

コダックアラリス フィールドサポートの対応について

COVID-19によるパンデミックは仕事と生活のほぼすべての側面を変え続けていますが、パートナー、お客様および弊社従業員の健康と幸せは、私たちの最優先事項であり続けています。当社の環境、健康、安全チームは、フィールドエンジニア（FE）が従うべきガイドラインを提供しています。これには、石鹸と水で頻繁な手洗いに加え、手指の消毒剤の使用に加え、手袋の着用、タッチスクリーンなどの機器の拭き取り、およびサービスコール用のその他のオプションの安全備品が含まれます。また、サービスを提供している間、お客様とFEに安全な距離（社会的距離として推奨される約2メートル）を保つようFEに依頼しました。

私たちは、行政からの活動規制の出されていない地域や国において、引き続き質の高いオンサイトサービスを提供し続けます。今後、行政府の命令が施行された場合には遵守し、解除または許可された場合にサービスを再開します。また、外出禁止等の規制（Stay at Home）が出された場合でも、行政より企業活動を「必須」と指定された企業（医療/ヘルスケア、政府、運輸、金融、研究所）にはサービスを提供し続けます。

コダックアラリスは、今後も米国 CDC の Web サイトと、計画に影響を与える可能性のある政府の更新を注意深く監視しています。

この困難な時期においても引き続きご協力いただきますお客様に感謝申し上げます。

Gary Chamberlain
Vice President, Worldwide Services
Alaris, a Kodak Alaris business