

Kodak Alaris Field Service COVID-19 Information

Bereitstellung von Service & Support

Die Coronavirus Pandemie beeinträchtigt weiterhin unsere Art zu leben und nimmt auch großen Einfluss auf unseren Arbeitsalltag sowie gewohnte Arbeitsabläufe. Die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden ist unser größtes Augenmerk. Unser "Environmental, Health und Safety" Team hat folgende Maßnahmen für unsere Servicemitarbeiter erarbeitet. Dazu gehört das Tragen von Handschuhen, das Abwischen von Geräten, wie zum Beispiel Touch Screen Bildschirmen und anderen Oberflächen, bzw. Geräten während des Serviceeinsatzes. Das Händewaschen mit Seife sowie desinfizieren gehört selbstverständlich auch dazu. Wir haben unsere Servicemitarbeiter ebenso dazu aufgefordert, der allorts üblichen „Social Distancing“ Praxis nachzukommen und während des Serviceeinsatzes einen Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen einzuhalten.

Wir werden auch weiterhin unseren Ferndiagnose Support zur schnellen Problemlösung anbieten, um unnötige Risiken für unsere Mitarbeiter und Kunden zu vermeiden. Zusätzlich wird unser Vorort Serviceangebot in Gebieten ohne erhöhtes Risiko aufrechterhalten. Wir werden die gültigen Auflagen der Behörden befolgen und unser Serviceangebot, wenn erforderlich dementsprechend anpassen.

Der Service für Organisationen, wie zum Beispiel Labore, Krankenhäuser, Behörden und Transport- sowie Finanzunternehmen wird auch bei einer Ausgangssperre aufrechterhalten. Dies bezieht auch den Austauschservice mit ein.

Kodak Alaris erkundigt sich selbstverständlich laufend über geänderte behördliche Auflagen, um die Vorgehensweise ständig anpassen zu können.

Wir bedanken uns für Ihr Entgegenkommen in diesen für uns alle schwierigen Zeiten.

Gary Chamberlain
Vice President, Worldwide Services
Alaris, a Kodak Alaris business