup description	Default ad hoc network with Wired 192.168.1.200
Serial number	58333625

Back Generate EasySetup PDF

Create an EasySetup page for configuring Kodak Alaris scanners

2. Introduzca una descripción en el campo *EasySetup page description* (Descripción de la página EasySetup).
3. Seleccione si desea aplicar la configuración a any scanner (todos los escáneres) o a un escáner específico. Si selecciona **specific to S/N** (específico según n.º de serie), deberá introducir el número de serie del escáner al que desea aplicar la configuración.
4. Si desea establecer una contraseña, marque la casilla de verificación **Apply Admin password** (Establecer contraseña de administrador) y, a continuación, introduzca la contraseña.

#### NOTAS:

- En función de la configuración establecida para **any scanner** (todos los escáneres) o **specific to S/N** (específico según n.º de serie), es posible que se muestren advertencias o errores que tenga que solucionar antes de poder generar una página EasySetup .
  - Si desea consultar la descripción de la configuración de esta página, vaya a la sección "Uso de la página de configuración EasySetup especial", que aparece más adelante en este capítulo.
5. Seleccione **Generate EasySetup PDF** (Generar PDF EasySetup).
  6. Imprima la página de configuración EasySetup.
  7. Coloque la página de configuración EasySetup en la bandeja de entrada del escáner y mantenga presionado el botón "i" del panel de control del operador durante 4 segundos. El panel de control del operador mostrará el mensaje ***In use by EasySetup*** (EasySetup está utilizando el escáner).
  8. Pulse el botón **Scan** (Digitalizar) del panel de control del operador del escáner. El escáner se configurará utilizando los ajustes de la página de configuración EasySetup.

NOTA: Si es necesario, puede enviar este documento a los usuarios de escáneres remotos. Dichos usuarios deberán digitalizar la página de configuración EasySetup. De este modo, se configurarán todos los escáneres utilizando los ajustes de la página de configuración EasySetup.

### Conexión USB con conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional



La página web no requiere ninguna selección USB. Si desea configurar el escáner como un dispositivo USB sin conexión inalámbrica directamente (ad hoc) opcional, elimine la selección de **Wireless Directly** (Conexión inalámbrica directamente [ad hoc]) en la pestaña Network (Red).



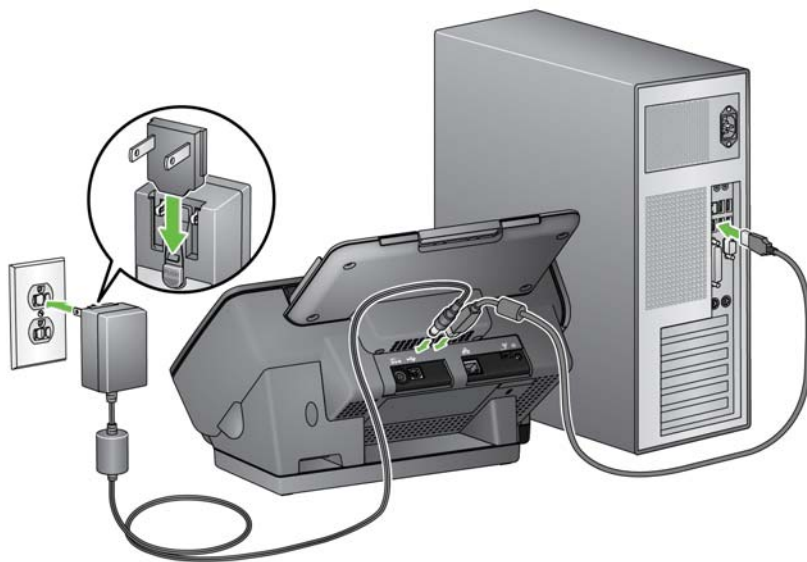
NOTA: La opción **Wired Network** (Conexión de red por cable) debe estar seleccionada. De lo contrario, si elimina la selección de **Wireless Directly** (Conexión inalámbrica directamente [ad hoc]), no podrá acceder a la página web del escáner sin restablecer la configuración predeterminada de fábrica.

Cuando se configura la opción de conexión USB, el modo de conexión inalámbrica directamente (ad hoc) siempre está disponible, a menos que esta opción no esté seleccionada en la pestaña Network (Red) o que el interruptor de conexión inalámbrica de la parte posterior del escáner se encuentre en la posición de apagado.

### Conexión de hardware mediante USB

Si todavía no ha conectado el adaptador de alimentación, conéctelo antes de continuar con la conexión USB (consulte la imagen que aparece a continuación).

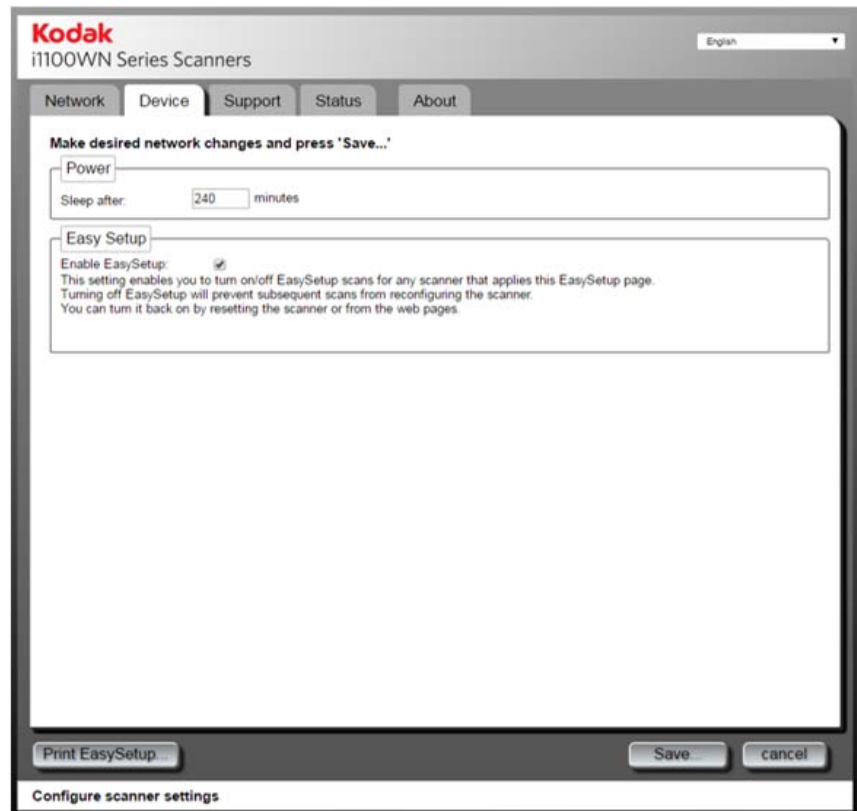
- Conecte un extremo del cable USB a la parte posterior del escáner y conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB correspondiente del PC. El escáner se encenderá automáticamente y estará listo para su uso.



NOTA: No conecte un cable Ethernet y un cable USB a la parte posterior del escáner de forma simultánea. El escáner no funcionará en esta configuración.

## Pestaña Dispositivo

La pestaña Device (Dispositivo) presenta las siguientes opciones.



- **Encendido**

- **Sleep after** (Suspensión en): permite configurar el tiempo (en minutos) que el escáner ha de estar inactivo antes de pasar al modo de suspensión. El periodo máximo permitido antes de que el escáner pase al modo de suspensión es de 240 minutos. El valor predeterminado es 15 minutos.

- **EasySetup**

- **Enable EasySetup** (Habilitar EasySetup): haga clic en esta opción para activar o desactivar el modo EasySetup en el escáner. Si esta opción no está seleccionada, el modo EasySetup no se podrá activar en el escáner tras la digitalización de la página de configuración EasySetup. Se recomienda que elimine la selección de esta opción para evitar que se produzcan cambios no intencionados en las opciones de configuración.

Para activar esta opción, acceda a la página web del escáner y seleccione la casilla de verificación **Enable EasySetup** (Habilitar EasySetup). A continuación, aplique la configuración al escáner. También puede activar esta opción mediante el restablecimiento del escáner a la configuración predeterminada de fábrica.



## Pestaña Asistencia


La pestaña Support (Asistencia) proporciona información general sobre servicio y asistencia. Desde esta pestaña, también podrá actualizar el firmware del escáner y modificar la contraseña de administrador. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración o modificación de una contraseña", que aparece más adelante en este capítulo.

**Kodak**  
i1100WN Series Scanners

English

Network Device **Support** Status About

The **KODAK** i1150WN and i1190WN Scanners are Wireless Scanners designed to enable secure use from anywhere within your workspace. It offers fast integration with mobile devices, as well as web, and desktop applications. It supports all of your **TWAIN, ISIS** and **WIA** scanning needs.



**Network Access**

The i1150WN and i1190WN Scanners supports both Wireless G and N networks, and wired ethernet. The network access is enabled for **TWAIN** as well as **Web API interface**.

**Service and Support**      **Integrator Pages**

[i1150WN Service and Support](#)      [i1150WN Integrator Page](#)  
[i1190WN Service and Support](#)      [i1190WN Integrator Page](#)

**Mobile**

Access your mobile application from Kodak Mobile Applications.

**USB**

If desired the scanner can be connect to your personal computer via a USB 2.0 cable. Using the scanner in this configuration will turn off the Network ports for PC but Mobile will continue to work.

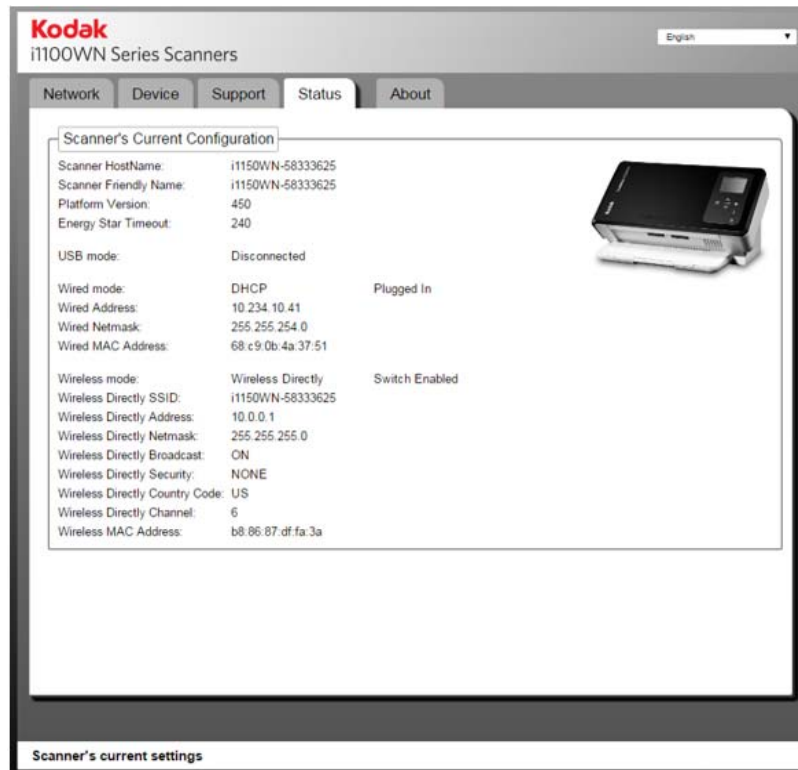
Your scanner is supported by **KODAK Capture Pro Software**

[Update Scanner Firmware](#)      [Change Admin Password](#)

Support Information

## Pestaña Estado

La pestaña Status (Estado) muestra la configuración actual. Esta página es dinámica y se actualiza con la configuración activa y actual del escáner cada vez que hace clic en la misma. Cualquier cambio (p. ej., dirección IP o configuración de red) se mostrarán en esta página.



