

Para nuestros valiosos socios y clientes,

Estoy enviando este mensaje ya que es fundamental mantenerse conectado durante estos tiempos sin precedentes. A medida que la pandemia de coronavirus continúa cambiando prácticamente todos los aspectos de la vida personal y de trabajo, la salud y el bienestar de nuestros empleados, socios y clientes sigue siendo nuestra prioridad número uno. La mayoría de nuestros empleados han migrado exitosamente a un entorno de trabajo remoto y nuestros equipos de servicio y soporte están adoptando nuevos protocolos. Seguimos comprometidos a responder a las solicitudes de los clientes, especialmente en apoyo de las operaciones esenciales que trabajan para combatir COVID-19.

Para garantizar la estabilidad y el éxito durante estos momentos difíciles:

- Estamos vigilando de cerca la logística y las cadenas de suministro para minimizar las interrupciones y demoras a los clientes. Dado que esta es una situación que evoluciona de una semana a otra, haremos nuestro mejor esfuerzo para comunicarnos rápidamente con usted y resolver cualquier problema de disponibilidad que pueda surgir. Si tiene algún problema, póngase en contacto con su representante de ventas de Kodak Alaris.
- Como una señal importante y alentadora, comunicamos que nuestras plantas en China están funcionando casi a su total capacidad y los socios en la cadena de suministro están comenzando a normalizarse. Con éxito obtuvimos exenciones del Estado de Nueva York para continuar enviando piezas de productos y servicios desde nuestro almacén de Rochester para actividades comerciales esenciales.
- Continuamos brindando servicio en lugares donde no hay restricciones locales o nacionales. Cumpliremos con los mandatos del gobierno a medida que se implementen y reanudaremos el servicio conforme sea permitido.
- Nuestro propósito es pensar fuera de la caja, buscando oportunidades donde nuestra experiencia ayude a las organizaciones a superar los desafíos diarios. Toda industria y mercado vertical se verá afectado de alguna manera. Salud, gobierno, logística, TI, empresas corporativas, educación, viajes y turismo, hospitalidad... y una lista que continúa. La necesidad de capturar datos con precisión y automatizar los procesos comerciales seguirá siendo crítica. Es nuestro deseo continuar trabajando con nuestros socios de negocio para brindar soluciones innovadoras a nuestro mercado en común.

En resumen, estamos comprometidos a brindar todo lo necesario para que nuestros socios tengan éxito en este periodo de crisis y confiamos en que juntos prevaleceremos. Gracias por su continuo apoyo.

Para mantenerse informado por favor visite el sitio web de [Alaris](#).

**Kodak alaris**

Don Lofstrom

Presidente & Gerente General

Alaris, una empresa de Kodak Alaris