

## Servicios de Campo de Kodak Alaris - Respuesta ante COVID-19

### Servicio y Soporte

A medida que la pandemia de coronavirus continúa cambiando prácticamente todos los aspectos de la vida personal y de trabajo, la salud y el bienestar de nuestros empleados, socios y clientes sigue siendo nuestra prioridad número uno. Nuestro equipo de Medio Ambiente, Salud y Seguridad ha proporcionado pautas a seguir para nuestros ingenieros de campo (FE), las que incluyen el uso de guantes, la limpieza de equipos como pantallas táctiles y otros equipos de seguridad opcionales para requerimientos de servicio. El lavado de manos frecuentemente con agua y jabón así como el uso de desinfectante para manos, es bastante promovido. También les hemos pedido a nuestros FE que practiquen el distanciamiento social, alentando a los clientes y a los ingenieros a mantener una distancia segura (6 pies) mientras se brinda el servicio.

Continuamos brindando nuestros servicios de calidad en sitio en lugares donde no hay restricciones locales o nacionales. Cumpliremos con los mandatos gubernamentales a medida que se implementen y reanudaremos el servicio según lo permitido. También continuaremos brindando servicios a organizaciones que se identifiquen como “esenciales” (salud / atención médica, gobierno, transporte, sectores de negocios financieros, laboratorios) incluso cuando existan restricciones gubernamentales para quedarse en casa. Esperamos el envío de reemplazos de unidades avanzadas (AUR) y piezas necesarias para que el servicio continúe para estos negocios esenciales.

Kodak Alaris sigue de cerca el sitio web de los CDC y las actualizaciones gubernamentales que pueden afectar nuestros planes.

Gracias por su continuo apoyo durante este momento difícil

Gary Chamberlain  
Vice Presidente, Servicios Globales  
Alaris, una empresa de Kodak Alaris