**Kodak**  
i1100WN Series Scanners

English

Network Device Support **Status** About

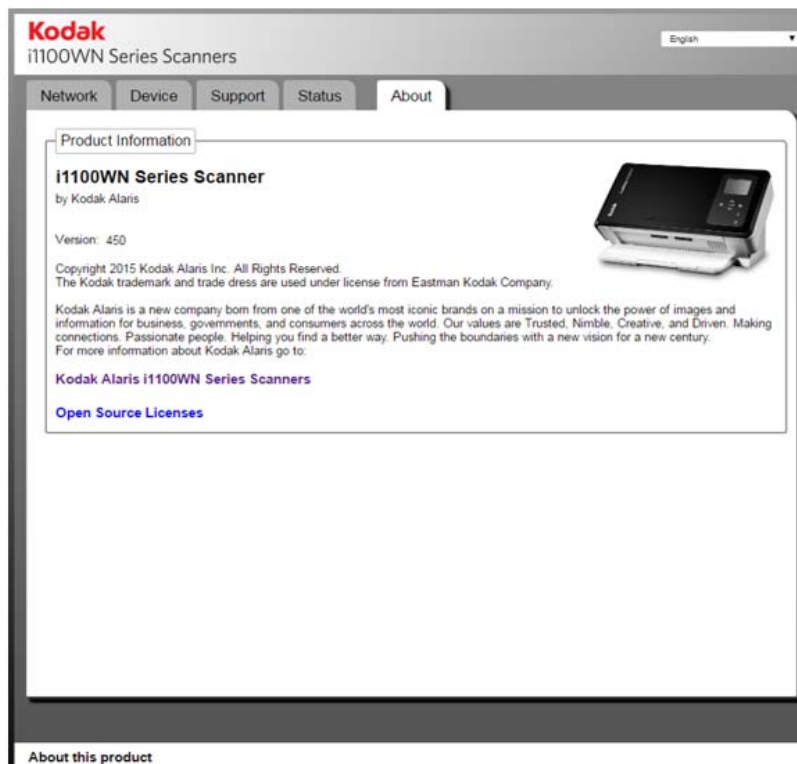
Scanner's Current Configuration

Scanner HostName:	i1150WN-58333625	
Scanner Friendly Name:	i1150WN-58333625	
Platform Version:	450	
Energy Star Timeout:	240	
USB mode:	Disconnected	
Wired mode:	DHCP	Plugged In
Wired Address:	10.234.10.41	
Wired Netmask:	255.255.254.0	
Wired MAC Address:	68:c9:0b:4a:37:51	
Wireless mode:	Wireless Directly	Switch Enabled
Wireless Directly SSID:	i1150WN-58333625	
Wireless Directly Address:	10.0.0.1	
Wireless Directly Netmask:	255.255.255.0	
Wireless Directly Broadcast:	ON	
Wireless Directly Security:	NONE	
Wireless Directly Country Code:	US	
Wireless Directly Channel:	6	
Wireless MAC Address:	b8:86:87:df:fa:3a	

Scanner's current settings

## Pestaña Acerca de

La pestaña About (Acerca de) proporciona información sobre el producto, la versión y la información sobre derechos de propiedad intelectual.



**Kodak**  
i1100WN Series Scanners

English

Network Device Support Status **About**

Product Information

**i1100WN Series Scanner**  
by Kodak Alaris

Version: 450

Copyright 2015 Kodak Alaris Inc. All Rights Reserved.  
The Kodak trademark and trade dress are used under license from Eastman Kodak Company.

Kodak Alaris is a new company born from one of the world's most iconic brands on a mission to unlock the power of images and information for business, governments, and consumers across the world. Our values are Trusted, Nimble, Creative, and Driven. Making connections. Passionate people. Helping you find a better way. Pushing the boundaries with a new vision for a new century.  
For more information about Kodak Alaris go to:

[Kodak Alaris i1100WN Series Scanners](#)

[Open Source Licenses](#)

About this product

## Consideraciones sobre la configuración avanzada EasySetup

Para crear una página de configuración EasySetup, puede seleccionar la opción **Print EasySetup page** (Imprimir página EasySetup) en la pestaña Network (Red). La página de configuración EasySetup muestra la configuración actual, que se codificará en una imagen de código de barras 2D cifrado. Esta información se muestra en la tabla que aparece en la parte inferior del cuadro de diálogo. Los nombres de los campos aparecen en la columna izquierda y los valores actuales, en la columna derecha.

Ethernet ip mode	DHCP
Wireless mode	Wireless Directly
EasySetup enabled	ON
Wireless SSID broadcast	ON
Wireless Directly country code	US
Wireless Directly channel	6
Wireless Directly MHz	20
Wireless Directly security	NONE
Energy star timeout	240
EasySetup description	Default ad hoc network with Wired 192.168.1.200

Los ajustes de configuración utilizados para crear la página EasySetup no tienen que ser idénticos a los valores de configuración aplicados al escáner mediante la página web del escáner. Por ejemplo, es posible que desee contar con diferentes configuraciones cuando un usuario que se encuentra en otra ubicación necesita una configuración diferente a la de la persona que ha creado la página de configuración EasySetup.

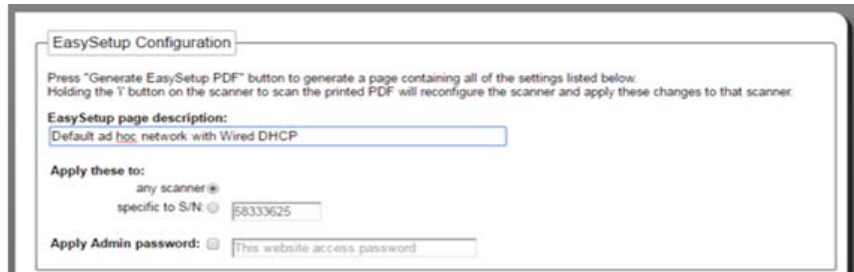
La persona responsable de crear la página de configuración EasySetup puede ser un empleado de TI que crea la página para un usuario remoto que no sabe cómo configurar el escáner en la red corporativa. El empleado de TI puede utilizar la página web de configuración del escáner i1150WN/i1190WN para crear la página de configuración EasySetup para el usuario remoto. Una vez que se han configurado los ajustes, podrá imprimir o guardar la página de configuración EasySetup, bien para dársela al usuario remoto o para enviársela por correo electrónico.

### **IMPORTANTE:**

- Si solo desea aplicar esta configuración a otros escáneres, pero no desea aplicarla a su propio escáner, no haga clic en **Save** (Guardar) en la pestaña Network (Red).
- Si desea aplicar esta configuración tanto a su escáner como a otros escáneres, haga clic en **Save** (Guardar) en la pestaña Network (Red).

### **Uso de la página de configuración EasySetup especial**

Las siguientes opciones están disponibles en la página de configuración EasySetup.



**EasySetup page description** (Descripción de la página EasySetup): la descripción introducida en este campo se imprimirá en la parte superior de la página EasySetup. Esta descripción debe ser un mensaje que proporcione instrucciones al usuario sobre lo que debe hacer. Por ejemplo, si genera una página de configuración EasySetup para restaurar la configuración predeterminada de fábrica, la descripción introducida en este campo debería ser similar a Restaurar configuración predeterminada de fábrica.

**Apply these to: any scanner** (Aplicar a: todos los escáneres): si esta opción está seleccionada, la configuración EasySetup se aplicará al escáner sin comprobar el número de serie. Esta opción resulta útil cuando una configuración maestra se va a aplicar a varios escáneres. Cuando configura escáneres para que funcionen en una red inalámbrica, puede realizar esta acción varias veces.

NOTA: No se pueden aplicar direcciones estáticas o SSID de puntos de acceso mediante el uso de la opción **Apply these to: any scanner** (Aplicar a: todos los escáneres), pero se pueden aplicar a un número de serie específico. Esto le permite configurar cada escáner con información estática específica a cada escáner.

**Apply these to: specific to S/N** (Aplicar cambios a: específico según n.º de serie): introduzca en este campo el número de serie del escáner específico al que desea aplicar los ajustes de configuración EasySetup. Esto es importante cuando se especifican parámetros que no se deben copiar en varios escáneres, como la IP estática o el SSID de punto de acceso, ya que si se duplican el escáner no funcionará según lo previsto. El número de serie introducido en este campo DEBE coincidir con el número de serie que se muestra en el campo *Wireless Access Point SSID* (SSID de punto de acceso inalámbrico) del escáner que utilizará la página de configuración EasySetup.

NOTA: No se pueden aplicar direcciones estáticas o SSID de puntos de acceso mediante el uso de la opción Apply these to: any scanner (Aplicar cambios a: todos los escáneres).

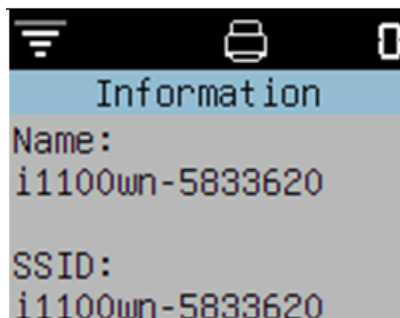
**Apply Admin password** (Establecer contraseña de administrador): si se selecciona esta opción, la contraseña introducida en este campo se aplicará al escáner como contraseña de administrador. Esta opción funciona de igual modo que la creación de una contraseña mediante la opción **Change Admin Password** (Modificar contraseña de administrador) en la pestaña Support (Asistencia). La contraseña se aplicará cuando el panel de control del operador indique que el modo EasySetup está activado en el escáner y se digitalice la página de configuración EasySetup. El establecimiento de una contraseña evitará que los usuarios finales puedan modificar la configuración.

## Uso del icono Información/Configuración de red (i) del escáner

El icono Información/Configuración de red (i) tiene dos funciones:

- Cuando se presiona una vez, muestra la configuración de red, que incluye los siguientes ajustes:
  - Nombre del escáner
  - SSID
  - Dirección inalámbrica: *111.222.3.4 o ninguna*
  - Versión de Firmware
  - Máscara de subred inalámbrica
  - Dirección MAC inalámbrica: *01.02:03:04:05:06*
  - Dirección MAC por cable: *01.02:03:04:05:06*

NOTA: Las flechas hacia arriba y hacia abajo en el panel de control del operador del escáner le permite desplazarse a través de las páginas de información.



- **Modo EasySetup:** Cuando mantiene presionado el botón "i" durante 4 segundos, se activará el modo EasySetup en el escáner. Cuando el escáner se encuentre en el modo EasySetup, lleve a cabo los siguientes pasos:
  1. Introduzca la página de configuración EasySetup hacia abajo en la bandeja de entrada del escáner.
  2. Digitalice el documento.

El escáner leerá el código de barras y se configurará según los ajustes de configuración predeterminados.

## Activación del escáner

Si el escáner no está encendido, toque cualquier botón del escáner (p. ej., arriba, abajo, inicio o encendido).



## Apagado del escáner

Para apagar el escáner, presione el botón de encendido durante 3 segundos.

NOTA: La característica de apagado/suspensión apagará el escáner una vez transcurrido el tiempo especificado en el controlador del escáner. El valor predeterminado es 15 minutos, sin embargo, puede configurar este intervalo de tiempo a través de la aplicación de digitalización. Los valores válidos oscilan entre 1 y 240 minutos.

# 3 Digitalización

---

## Contenidos

Varios usuarios .....	3-1
Preparación del escáner para la digitalización.....	3-1
Preparación de los documentos para la digitalización .....	3-2
Aplicaciones de digitalización .....	3-3
Digitalización con Smart Touch.....	3-4

## Varios usuarios

Cuando varios usuarios comparten un escáner, es posible que, en ciertas ocasiones, otro usuario esté utilizando el escáner. En este caso, su equipo mostrará un mensaje que indica que el escáner está en uso y el panel de control del operador del escáner mostrará el mensaje **In use by XXXXX** (XXXXX está utilizando el escáner), donde XXXXX es el nombre u otra identificación del usuario. Espere a que el escáner esté disponible e inténtelo de nuevo.

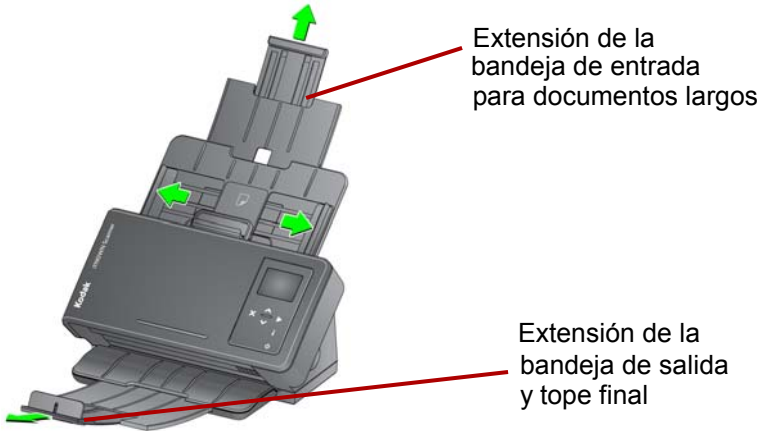
## Preparación del escáner para la digitalización

1. Asegúrese de que el escáner está encendido y listo para digitalizar (el botón de encendido se ilumina en color verde y no parpadea).
2. Ajuste las guías laterales (deslizándolas hacia adentro o hacia afuera) para ajustarlas al tamaño de los documentos que está digitalizando.



3. Si es necesario, ajuste la bandeja de entrada y salida según sus necesidades de digitalización. La bandeja de salida puede extenderse para ajustarse a documentos de hasta 35,56 cm (14 pulgadas) de longitud. Dispone de un tope final para ajustar el apilado de documentos. Levante este tope final según sea necesario para la digitalización de documentos de tamaño no superior a A4 (11,7 pulgadas).

NOTA: No levante el tope final cuando digitalice documentos de tamaño superior a A4 (11,7 pulgadas).



NOTA: Cuando digitalice documentos pequeños (p. ej., tarjetas de crédito, permisos de conducir de EE. UU., etc.), el documento se debe introducir en el escáner en posición vertical.

