



Elimine la complejidad del procesamiento de formularios

Cada formulario es el comienzo de un proceso empresarial que debería ejecutarse de la forma más rápida y eficiente posible. Pero el caos de datos puede causar retrasos e ineficiencias.

Así es como las soluciones de captura de información de Alaris IN2 Ecosystem eliminan la complejidad del procesamiento de formularios:

 La manipulación y el transporte de los documentos en papel son lentos y costosos.

 Los errores y la repetición de tareas disminuyen la productividad, generan frustración en los clientes y retrasan el servicio.



La captura de los datos incluidos en los documentos tan pronto como se reciben permite integrar la información en los procesos empresariales de forma rápida y a un menor coste.



La captura inteligente detecta inmediatamente errores en los datos para que se puedan corregir al instante.



Piense en gestionar una reclamación de seguros...

Los procesos actuales son lentos, puesto que requieren la recopilación de la información del cliente, además de los documentos justificativos como fotos y presupuestos, lo que da lugar a numerosos errores. Con Alaris IN2 Ecosystem, la captura de información tiene lugar donde se necesita y la información se dirige de forma instantánea y segura hacia donde se requiere a continuación.



1 Agencia de seguros

La captura inmediata de información significa que no se volverá a introducir información por error y la rápida tramitación de las reclamaciones permite ofrecer una experiencia del cliente inmejorable.

- ★ La captura basada en la web con digitalización de un solo toque permite que el personal de las sucursales capture y envíe la información de las reclamaciones para su procesamiento.
- ★ El OCR/OMR extrae los datos del formulario de reclamación en papel cumplimentado por el cliente, de manera que no será necesario volver a teclear la información.
- ★ El procesamiento de excepciones inteligente capta los errores existentes en los formularios de reclamación para que se puedan corregir mientras el cliente está presente.

2 In situ

El agente ahorra tiempo al adjuntar las fotos de los daños a los formularios de reclamación desde su teléfono móvil y enviarlas instantáneamente para su procesamiento.

- ★ Las soluciones móviles de Alaris permiten utilizar un dispositivo móvil para adjuntar imágenes a la información capturada y asociarlas con los registros adecuados.



3 Oficina central

El personal de administración puede ser más productivo si tiene acceso instantáneo a información precisa sobre reclamaciones, lo que reduce la repetición de tareas y fomenta la lealtad del cliente.

- ★ Alaris Perfect Page mejora las imágenes para conseguir una captura precisa de la información.
- ★ Alaris Capture Pro Software envía los datos y los documentos adecuados a las personas y los procesos indicados de forma inmediata.



Servicios Alaris

Los servicios Alaris mantienen las soluciones en funcionamiento en todas las ubicaciones.

Alaris IN2 Ecosystem elimina la complejidad del procesamiento de los formularios, lo que le permite ahorrar tiempo y dinero al tiempo que establece relaciones más sólidas con sus clientes.

Más información en www.alarisin2.com

Alaris

a Kodak Alaris business