

お取引先の皆様へ

はじめにCOVID-19の罹患によりお亡くなりになられた方々に心よりお悔やみ申し上げます。また、感染により闘病中の方々の一日も早いご回復をお祈り申し上げます。

COVID-19によるパンデミックは仕事と生活のほぼすべての側面を変え続けていますが、パートナー、お客様および弊社従業員の健康と幸せは、私たちの最優先事項であり続けています。弊社オフィス勤務の従業員のほとんどは、テレワーク等の職場環境へ移行をすすめており、サービスおよびサポートチームも感染予防のための新しい対応手順に従っています。特にCOVID-19と戦うために必要な基本的な作戦を支援する上で、私たちはお客様の要求にお応えすることを約束します。

弊社の対応について：

- お客様への混乱と製品提供の遅延を最小限に抑えるために、ロジスティクスとサプライチェーンを注意深く監視しています。状況は刻一刻と変化しておりますが、お客様と迅速に連絡を取り合い、起こりうる問題について解決するために最善を尽くします。万一、問題が発生した場合は、コダックアラリスの営業担当者にご連絡ください。
- 弊社の中国工場は現在ほぼ通常稼働しており、製造のためのパーツ供給についても正常化し始めています。また、米国ニューヨーク州ロチェスターにある弊社倉庫についてもサービス部品や製品を引き続き出荷するためにニューヨーク州から免除を得て通常活動しております。
- 現時点で企業活動に制約が成されていない地域や国においてはサービスを提供し続けますが、今後、行政府の命令が実行された場合には遵守し、解除または許可された場合にサービスを再開します。
- 既成概念にとらわれず、今日の課題を克服するために弊社の製品、サービスや専門知識を役立たせる機会を探しています。すべての業界と垂直市場が何らかの形で影響を受けます。ヘルスケア、政府、ロジスティクス、IT、企業、教育、旅行&観光、ホスピタリティーリストは一連となっています。情報を正確に取り込み、ビジネスプロセスを自動化する必要性は依然として重要です。私たちはパートナー、お客様と協力して革新的なソリューションを市場にもたらすことを楽しみにしています。

私たちは貴社の成功の一助となり、ともに市場で勝利することを信じて止みません。今後ともよろしく願いいたします。

For the most up to date information, please visit the [Alaris website](#).

#

Don Lofstrom

President & General Manager

Alaris, a Kodak Alaris business#