## Preparación de los documentos para la digitalización

1. Elimine las grapas y los clips de los documentos antes de comenzar a digitalizar. Las grapas y los clips de oficina en los documentos pueden dañar el escáner y los documentos.
2. Todos los líquidos correctores y la tinta del papel deberán estar secos antes de empezar a digitalizar.
3. Los documentos con un tamaño de papel estándar se introducen con facilidad en el escáner. Cuando organice los documentos para la digitalización, apile los documentos de forma que los bordes iniciales estén alineados y centrados (hacia abajo) en la bandeja de entrada. Esto permite que el alimentador introduzca los documentos uno a uno en el escáner.
4. Coloque los documentos que desee digitalizar en la bandeja de entrada. Asegúrese de que la parte frontal de los documentos esté colocada contra la bandeja de entrada y de que la parte superior de los documentos se inserte en primer lugar en la bandeja de entrada.



5. Si va a digitalizar documentos pequeños, como tarjetas de crédito o permisos de conducir, estos se deben digitalizar de uno en uno (en posición vertical). Al digitalizar por lote, el documento pequeño deberá ser el primero del lote.



## Aplicaciones de digitalización

Kodak Alaris proporciona las siguientes aplicaciones con el escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y con el escáner *Kodak i1190WN*:

- **Aplicación móvil ScanMate+**: digitalice documentos de forma sencilla desde el escáner utilizando su dispositivo móvil. La aplicación móvil ScanMate+ (iOS y Android) está disponible en la página web de Kodak Alaris o en la App Store/Play Store.
- **Kodak Capture Pro Limited Edition**: digitalice y procese información de inmediato con esta aplicación fácil de usar. Podrá capturar, editar y enviar desde un único documento hasta lotes de gran tamaño. Capture Pro Limited Edition es ideal para usuarios individuales o de grupo de trabajo que gestionan documentos de nivel de entrada o digitalización de lote individual.
- **Smart Touch**: puede que la aplicación Smart Touch se haya instalado cuando instaló el software de controlador Kodak. Kodak Alaris proporciona la funcionalidad Smart Touch que le permite realizar de forma rápida y sencilla tareas de digitalización habituales, como:
  - Crear un PDF con capacidad de búsqueda a partir de un informe impreso.
  - Digitalizar, enviar por fax o imprimir una factura.
  - Digitalizar una foto para añadirla a una presentación.

Puede modificar o cambiar el nombre de los accesos directos para crear sus propias tareas personalizadas. De igual modo, puede previsualizar y editar fácilmente imágenes (ampliar o alejar mediante el uso del zoom, panoramizar, rotar, recortar, etc.) antes de enviarlas a su destino. Los siguientes accesos directos a tareas predefinidas se encuentran disponibles:

**Color PDF** (PDF a color): digitaliza documentos a color y los guarda como archivos PDF.

**Black and White PDF** (PDF en blanco y negro): digitaliza documentos y los guarda como archivos PDF en blanco y negro.

**Black and White RTF** (RTF en blanco y negro): digitaliza un documento en blanco y negro que se puede abrir utilizando un procesador de textos. El documento se guardará como un archivo RTF.

**Color JPEG** (JPEG a color): digitaliza fotografías a color y las guarda como un archivo JPG.

**Black and White Single-page TIFF** (TIFF de una sola página en blanco y negro): digitaliza un documento en blanco y negro y guarda las imágenes en blanco y negro en archivos TIFF individuales de una sola página.

**Black and White Multi-page TIFF** (TIFF de varias páginas en blanco y negro): digitaliza un documento en blanco y negro y guarda todas las imágenes en blanco y negro en un archivo TIFF de varias páginas.

**E-mail Black and White PDF** (Enviar PDF en blanco y negro por correo electrónico): digitaliza documentos y envía un PDF en blanco y negro por correo electrónico.

**Custom Color PDF** (PDF a color personalizado): digitaliza el documento e inicia la ventana de edición de Smart Touch. Cuando haya terminado de editar la imagen y haya hecho clic en Done (Listo), la imagen se mostrará como un archivo PDF.

**Custom Color File(s)** (Archivos a color personalizados): permite configurar los ajustes del escáner antes de que el documento se haya digitalizado. El documento se guardará como un archivo JPG a color.

## Digitalización con Smart Touch

Si ha instalado la aplicación Smart Touch, los siguientes pasos son un ejemplo para crear un **Black and White PDF** (PDF en blanco y negro) mediante Smart Touch. Para obtener más información sobre Smart Touch, consulte la *Guía del usuario de Smart Touch*, a la que se puede acceder mediante el menú Ayuda dentro de la aplicación Smart Touch.

NOTA: Cuando utilice la aplicación Smart Touch, podrá digitalizar mediante el uso de los iconos Smart Touch del equipo. Los botones físicos del escáner solo funcionan cuando se utiliza una conexión USB.

1. Pulse el botón **Scroll** (Desplazamiento) hasta que aparezca el número **2** en el panel de control del operador. Puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo hasta llegar a la función deseada.
2. Presione el botón **Start** (Inicio).

El documento se digitalizará y la imagen resultante se colocará en la carpeta de salida del directorio de Smart Touch en "Mis documentos".

NOTA: Si cuenta con un escáner *Kodak ScanMate i1150WN* y está realizando una digitalización de 10 documentos o menos, el escáner digitalizará estos documentos a 40 páginas por minuto (modo ráfaga). Al realizar cualquier tarea de digitalización de más de 10 documentos, el escáner digitalizará las primeras 10 páginas a 40 páginas por minuto y el resto de los documentos se digitalizará a 30 páginas por minuto.

## 4 Mantenimiento

---

### Contenidos

Apertura de la cubierta del escáner .....	4-1
Procedimientos de limpieza .....	4-2
Limpieza de los rodillos .....	4-2
Limpieza del rodillo de separación .....	4-3
Limpieza de los rodillos de alimentación .....	4-5
Limpieza de las guías de imagen .....	4-8
Introducción de una hoja de limpieza del transporte .....	4-8
Procedimientos de sustitución .....	4-9
Sustitución del rodillo de separación .....	4-9
Sustitución de la almohadilla de separación frontal .....	4-10
Sustitución del rodillo de alimentación .....	4-11
Suministros y consumibles .....	4-13

Este capítulo proporciona información e ilustraciones sobre los procedimientos de limpieza del escáner y la sustitución de consumibles. Si prefiere ver vídeos informativos sobre estos procedimientos, puede consultar el siguiente enlace de YouTube:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ghUbmckIF5c>.

### Apertura de la cubierta del escáner

1. Deslice la palanca de liberación de la cubierta del escáner para abrir la cubierta.



2. Cuando termine de limpiar el escáner o de sustituir un componente, cierre la cubierta del escáner.

## Procedimientos de limpieza

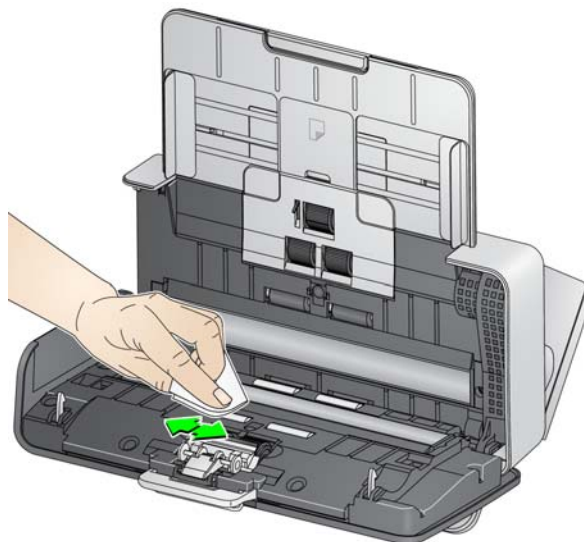
El escáner requiere una limpieza periódica. Si los documentos no se introducen con facilidad, varios documentos se introducen a la vez o aparecen rayas en las imágenes, es necesario limpiar el escáner. La sección "Suministros y consumibles" que aparece al final de este capítulo proporciona una lista de suministros necesarios para la limpieza del escáner.

### **IMPORTANTE:**

- *Utilice sólo productos de limpieza como los recomendados por Kodak Alaris. No utilice productos de limpieza del hogar.*
- *Deje que las superficies se enfríen a temperatura ambiente antes de utilizarlos. No utilice productos de limpieza en superficies calientes.*
- *Utilice una ventilación adecuada. No utilice productos de limpieza en áreas cerradas.*
- *Antes de realizar la limpieza, desconecte el escáner de la toma de corriente.*
- *Lávese bien las manos con agua y jabón después de realizar los procedimientos de mantenimiento.*

### **Limpieza de los rodillos.**

1. Abra la cubierta del escáner.
2. Con una almohadilla de limpieza para rodillos, limpie los rodillos de alimentación de lado a lado. Gire los rodillos de alimentación para limpiar toda la superficie.



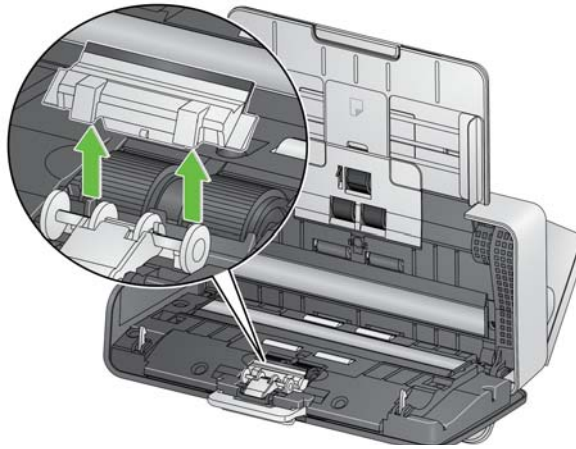
**IMPORTANTE:** *La almohadilla de limpieza para rodillos contiene lauril éter sulfato de sodio, que puede provocar irritación ocular. Si desea obtener más información, consulte las fichas de datos de seguridad (SDS).*

3. Seque los rodillos con un paño seco sin pelusa.

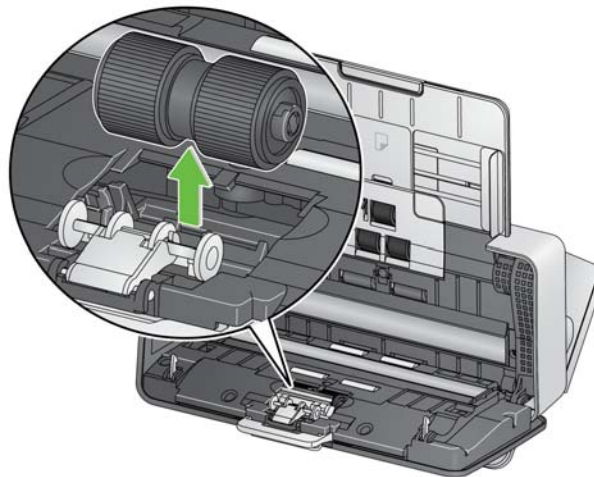
## Limpeza del rodillo de separación

Para obtener mejores resultados de limpieza, el rodillo de separación debe extraerse del escáner.

1. Extraiga la almohadilla de separación frontal sujetándola y tirando de ella hacia fuera.



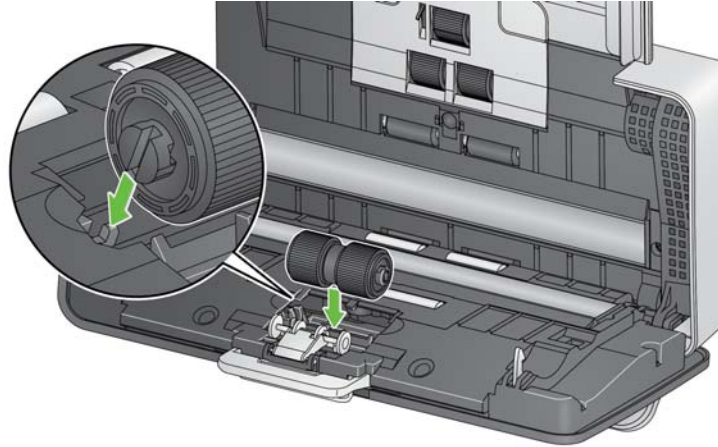
2. Sujete el rodillo de separación y tire de él hacia afuera.



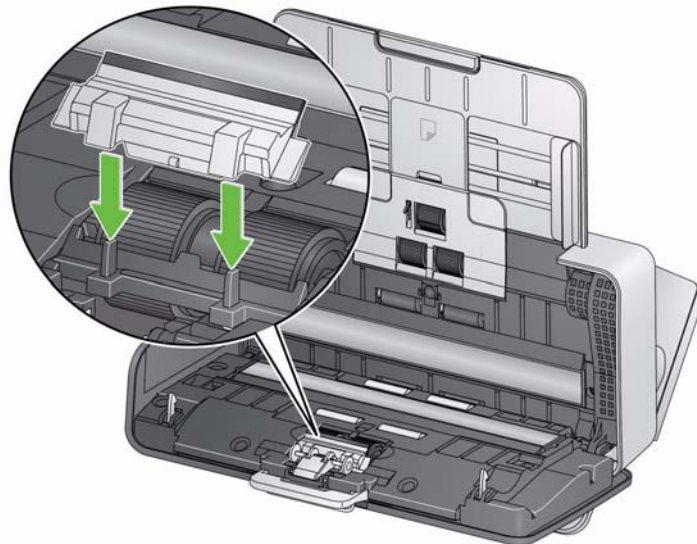
3. Limpie las gomas del rodillo de separación horizontalmente con una almohadilla de limpieza para rodillos.
4. Inspección del rodillo de separación.

