

Elimine la complejidad de la incorporación de clientes

La incorporación de clientes debería ser el primer paso en una relación provechosa y de confianza. Pero, hoy en día, el caos de datos se interpone.

Así es como las soluciones de captura de información de Alaris IN2 Ecosystem eliminan la complejidad de la incorporación de clientes:

 La manipulación y el transporte de los documentos en papel son lentos y costosos.

 Los errores y la repetición de tareas disminuyen la productividad, generan frustración en los clientes y retrasan la obtención de ingresos.



 La captura de los datos incluidos en los documentos en el punto de entrada permite integrar la información en los procesos empresariales de forma rápida y a un coste reducido.

 La captura inteligente detecta inmediatamente errores en los datos para que se puedan corregir al instante.

Piense en pedir un préstamo al banco...

Los procesos actuales son propensos a retrasos y errores, ya que los documentos se deben transportar desde las sucursales hasta la oficina administrativa para el procesamiento de préstamos. Con Alaris IN2 Ecosystem, la captura de información tiene lugar en el punto de contacto con el cliente y, de esta manera, los errores se detectan a tiempo y los procesos empresariales pueden funcionar sin contratiempos.



1 Sucursal

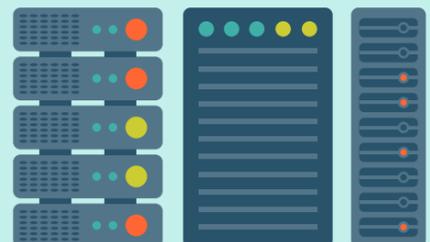
La captura inmediata de información señala los errores para que se puedan corregir en el acto, lo que permite ofrecer una experiencia del cliente inmejorable.

- ★ El procesamiento de excepciones inteligente capta los errores existentes en los formularios de préstamo para que se puedan corregir mientras el cliente está presente.
- ★ La digitalización de un solo toque dirige la información a las personas y los procesos empresariales adecuados automáticamente, de modo que el personal de atención al cliente se puede centrar en el cliente.

2 Centro de datos

Las características de digitalización inteligentes aportan ventajas de TI que reducen la carga de la red y la necesidad de almacenamiento sin perder información ni calidad de imagen.

- ★ La digitalización inteligente crea imágenes de máxima calidad para la captura de datos precisa y, al mismo tiempo, crea un archivo del menor tamaño posible.
- ★ La transferencia de datos asíncrona coordina el envío de imágenes cifradas en el momento adecuado para evitar la saturación de la red.



3 Oficina central

El personal de administración puede ser más productivo si tiene acceso instantáneo a información precisa sobre préstamos, lo que reduce la repetición de tareas y el tiempo de rentabilidad.

- ★ Alaris Perfect Page mejora las imágenes para conseguir una captura precisa de la información.
- ★ Las soluciones de captura de Alaris envían los datos y los documentos adecuados a las personas y los procesos indicados de forma inmediata.



Servicios Alaris

Los servicios Alaris mantienen las soluciones en funcionamiento en todas las ubicaciones.

Alaris IN2 Ecosystem elimina la complejidad de la incorporación de clientes y le ayuda a satisfacer a sus clientes, ahorrar dinero y reducir el tiempo de rentabilidad. Más información en www.alarisin2.com

Alaris

a Kodak Alaris business