Si las gomas del rodillo de separación presentan signos de desgaste o deterioro, sustitúyalo. Para obtener más información, consulte "Procedimientos de sustitución".

5. Inserte el rodillo de separación alineando la pestaña con la ranura y encajándolo en su sitio.



6. Vuelva a instalar la almohadilla de separación frontal alineando las ranuras con los orificios de la almohadilla de separación frontal y encajándola en su sitio.



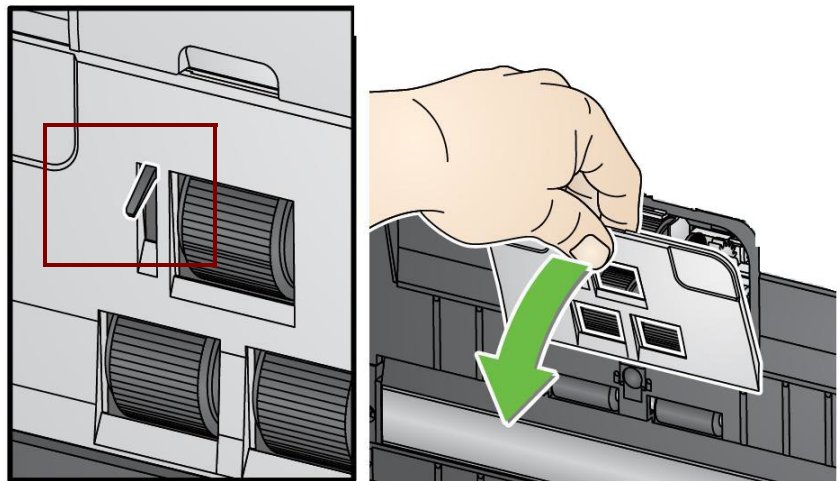
## Limpeza de los rodillos de alimentación

1. Extraiga la bandeja de salida.

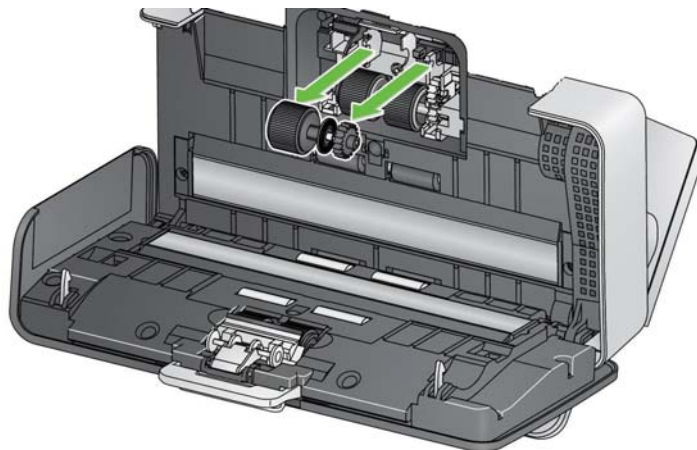


2. Sujete el borde superior de la cubierta del rodillo de alimentación y extráigalo de su posición.

NOTA: Asegúrese de que no se dañe el sensor de presencia de papel al retirar el rodillo de alimentación o limpiar alrededor del mismo.

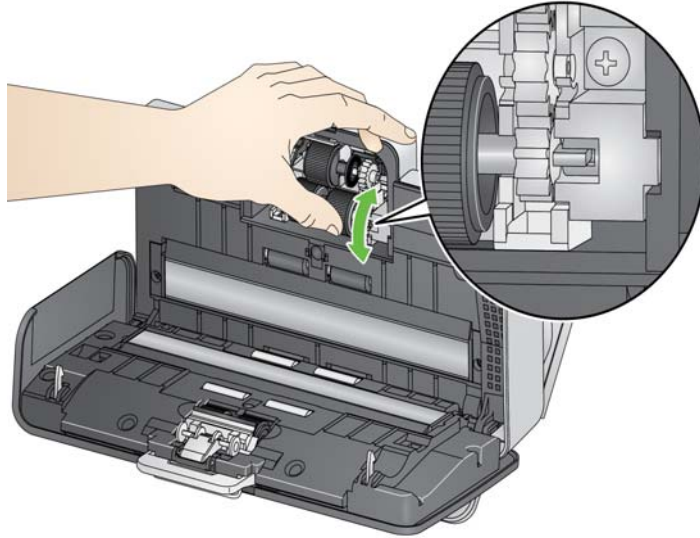


3. Sujete el rodillo superior y tire de él hacia afuera.

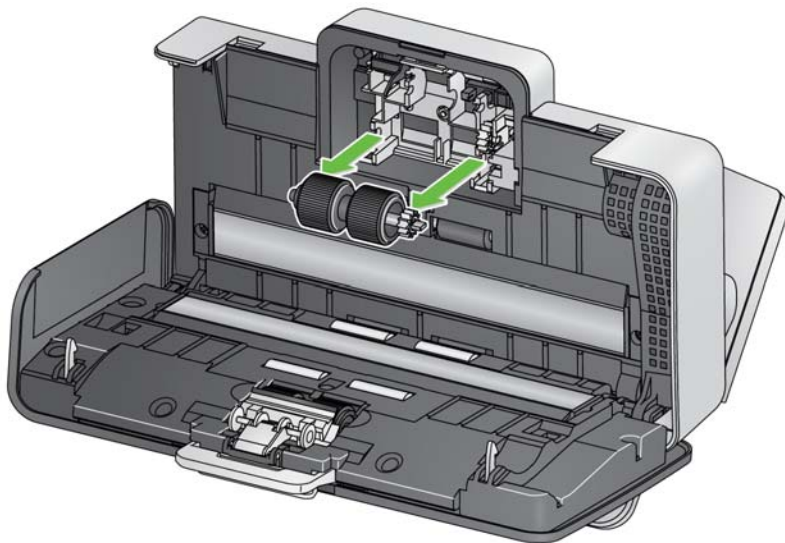




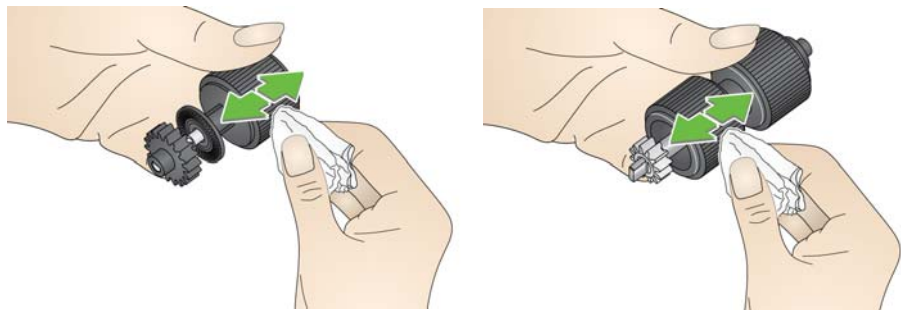
4. Gire el rodillo de alimentación inferior hasta que el pasador esté alineado con la ranura abierta.



A continuación, sujete el rodillo de alimentación inferior y tire de él hacia afuera.



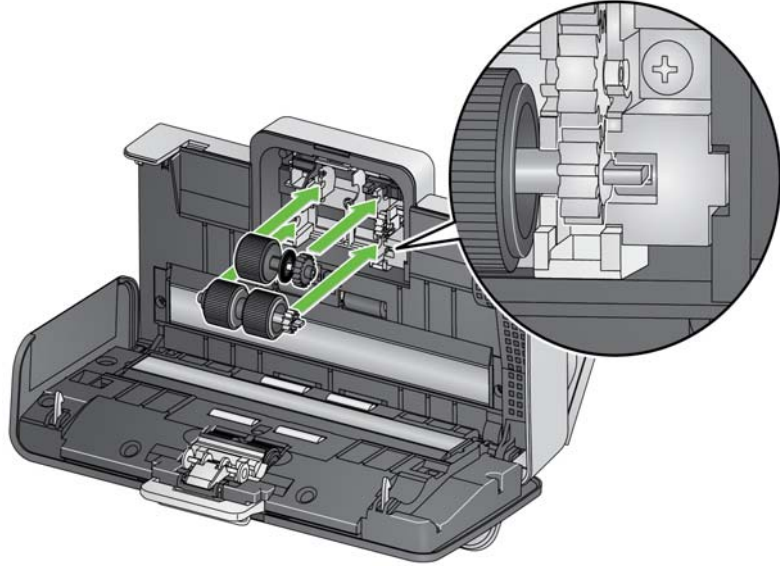
5. Limpie las gomas de los rodillos de alimentación superior e inferior con una almohadilla de limpieza para rodillos.



6. Inspeccione los rodillos de alimentación.

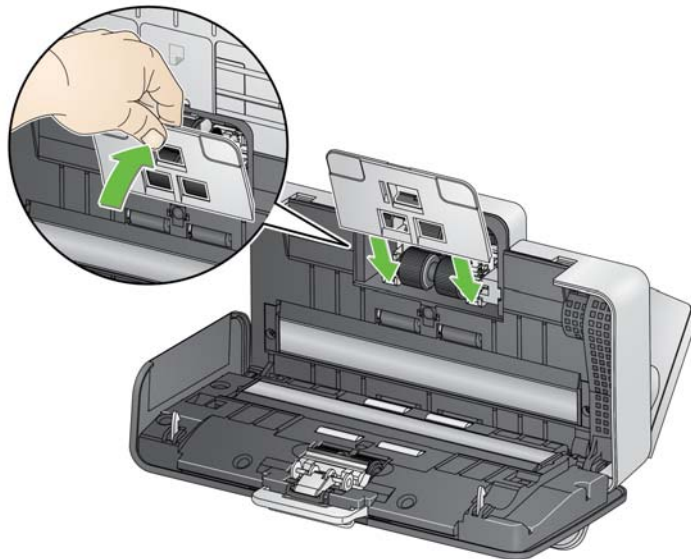
Si las gomas de los rodillos de alimentación muestran señales de deterioro o daños, sustitúyalo. Para obtener más información, consulte "Procedimientos de sustitución".

7. Vuelva a instalar el rodillo de alimentación inferior alineando el pasador con la ranura abierta y colocándolo en su posición. Asegúrese de que los engranajes estén alineados y encajados en su sitio.



8. Vuelva a instalar el rodillo de alimentación superior.

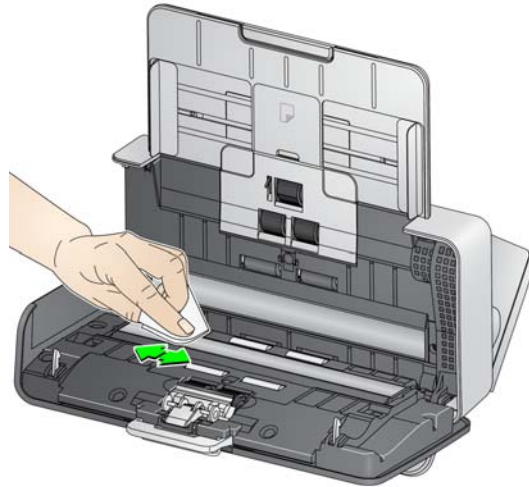
9. Para volver a instalar la cubierta del rodillo de alimentación, alinee el borde inferior de la cubierta con el escáner y empújela hacia la posición original hasta que encaje en su sitio.



## Limpeza de las guías de imagen

1. Limpie las guías de imagen superior e inferior con una toallita Brillianize (Step 1) o una toallita Staticide. Asegúrese de que no se raye la superficie de imágenes al limpiarla.

**IMPORTANTE:** Las toallitas Staticide contienen isopropanol, que puede causar irritación ocular y sequedad en la piel. Lávese bien las manos con agua y jabón después de realizar los procedimientos de mantenimiento. Si desea obtener más información, consulte las fichas de datos de seguridad (SDS).



2. Vuelva a limpiar las guías de imágenes superior e inferior con una toallita Brillianize (Step 2) o una toallita Staticide casi seca para eliminar cualquier raya.
3. Cuando haya finalizado, cierre la cubierta del escáner.

## Introducción de una hoja de limpieza del transporte

Además de realizar los procesos habituales, puede utilizar una hoja de limpieza del transporte. Las hojas de limpieza del transporte están disponibles para su compra. Para obtener más información, consulte la sección "Suministros y consumibles", que aparece más adelante en este capítulo.

1. Retire el envoltorio de la hoja de limpieza del transporte.
2. Ajuste las guías laterales al ancho de la hoja de limpieza.
3. Ponga una hoja de limpieza del transporte en la bandeja de entrada (con el lado adhesivo mirando hacia usted) en posición horizontal.
4. Digitalice la hoja de limpieza del transporte.
5. Una vez digitalizada la hoja de limpieza del transporte, dele la vuelta (con el lado adhesivo mirando hacia la bandeja de entrada) y vuelva a digitalizarla.
6. Abra la cubierta del escáner y limpie la superficie de imágenes con un paño que no deje pelusa.
7. Cierre la cubierta del escáner.
8. Compruebe la calidad de la imagen.
9. Repita el procedimiento, si fuera necesario, hasta eliminar todos los residuos de los rodillos.

NOTA: Si la hoja de limpieza se ensucia mucho, tírela y utilice una nueva.

## Procedimientos de sustitución

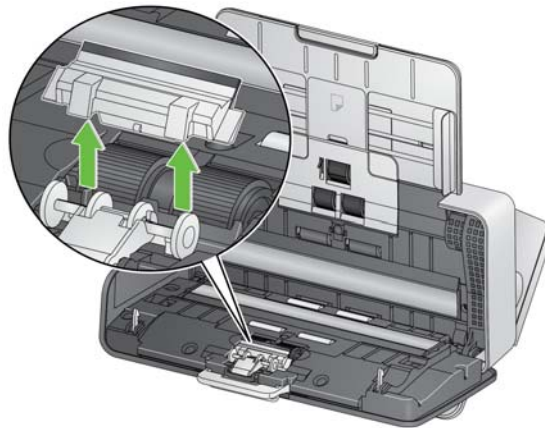
Los escáneres *Kodak* utilizan módulos del rodillo de alimentación reemplazables que permiten la alimentación de una amplia gama de tipos, tamaños y grosores de documentos. La vida útil y el rendimiento de las gomas pueden variar en función del conjunto de documentos del cliente, la frecuencia de la limpieza, la ruta del papel y las gomas y de que se siga el calendario de cambio de gomas recomendado. La vida nominal del módulo de rodillo de alimentación es de aproximadamente 200 000 páginas. Las cifras de uso son orientativas. El entorno operativo del cliente, el tipo de documento utilizado, la condición de los documentos que se están digitalizando y no seguir los procedimientos de limpieza y sustitución recomendados pueden afectar a la duración de los consumibles. Debe cambiar las gomas si nota un aumento de alimentaciones múltiples, detenciones o una disminución en el rendimiento del alimentador que no se resuelven siguiendo los procedimientos de limpieza.

### **IMPORTANTE:**

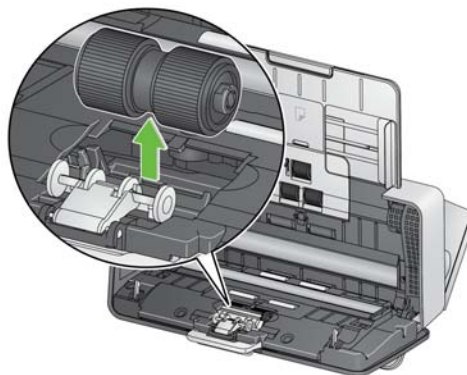
- *Antes de sustituir piezas, desconecte el escáner de la toma de corriente.*
- *Algunos tipos de papel (como papel sin carbón o periódicos), la falta de limpieza frecuente y la utilización de productos de limpieza (disolventes) no recomendados acortan la vida útil del rodillo.*

## Sustitución del rodillo de separación

1. Extraiga la almohadilla de separación frontal sujetándola y tirando de ella hacia fuera.



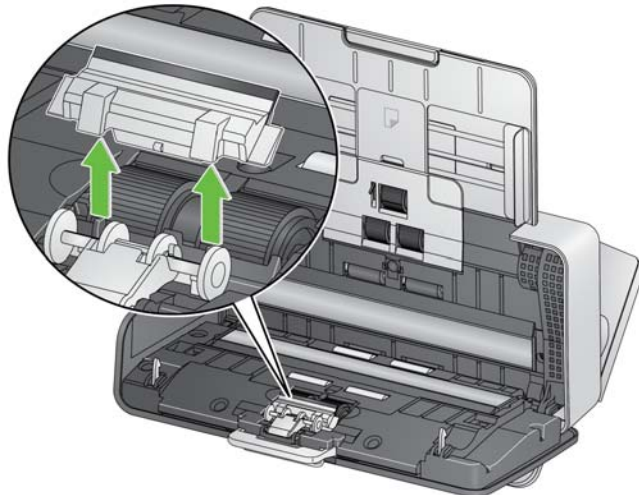
2. Retire el rodillo de separación.



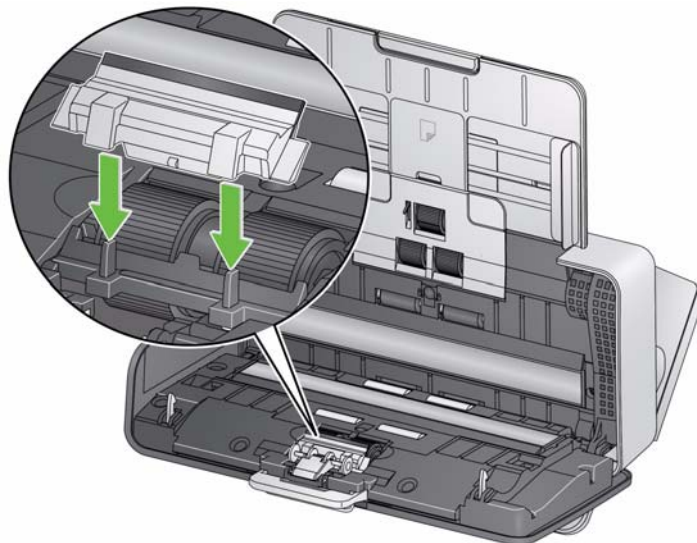
3. Instale el rodillo de separación nuevo alineando la pestaña con la ranura y encajándolo en su sitio.
4. Vuelva a instalar la almohadilla de separación frontal alineando las ranuras con los orificios de la almohadilla de separación frontal y encajándola en su sitio.

### **Sustitución de la almohadilla de separación frontal**

1. Extraiga la almohadilla de separación frontal sujetándola y tirando de ella para extraerla de su posición.



2. Deseche la almohadilla de separación frontal desgastada.
3. Instale la almohadilla de separación frontal nueva alineando las ranuras con los orificios de la almohadilla de separación frontal y encajándola en su sitio.



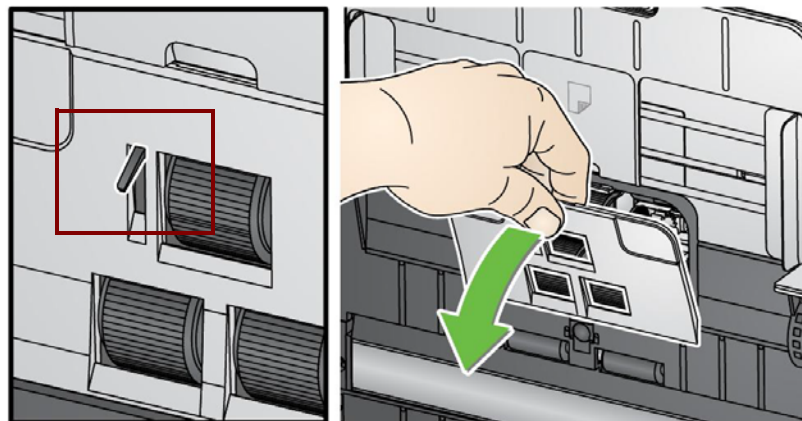
## Sustitución del rodillo de alimentación

1. Extraiga la bandeja de salida.

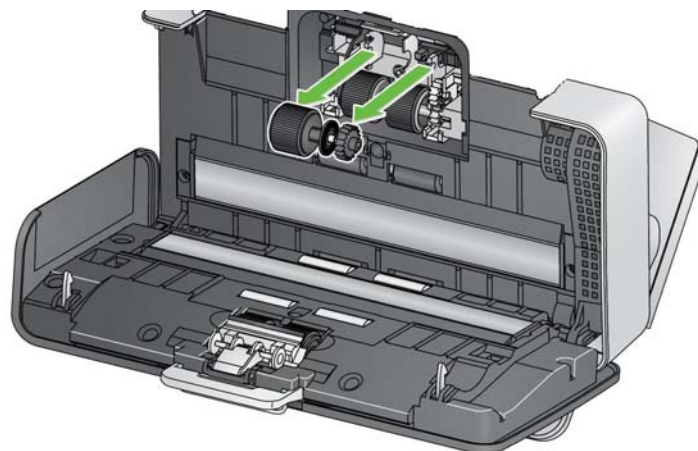


2. Sujete el borde superior de la cubierta del rodillo de alimentación y extráigalo de su posición.

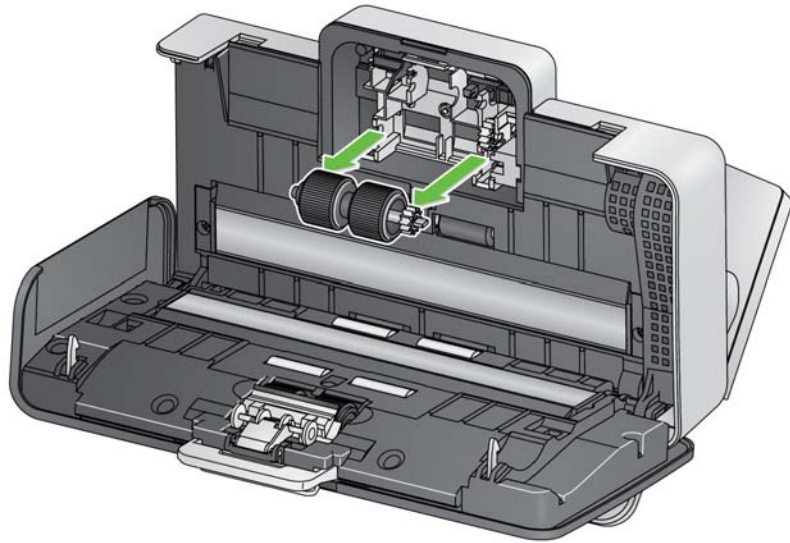
NOTA: Asegúrese de que no se dañe el sensor de presencia de papel al retirar el rodillo de alimentación o limpiar alrededor del mismo.



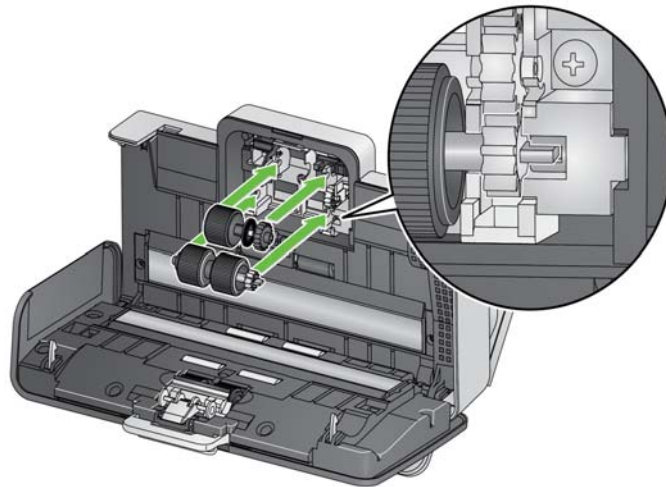
3. Sujete el rodillo superior y tire de él hacia afuera.



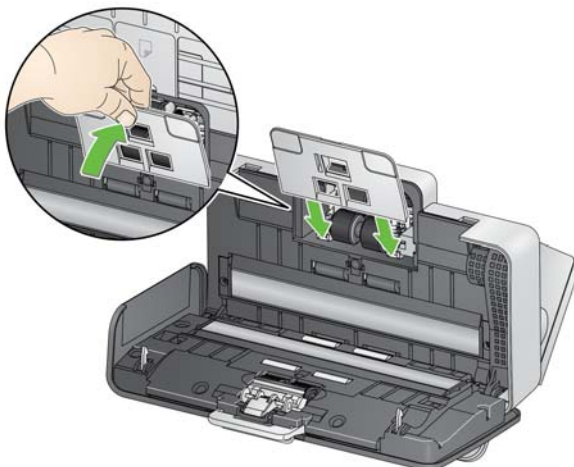
4. Gire el rodillo de alimentación inferior hasta que el pasador esté alineado con la ranura abierta. A continuación, sujete el rodillo de alimentación inferior y tire de él hacia afuera.



5. Instale nuevos rodillos de alimentación inferior y superior alineando los pasadores con las ranuras abiertas y colocando cada rodillo en su posición. Asegúrese de que los engranajes estén alineados y encajen en su sitio.



- Para volver a instalar la cubierta del rodillo de alimentación, alinee el borde inferior de la cubierta con el escáner y empújela hacia la posición original hasta que encaje en su sitio.



## Suministros y consumibles

Póngase en contacto con su proveedor de escáneres para realizar pedidos.

Descripción	N.º de CAT.
Kit de consumibles del escáner <i>Kodak i1100</i>	175 6360
Consumibles de alimentación de papel <i>Kodak i1100 NCR</i>	131 6264
Almohadillas de limpieza para rodillos <i>Kodak Digital Science</i> (24 unidades)	853 5981
Hojas de limpieza del transporte <i>Kodak Digital Science</i> (50 unidades)	169 0783
Toallitas <i>Staticide</i> para escáneres <i>Kodak</i> (6 cajas de 24 unidades)	896 5519
Toallitas <i>Brilliance</i> para escáneres <i>Kodak</i>	826 6488

NOTA: Los artículos y números de catálogo están sujetos a posibles cambios.




# 5 Solución de problemas

## Contenidos

Solución de problemas .....	5-1
Problemas de instalación .....	5-4
Luces indicadoras .....	5-6
Contacto con el servicio técnico .....	5-6

## Solución de problemas

De forma ocasional, es posible que se encuentre en situaciones en las que tenga dudas o problemas en cuanto a la funcionalidad del escáner. Utilice la siguiente tabla como guía para probar posibles soluciones que le ayuden a resolver dichas situaciones. Asimismo, en la página web de Kodak Alaris ([www.kodakalaris.com/go/IMsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMsupport)), hay vídeos y preguntas frecuentes disponibles.

Problema	Posible solución
<p>Se producen atascos de documentos o se introducen varios documentos a la vez.</p>	<p>Asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• las guías laterales estén ajustadas a la anchura de los documentos que está digitalizando.</li> <li>• la bandeja de salida esté ajustada a la longitud de los documentos que esté digitalizando;</li> <li>• todos los documentos cumplan las especificaciones de tamaño, peso y tipo, tal como se describen en el Apéndice A: "Especificaciones".</li> <li>• el escáner y las gomas estén limpios.</li> <li>• los rodillos estén instalados correctamente y encajados en su sitio de forma segura. Consulte los procedimientos descritos en el capítulo 4, "Mantenimiento".</li> </ul> <p><b>Para eliminar un atasco de documentos:</b></p> <p><i>IMPORTANTE: No tire del documento atascado hacia fuera del escáner. Primero, abra la cubierta del escáner.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra la cubierta del escáner.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extraiga los documentos atascados del interior del escáner.</li> <li>• Cierre la cubierta del escáner y reanude la digitalización.</li> </ul>



Problema	Posible solución
El escáner no digitaliza o no acepta documentos.	<p>Asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el cable del adaptador de alimentación esté correctamente conectado a la parte posterior del escáner y a la toma de corriente.</li> <li>• la toma de corriente no esté averiada (póngase en contacto con un electricista cualificado);</li> <li>• se haya reiniciado el equipo después de instalar el software.</li> <li>• los documentos entren en contacto con los rodillos de alimentación y el sensor de presencia de papel.</li> </ul>
No se muestra ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está digitalizando documentos de una cara, asegúrese de que la cara que desea digitalizar está orientada hacia la bandeja de entrada (hacia abajo). Para obtener más información, consulte la sección "Preparación de los documentos para la digitalización" en el capítulo 3, "Digitalización".</li> </ul>
Las imágenes no se recortan correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se activan las opciones de recorte, es decir, <b>Automatically Detect and Straighten</b> (Detección y enderezamiento automáticos) o <b>Automatically Detect</b> (Detección automática), y las imágenes no se recortan correctamente, limpie las guías de imagen. Consulte los procedimientos en la sección "Limpieza de las guías de imagen" en el capítulo 4, "Mantenimiento".</li> </ul>
Tras la digitalización, aparecen marcas de los rodillos en los documentos.	<p>Limpie los rodillos. Consulte los procedimientos descritos en el capítulo 4, "Mantenimiento".</p>
Imágenes con manchas de color negro en el fondo	<p>Cuando se digitalizan documentos translúcidos, es posible que aparezcan manchas de color negro en el fondo de la imagen. Para minimizar este problema, ajuste el valor Contraste o seleccione <b>Draft (Fixed)</b> (Borrador [Fijo]) en TWAIN o <b>Fixed Processing</b> (Procesamiento fijo) en ISIS para mejorar la imagen.</p>
Hay rayas rojas, verdes o azules en las fotografías a color	<p>El escáner está sucio y hay que limpiarlo. Consulte la sección "Procedimientos de limpieza" en el capítulo 4, "Mantenimiento".</p>
El escáner funciona con lentitud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deshabilite cualquier paquete de software de seguridad o antivirus. Si el problema se soluciona, consulte la documentación del paquete de software de seguridad o antivirus para obtener información sobre cómo utilizar excepciones o exclusiones y cómo añadir las carpetas Kodak.</li> <li>• Los escáneres están clasificados y diseñados para funcionar con USB 2.0, pero funcionarán en un puerto USB 1.1. Si utiliza una conexión USB 1.1, actualice su conexión a USB 2.0.</li> <li>• Es posible que su equipo no cumpla los requisitos mínimos para el escáner.</li> <li>• La velocidad de la red es lenta o la intensidad de la señal es débil.</li> <li>• El ancho de banda de la red está congestionado.</li> </ul>
<b>Error de detección del escáner.</b> El escáner no aparece en la lista <i>Available Scanners</i> (Escáneres disponibles) o en la lista de SSID durante el proceso de instalación del DVD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la primera instalación, la detección del escáner puede tardar hasta 4 minutos. Realice la instalación de nuevo y espere a que el escáner aparezca en la lista. A continuación, selecciónelo.</li> <li>• El host no ha cambiado la red automáticamente. En el equipo host, cambie la red manualmente mediante la selección de la red en la lista. A continuación, vuelva a ejecutar el paso anterior.</li> </ul>



Problema	Posible solución
<p><b>Error de cambio de red.</b> Durante el proceso de instalación del DVD utilizando la conexión inalámbrica directamente (ad hoc) del escáner (punto de acceso), la red utilizada por el equipo host no cambia o cambia a la red incorrecta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el equipo host, cambie la red manualmente mediante la selección de la red en la lista. A continuación, vuelva a ejecutar el paso anterior.</li> </ul>
<p><b>El escáner no aparece en la lista de redes disponibles.</b> Cuando el escáner está actuando como una red de conexión inalámbrica directamente (ad hoc), debe aparecer en la lista de redes disponibles en el equipo host o en el dispositivo móvil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El escáner no está en modo de conexión inalámbrica directamente (ad hoc) y, por lo tanto, no aparece en ninguna lista. Restablezca el escáner. Para ello, apague el escáner y, a continuación, mantenga presionado el botón Restablecer. Siga presionando el botón Restablecer y encienda el escáner hasta que el panel de control del operador muestre el mensaje <b>Scanner has been reset</b> (Se ha restablecido el escáner).</li> <li>• Compruebe que el interruptor de conexión inalámbrica que se encuentra en la parte posterior del escáner está en la posición de encendido. Si está en la posición de apagado, colóquelo en la posición de encendido.</li> <li>• La intensidad de la señal es baja. Consulte el siguiente problema, "la intensidad de la señal inalámbrica del escáner es baja", para obtener una posible solución.</li> </ul>
<p><b>La intensidad de la señal inalámbrica del escáner es baja.</b> En el modo de red inalámbrica (infraestructura), esto se puede determinar al consultar el panel de control del operador del escáner, en el que aparecerá una barra o ninguna.</p> <p>En el modo de conexión inalámbrica directamente (ad hoc), debe consultar la intensidad de la señal de este escáner en el equipo host. Es posible que no aparezca si el equipo no detecta ninguna señal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplace el escáner a una ubicación más cercana al equipo host, router de red o punto de acceso hasta que la intensidad de la señal mejore.</li> <li>• Compruebe que el equipo host, router o punto de acceso inalámbrico esté activo y que la antena esté conectada.</li> <li>• Compruebe que el interruptor de conexión inalámbrica que se encuentra en la parte posterior del escáner está en la posición de encendido. Si está en la posición de apagado, colóquelo en la posición de encendido.</li> <li>• Asegúrese de que no hay ningún obstáculo entre el escáner y el equipo host, router o punto de acceso, en especial, si el obstáculo es metálico o de composición densa.</li> <li>• Apague el escáner y enciéndalo de nuevo, y compruebe si la intensidad de la señal mejora. Repita esta acción varias veces si es necesario.</li> <li>• Compruebe si es posible que otra fuente de radiofrecuencia esté interactuando con la señal inalámbrica del escáner. Estas interacciones pueden variar a distintas horas del día (p. ej., es posible que el problema suceda a la hora de la comida, cuando se utiliza un microondas con frecuencia). En entornos de trabajo en los que se utilizan varios dispositivos inalámbricos, asegúrese de que dichos dispositivos se encuentran a alrededor de 1 metro de distancia.</li> </ul>

Problema	Posible solución
El uso de las páginas web del escáner para instalar varias unidades es demasiado complejo y requiere que cada usuario del escáner comprenda la configuración del escáner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice las páginas host de Kodak Alaris mediante la introducción de la siguiente URL en el navegador: <a href="http://www.kodakalaris.com/go/EasySetup">www.kodakalaris.com/go/EasySetup</a>.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>Rellene la información y cree un archivo PDF EasySetup.</li> <li>Envíe por correo electrónico el archivo PDF como archivo adjunto a una persona que se encuentre en la misma ubicación que el escáner.</li> <li>Los destinatarios pueden imprimir la imagen del PDF en papel, activar el modo EasySetup del escáner presionando el botón "i" y digitalizar la página EasySetup.</li> <li>Cuando haya terminado, realice la configuración del host. Cuando se muestre la ventana <i>Select the configuration your scanner need</i> (Seleccione la configuración necesaria para el escáner), seleccione <b>Already configured</b> (Ya está configurado) y finalice la configuración en el PC host.</li> </ol>

## Problemas de instalación

Si surgen problemas durante la instalación mediante los procedimientos proporcionados en el DVD, consulte la tabla que aparece a continuación para obtener posibles soluciones.

Problema	Posible solución
Cuando intento conectar el equipo y el escáner, siempre aparece el mensaje "Searching..." (Buscando) en la pantalla.	<p>Asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El equipo es compatible con conexiones inalámbricas y la tarjeta o adaptador de red inalámbrica está activado (compruebe que el equipo no está en modo avión).</li> <li>Las antenas están extendidas y colocadas según sea necesario.</li> <li>El escáner está encendido y muestra el icono de conexión inalámbrica directamente . Si no ve este icono, compruebe que el interruptor de conexión inalámbrica de la parte posterior del escáner se encuentra en la posición correcta. Tenga cuidado de no dañar el interruptor.</li> <li>El escáner se encuentra a unos 2 metros del equipo.</li> </ul> <p>Si esta información no le resulta útil, consulte la sección "Asistencia adicional".</p>
Cuando intento conectar el equipo y el escáner, el SSID del escáner no aparece en la lista de selección.	<p>Asegúrese de que el escáner está encendido y muestra el icono de conexión inalámbrica directamente . Si no ve este icono, compruebe que el interruptor de conexión inalámbrica de la parte posterior del escáner se encuentra en la posición correcta. Tenga cuidado de no dañar el interruptor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el escáner se encuentra a dos metros del equipo.</li> <li>Pulse el botón "i" del escáner y compruebe que el SSID que se muestra es el que necesita.</li> <li>Espere unos momentos a que el equipo detecte el escáner. En entornos con altos niveles de ruido, es posible que esto tarde unos minutos. La lista se actualizará de forma automática cuando se detecte el escáner.</li> </ul> <p>Si esta información no le resulta útil, consulte la sección "Asistencia adicional".</p>

<p>Cuando intento conectar el escáner a la red mediante el uso de la señal inalámbrica del escáner, el escáner no aparece en la lista <i>Available scanners</i> (Escáneres disponibles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el escáner está encendido y muestra el icono de red inalámbrica . Si no ve este icono, compruebe que el interruptor de conexión inalámbrica de la parte posterior del escáner se encuentra en la posición correcta. Tenga cuidado de no dañar el interruptor.</li> <li>• Asegúrese de que el escáner está conectado a la red de forma correcta.</li> <li>• Asegúrese de que el escáner se encuentra en las proximidades del router o servidor de red inalámbrica (a unos dos metros).</li> <li>• Si el escáner muestra el icono de red inalámbrica con un error , el escáner está intentando conectarse a la red. Este proceso puede tardar varios minutos.</li> <li>• Pulse el botón "i" del escáner y compruebe que el "Name" (Nombre) que se muestra es el que necesita. También puede desplazarse hacia abajo en el escáner y comprobar que la "Wireless Address" (Dirección inalámbrica) es correcta.</li> <li>• Espere unos momentos a que el equipo detecte el escáner. En entornos con altos niveles de ruido, es posible que esto tarde unos minutos. La lista se actualizará de forma automática cuando se detecte el escáner.</li> <li>• Es posible que desee comprobar la configuración interna del escáner para asegurarse que está configurado de forma correcta para coincidir con la configuración de red. Para comprobar la configuración del escáner, vuelva a la pantalla en la que se enumeran los tipos de configuración del escáner y seleccione <b>Needs Configuring</b> (Requiere configuración).</li> </ul> <p>Si esta información no le resulta útil, consulte la sección "Asistencia adicional".</p>
--	---

## Asistencia adicional

- Apague el escáner y, a continuación, enciéndalo. Reinicie el equipo. Si es posible, reinicie también el router inalámbrico. Cuando haya terminado, vuelva a ejecutar el instalador o la aplicación "Setup and Connect Scanner" (Configurar y conectar el escáner) del grupo de programas del escáner. Compruebe si esto soluciona el problema.
- Si le resulta imposible detectar el escáner y no puede establecer conexión con el mismo de ningún modo, restablezca el escáner mediante la realización de los siguientes pasos:
  1. Si el escáner está encendido, mantenga presionado el botón de encendido hasta que se muestre el mensaje que indica que el escáner se está apagando.
  2. Mantenga presionado el botón Restablecer que se encuentra en la parte posterior del escáner.
  3. Mientras mantiene presionado el botón Restablecer, presione el botón de encendido que se encuentra en la parte frontal del escáner para encender el escáner.
  4. Espere hasta que el panel de control del operador del escáner indique que se ha restablecido la configuración.
  5. Suelte el botón Restablecer.

- Si está intentando acceder al escáner mediante el uso de una conexión inalámbrica o por cable y no lo puede encontrar en la red, es posible que se encuentre en una subred distinta a la que está utilizando, o que el firewall haya suprimido la información necesaria para detectar el escáner. En este caso, seleccione una de las opciones de conexión avanzada y compruebe si es posible conectar el equipo al escáner directamente.
- Si ninguna conexión de red funciona, considere conectar el escáner mediante un cable USB.
- Solicite ayuda al departamento de TI de su empresa.
- Si esta información no le resulta de ayuda, consulte lo siguiente:
  - Enlace a la Guía del usuario
  - Enlace a la ayuda en línea
  - Información de contacto

## Indicadores luminosos

**Verde fijo:** el escáner está preparado o digitalizando.

**Verde intermitente:** el escáner se está preparando para iniciarse.

**Rojo intermitente:** indica que el escáner se encuentra en modo Energy Star/Bajo consumo.

**Rojo fijo:** indica un error de escáner que se mostrará en el panel de control del operador, como un atasco de documentos. Si el usuario no puede resolver el error, es posible que tenga que reiniciar el escáner. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio técnico.

## Procedimiento de contacto con el servicio técnico

Antes de ponerse en contacto con el servicio técnico, consulte los vídeos y el apartado de preguntas frecuentes en la página web de Kodak Alaris.

1. Para obtener asistencia, consulte las siguientes páginas web:
  - [www.kodakalaris.com/go/i1150WNsupport](http://www.kodakalaris.com/go/i1150WNsupport) or
  - [www.kodakalaris.com/go/i1190WNsupport](http://www.kodakalaris.com/go/i1190WNsupport)
2. Para obtener el número de teléfono más actualizado de su país, visite [www.kodakalaris.com/go/IMsupport](http://www.kodakalaris.com/go/IMsupport).
3. Cuando llame, tenga a mano la siguiente información:
  - Una descripción del problema.
  - El modelo de escáner y el número de serie.
  - La configuración del equipo.
  - La aplicación de software que se está utilizando.

## Apéndice A Especificaciones

Este apéndice proporciona las especificaciones del escáner y los requisitos del sistema.

<b>Tipo/velocidad del escáner</b> (la velocidad de producción puede variar en función del controlador, la aplicación de software, el sistema operativo y el equipo)	<b>Escáner Kodak ScanMate i1150WN:</b> escáner inalámbrico/en red que permite la digitalización dúplex con una velocidad de 30 páginas por minuto a 200 y 300 dpi en blanco y negro, a color y en escala de grises con la función "ráfaga", que permite procesar los primeros 10 documentos a 40 páginas por minuto. <b>Escáner Kodak i1190WN:</b> escáner inalámbrico/en red que permite la digitalización dúplex con una velocidad de 40 páginas por minuto a 200 y 300 dpi en blanco y negro, a color y en escala de grises.
<b>Tecnología de digitalización</b>	LED indirecto doble Profundidad de salida en escala de grises de 256 niveles (8 bits) Profundidad de captura a color de 48 bits (16 x 3) Profundidad de salida a color de 24 bits (8 x 3)
<b>Resolución óptica</b>	600 dpi
<b>Resoluciones de salida</b>	100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 500, 600 y 1200 dpi
<b>Formatos de archivo de salida</b>	TIFF de una sola página o de varias páginas, JPEG, RTF, BMP, PDF y PDF con capacidad de búsqueda
<b>Tamaño mínimo de documentos</b>	63,5 x 50 mm (2,5 x 2 pulgadas): se debe introducir en el escáner en posición vertical
<b>Tamaño máximo de documentos</b>	215 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulgadas) Longitud en modo de documentos largos: hasta 203,2 cm (80 pulgadas)
<b>Peso del papel</b>	De 34 g/m <sup>2</sup> a 413 g/m <sup>2</sup> (de 9 a 110 libras) Grosor de las tarjetas de identificación de hasta 1,25 mm (0,05 pulgadas)
<b>Capacidad del alimentador automático de documentos (ADF)</b>	Permite trabajar con documentos de tamaño pequeño como tarjetas de identificación, tarjetas con relieve y tarjetas de seguros. La bandeja de entrada tiene cabida para 75 páginas (20 lb/80 g/m <sup>2</sup> ).
<b>Volumen diario recomendado</b>	Escáner i1150WN: 3000 páginas al día Escáner i1190WN: 5000 páginas al día
<b>Iluminación</b>	LED
<b>Sensor de documentos</b>	Detección ultrasónica (para alimentación múltiple) Protección inteligente de documentos
<b>Clasificación eléctrica del adaptador</b>	<b>Entrada:</b> 100 - 240 V CA (internacional); 50/60 Hz; 0,9 A máx. <b>Salida:</b> 24 V CC $\overline{\overline{=}}$ 1,5 A
<b>Dimensiones del escáner</b>	<b>Altura:</b> 246 mm (9,7 pulgadas) (sin incluir la bandeja de entrada) <b>Anchura:</b> 330 mm (13 pulgadas) <b>Profundidad:</b> 162 mm (6,3 pulgadas) (sin incluir las bandejas de entrada y salida)
<b>Peso del escáner</b>	3,2 kg (7 libras)
<b>Conexión del host</b>	Inalámbrica, Ethernet, USB 2.0
<b>Protocolos de red</b>	Ethernet 10/100 Base T 802.11 b/g/n, redes de 2,4 GHz
<b>Seguridad de red</b>	WEP WPA-PSK [TKIP] WPA2-PSK [AES] WPA-PSK [TKIP] + WPA2-PSK [AES]

<b>Temperatura de funcionamiento</b>	De 15 a 35 °C (de 59 a 95 °F)
<b>Humedad en funcionamiento</b>	Del 15 al 85 % de humedad relativa
<b>Características ambientales</b>	Escáneres que cumplen con los requisitos de Energy Star
<b>Consumo eléctrico - Escáner</b>	Apagado: < 0,2 vatios En funcionamiento: < 28 vatios Inactivo/Listo: < 15 vatios Suspensión/Energy Star < 3,5 vatios
<b>Ruido acústico</b> (nivel de potencia del sonido)	En funcionamiento: menos de 64 dB(A) Inactivo: menos de 41 dB(A)
<b>Software incluido</b>	Controladores TWAIN, ISIS y WIA, Smart Touch y Kodak Capture Pro Software Limited Edition Los controladores TWAIN están disponibles en <a href="http://www.kodakalaris.com/go/scanners">www.kodakalaris.com/go/scanners</a> La aplicación móvil ScanMate+ está disponible en <a href="http://www.kodakalaris.com/go/scanners">www.kodakalaris.com/go/scanners</a>

## Requisitos del sistema

A continuación, se describe la configuración recomendada del sistema para ejecutar los escáneres *Kodak ScanMate i1150WN* e *i1190WN*:

- Intel Atom D525/D2550, 1,8 GHz
- 2 GB de RAM
- Tarjeta de red (por cable o inalámbrica)
- USB 2.0 de alta velocidad

### La aplicación móvil ScanMate+ es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- iOS 7.1
- iOS 8.3
- iOS 8.4
- iOS 9.2
- Android 4.2
- Android 4.4
- Android 5.0

### Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Vista con SP1
- Microsoft Windows Vista x64 Edition
- Microsoft Windows 7 (32 y 64 bits) con SP1
- Microsoft Windows 8 y 8.1 (32 bits y 64 bits)
- Microsoft Windows 10 (32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 2008 Server x64 Edition
- Microsoft Windows 2012 Server x64 Edition

### Controladores incluidos:

- Sistemas operativos Windows: TWAIN, ISIS, WIA



## Apéndice B Garantía (solo EE. UU. y Canadá)

---

Enhorabuena por la compra de un escáner *Kodak*. Los escáneres *Kodak* se han diseñado para ofrecer a los usuarios finales el máximo rendimiento y la máxima fiabilidad. Todos los escáneres *Kodak* están cubiertos por la siguiente garantía limitada.

### **Garantía limitada para los escáneres *Kodak***

Kodak Alaris proporciona la siguiente garantía limitada para los escáneres *Kodak* (con exclusión de piezas y consumibles) distribuidos por Kodak Alaris o por medio de canales de distribución autorizados por Kodak Alaris:

Kodak Alaris garantiza que un escáner *Kodak*, desde el momento de su venta hasta el final del período cubierto por la garantía limitada aplicable al producto, estará libre de defectos en materiales o mano de obra y se ajustará a las especificaciones de rendimiento aplicables al escáner *Kodak* en particular.

Todos los escáneres *Kodak* están sujetos a las exclusiones de la garantía que se describen a continuación. Un escáner *Kodak* que esté defectuoso o no se ajuste a las especificaciones del producto se reparará o sustituirá por un producto nuevo o reparado, a elección de Kodak Alaris.

Para determinar el periodo de garantía limitada aplicable a los escáneres Kodak adquiridos, los compradores pueden consultar la página web [www.kodakalaris.com/go/disupport](http://www.kodakalaris.com/go/disupport) o revisar la Tarjeta de resumen de garantía limitada que se incluye con el escáner Kodak.

Se requiere comprobante de compra para demostrar que se tiene derecho al servicio de garantía.

### **Exclusiones de la garantía**

La garantía limitada de Kodak Alaris no se aplica a un escáner Kodak que haya sufrido daños físicos posteriores a la compra y que hayan sido provocados, por ejemplo, por siniestros, accidentes, casos fortuitos o durante el transporte, incluidos (a) los daños derivados de no embalar adecuadamente y enviar de nuevo el escáner a Kodak Alaris para el servicio de garantía de conformidad con las instrucciones de embalaje y envío de Kodak Alaris vigentes en ese momento, de no colocar la pieza de sujeción de movimiento antes del envío o de no retirar la pieza de sujeción de movimiento antes de utilizarlo; (b) los daños resultantes de la instalación por parte del usuario, la integración del sistema, la programación, la reinstalación de sistemas operativos del usuario o software de aplicaciones, la ingeniería de sistemas, el traslado, la reconstrucción de datos o la extracción de cualquier componente del producto (incluida la rotura de un conector, la cubierta, el cristal, las patillas o la junta); (c) los daños causados por el servicio, la modificación o la reparación que no haya realizado Kodak Alaris o un proveedor de servicios autorizado de Kodak Alaris; (d) por uso indebido, uso o mantenimiento inaceptable, manejo indebido, error del operador, falta de supervisión o mantenimiento adecuados, incluido el uso de productos de limpieza u otros accesorios no aprobados por Kodak Alaris o utilizados en contravención de los procedimientos o las especificaciones recomendados; (e) los daños causados por condiciones ambientales (como calor excesivo o cualquier otro entorno de funcionamiento inadecuado), corrosión, manchas, obra eléctrica externa al producto o falta de protección contra descargas electrostáticas (ESD); (f) los daños provocados por no instalar actualizaciones de firmware o versiones disponibles para el producto y (g) por todas las demás exclusiones complementarias que se publican cada cierto tiempo en línea en la página web [www.kodakalaris.com/go/disupport](http://www.kodakalaris.com/go/disupport).

Kodak Alaris no ofrece ninguna garantía limitada para productos comprados fuera de Estados Unidos y Canadá. El comprador de un producto en un canal de distribución del extranjero debe solicitar la cobertura de garantía, si existe alguna, a través de la fuente original de compra.

Kodak Alaris no ofrece ninguna garantía limitada para productos que se compren como parte de un producto, sistema informático u otro dispositivo electrónico de otro fabricante.

La garantía para estos productos la ofrece el OEM (Original Equipment Manufacturer, fabricante de equipos original) como parte del producto o sistema de dicho fabricante.

El producto sustitutivo asume el resto del periodo de garantía limitada aplicable al producto defectuoso o treinta (30) días, el periodo que sea mayor.

### **Advertencia sobre la instalación y cláusula de exención de responsabilidad**

KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL RESULTANTE DE LA VENTA, INSTALACIÓN, USO, SERVICIO O FUNCIONAMIENTO INCORRECTO DEL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DEL MOTIVO QUE LO PROVOQUE. LOS DAÑOS DE LOS QUE KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS POR TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE UTILIDAD DEL PRODUCTO, COSTO DEL PRODUCTO DE RECAMBIO, CENTROS O SERVICIOS O RECLAMACIONES DE CLIENTES POR TALES DAÑOS.

En caso de conflicto entre otras secciones de este apéndice y la garantía limitada, prevalecen los términos de la garantía limitada.

## Cómo obtener un servicio de garantía limitada

Los escáneres *Kodak* se suministran con información sobre el desempaque, la configuración, la instalación y el funcionamiento. La lectura atenta de la Guía del usuario solucionará la mayoría de las dudas técnicas que el usuario final pueda tener con respecto a la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento correctos del producto. No obstante, en caso de que necesite asistencia técnica adicional, puede visitar nuestra página web en: [www.Kodak.com/go/disupport](http://www.Kodak.com/go/disupport) o ponerse en contacto con: Centro de atención al cliente de Kodak Alaris: **(800) 822-1414**

El centro de atención al cliente está disponible de lunes a viernes (excluidos los festivos de Kodak Alaris) de 8 a 17 horas, horario de la costa atlántica de EE. UU.

Antes de hacer la llamada, el comprador que cumpla los requisitos debe tener a mano el número de modelo, el número de referencia, el número de serie y el comprobante de compra del escáner *Kodak*. El comprador que cumpla los requisitos debe además estar preparado para facilitar una descripción del problema.

El personal del centro de atención al cliente ayudará al usuario final a resolver el problema por teléfono. Es posible que se le pida al usuario final que ejecute algunas autopruebas de diagnóstico sencillas e informe del estado resultante y los mensajes de código de error. De este modo, se ayudará al centro de llamadas a determinar si el problema es el escáner *Kodak* u otro componente y si el problema se puede resolver por teléfono. Si el centro de atención al cliente determina que existe un problema de hardware que está cubierto por la garantía limitada o por un Acuerdo de mantenimiento adquirido, se le asignará un Número de autorización de devolución de materiales (RMA) cuando sea necesario, y se iniciarán una solicitud de reparación y los procedimientos de reparación o sustitución.

## Instrucciones de embalaje y envío

El comprador debe enviar todas las devoluciones en garantía mediante un método que garantice la protección completa del producto contra daños durante el transporte. De lo contrario, se anulará la garantía del escáner *Kodak*. Kodak Alaris recomienda al comprador conservar la caja y los materiales de embalaje originales para el almacenamiento o envío. Kodak Alaris no se responsabiliza de problemas relacionados con daños causados durante el transporte. El comprador solo debe devolver el escáner *Kodak*. Antes del envío, el comprador debe extraer y conservar todos los artículos de "complementos" (es decir, adaptadores, cables, software, manuales, etc.). Kodak Alaris no acepta ninguna responsabilidad sobre dichos artículos, que no se devolverán con el escáner *Kodak* reparado o sustituido. Todos los productos deben devolverse a Kodak Alaris en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje autorizada para las unidades que se vayan a devolver. El comprador debe instalar la pieza de sujeción de movimiento antes de enviar el escáner *Kodak*. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Kodak Alaris en el (800) 822-1414 para obtener información sobre números de referencia y pedidos de embalajes de recambio.

## Procedimiento de devolución

Los compradores que cumplan los requisitos y que busquen servicio técnico para escáneres *Kodak* cubiertos por la presente garantía limitada deben obtener un Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días laborables siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el escáner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final, de conformidad con las instrucciones de empaque y envío actuales de Kodak Alaris.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak Alaris pasan a ser propiedad de Kodak Alaris.

## Responsabilidad del cliente

AL SOLICITAR UN SERVICIO, EL COMPRADOR QUE CUMPLA LOS REQUISITOS ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA, INCLUIDAS LAS ESTIPULACIONES DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES. ANTES DE SOLICITAR EL SERVICIO, EL USUARIO FINAL DEBE HACER COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE PUEDAN PERDERSE O RESULTAR DAÑADOS. KODAK ALARIS NO SE RESPONSABILIZA, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DE LOS DATOS O ARCHIVOS QUE SE PIERDAN O DAÑEN.

## Descripciones del servicio de garantía

Kodak Alaris ofrece una gama de programas de servicio que complementan la garantía limitada y asisten en el uso y mantenimiento del escáner *Kodak* ("Métodos de servicio"). Un escáner *Kodak* representa una importante inversión. Los escáneres *Kodak* ofrecen la productividad necesaria para ser competitivos. La pérdida súbita de dicha productividad, incluso temporalmente, podría incidir en la capacidad para cumplir con los compromisos. El tiempo de inactividad puede ser muy caro, no solo por el coste de la reparación, sino también por el tiempo perdido. Para ayudar a paliar estos problemas, puede que Kodak Alaris utilice uno de los métodos de servicio que se enumeran a continuación, en función del tipo de producto, para prestar un servicio cubierto por esta garantía limitada.

Con escáneres *Kodak* seleccionados se incluye una tarjeta de registro de garantía limitada y una tarjeta de resumen de garantía limitada. La Tarjeta de resumen de garantía limitada es específica del modelo. La Tarjeta de resumen de garantía limitada contiene información de garantía importante, como el número de modelo y la garantía limitada. Consulte la tarjeta de resumen de garantía limitada para determinar los métodos de servicio disponibles que se aplican al escáner *Kodak* en particular.

Si no encuentra la Tarjeta de registro o la Tarjeta de resumen de garantía limitada, encontrará información adicional acerca del producto, como información actualizada acerca de la garantía, el programa de servicio y restricciones, en [www.kodakalaris.com/go/disupport](http://www.kodakalaris.com/go/disupport).

Para evitar retrasos en el servicio, Kodak Alaris ruega a los usuarios finales que rellenen y envíen la Tarjeta de registro de garantía limitada que se incluye a la primera oportunidad. Si no la encuentra, puede registrarse en línea en [www.kodakalaris.com/go/disupport](http://www.kodakalaris.com/go/disupport).

Kodak Alaris también ofrece diversos programas de servicio que se pueden adquirir para ayudarle con el uso y cuidado del escáner *Kodak*.

Kodak Alaris se compromete a proporcionar a sus clientes calidad, rendimiento, confiabilidad y servicio bajo la cobertura de esta garantía limitada.

Esperamos disponer de un amplio inventario de repuestos y consumibles durante al menos 5 años después de suspender la fabricación del producto.

### **Servicio a domicilio**

Para el escáner *Kodak* seleccionado, y después de que el centro de llamadas verifique que se trata de un problema de hardware, se abrirá y registrará una llamada de servicio. Se enviará un técnico de Kodak Alaris al lugar en que se encuentra el producto para realizar el servicio de reparación, si el producto se encuentra dentro de los cuarenta y ocho (48) estados contiguos de EE. UU. o en determinadas zonas de Alaska y Hawaii, siempre que no existan requisitos de seguridad ni físicos que puedan restringir el acceso del técnico al escáner. Para obtener información adicional sobre áreas de servicio, visite nuestra página web en [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM). El servicio a domicilio se proporcionará entre las 8 y 17 horas, horario local, de lunes a viernes (excluidos los días festivos de Kodak Alaris).

### **Sustitución avanzada de unidades (AUR)**

Puede que la sustitución avanzada de unidades (AUR) sea una de las ofertas de servicio más amplias y cómodas del sector. En el caso poco probable de que el producto esté defectuoso y para compradores que cumplan los requisitos de determinados escáneres *Kodak*, Kodak Alaris sustituirá dicho producto en los dos días laborables siguientes.

La sustitución avanzada de unidades ofrece la sustitución avanzada de un escáner *Kodak* que no funcione o se haya roto. Para tener derecho a aprovechar el servicio de sustitución avanzada de unidades, el comprador que cumpla los requisitos debe obtener un número RMA, firmar un acuerdo de sustitución avanzada y hacer un depósito de tarjeta de crédito para reservar el producto de recambio. El número RMA se debe conservar por si es necesario comprobar el estado del producto de recambio. Al comprador que cumpla los requisitos se le pedirá la dirección a la que desea que se envíe el producto de recambio. Asimismo, se le enviará un fax con las instrucciones de embalaje y envío para el producto que no funciona correctamente. El comprador que cumpla los requisitos recibirá a continuación un producto de recambio en los dos días laborables siguientes al inicio de la llamada de servicio y la recepción por parte de Kodak Alaris del acuerdo firmado. El producto que no funcione correctamente debe recibirse en Kodak Alaris en los diez (10) días siguientes a la recepción por parte del usuario del producto de recambio o, de lo contrario, se hará un cargo en la tarjeta de crédito del usuario final por el precio de lista del producto de recambio. El envío del producto de procesamiento de imágenes de recambio se hará por cuenta de Kodak Alaris, que elegirá el transportista. Los envíos que no se efectúen según las instrucciones y la elección de transportista de Kodak Alaris pueden anular la garantía limitada.

Antes de devolver el producto a Kodak Alaris, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (que incluyen el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Debe utilizarse la caja y el embalaje en los que se envió el producto de recambio para devolver el producto que no funciona correctamente. Si el producto que no funcione correctamente no se devuelve en la caja y el embalaje en los que el producto de recambio se envió, es posible que la garantía limitada quede anulada. El Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

### **Servicio de depósito**

Si el escáner *Kodak* no cumple los requisitos para la sustitución avanzada de unidades o el servicio a domicilio, un comprador que cumpla los requisitos puede utilizar nuestros servicios de reparación de depósito. Se le indicará al comprador que cumpla los requisitos que envíe el producto al centro de reparaciones de depósitos autorizado más cercano. El producto debe enviarse al centro de reparaciones por cuenta y riesgo del comprador. Antes de devolver este producto al centro de reparaciones, asegúrese de retirar todas las opciones y accesorios (que incluyen el cable de alimentación, la documentación, etc.) que no estén cubiertos por la garantía limitada. Todos los productos deben devolverse a Kodak Alaris en el contenedor de envío original o en una caja de embalaje recomendada. Debe haberse instalado la pieza de sujeción de movimiento en el escáner *Kodak* antes de enviarlo. Cuando el embalaje original no esté disponible, póngase en contacto con el centro de llamadas de Kodak Alaris en el (800) 822-1414 para obtener información sobre pedidos. Los compradores que cumplan los requisitos y requieran servicios para escáneres *Kodak* deben obtener un Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") llamando al (800) 822-1414 y, en los diez (10) días laborables siguientes a la fecha de emisión del RMA, deben devolver el escáner *Kodak* a la dirección designada en el RMA por cuenta y riesgo del usuario final. El Número de autorización de devolución de materiales ("RMA") debe estar claramente indicado en el exterior de la caja para garantizar la recepción correcta y el abono del producto defectuoso.

Tras la recepción del producto, el centro de reparaciones reparará el producto en los diez días (10) laborables siguientes. El producto reparado se enviará de nuevo por correo rápido en dos días, sin cargo para el comprador que cumpla los requisitos.

### **Restricciones importantes**

**Admisibilidad:** Existen programas avanzados de recambio o reparación de depósito disponibles para compradores que cumplan los requisitos en los cincuenta (50) estados de EE. UU., así como servicio a domicilio en los cuarenta y ocho (48) estados contiguos y en ciertas zonas de Alaska y Hawaii para productos comprados a distribuidores autorizados de Kodak Alaris. El escáner *Kodak* no podrá optar por ningún servicio de garantía si el producto queda incluido en cualquiera de las exclusiones de garantía vigentes en ese momento de Kodak Alaris, incluido el fallo de un comprador al devolver productos defectuosos a Kodak Alaris sin seguir las instrucciones de empaque y envío de Kodak Alaris vigentes en ese momento. Las personas solo se consideran “compradores admisibles” o “usuarios finales” si originalmente compraron el escáner *Kodak* para su uso personal o profesional, no para su reventa.

**Consumibles:** Los consumibles son artículos que se desgastan en condiciones normales de uso y deben ser sustituidos por el usuario final según sea necesario. Los consumibles, suministros, otros artículos prescindibles y los artículos identificados como responsabilidad del usuario en la Guía del usuario no están cubiertos por la garantía limitada.

Los productos o componentes defectuosos sustituidos por Kodak Alaris pasan a ser propiedad de Kodak Alaris.

## **Cómo ponerse en contacto con Kodak Alaris**

Para obtener información sobre los escáneres de *Kodak*:

Página web: [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM)

Para servicio, reparaciones y asistencia técnica telefónica en Estados Unidos:

El servicio de asistencia técnica telefónica está disponible de Lunes a Viernes entre las 5 y 17 horas excluidos los días festivos de Kodak Alaris. Número de teléfono: (800) 822-1414

Para documentación técnica y preguntas frecuentes disponibles 24 horas al día:

Página web: [www.kodakalaris.com/go/IM](http://www.kodakalaris.com/go/IM)

Para información sobre programas de servicio

Página web: [www.kodakalaris.com](http://www.kodakalaris.com)

Número de teléfono: (800) 822-1414

