

## COVID-19 : Réponse de Kodak Alaris Field Service

### Département Service et Support

Alors que la pandémie de coronavirus continue de changer pratiquement tous les aspects de notre vie professionnelle et personnelle, le bien-être de nos employés, partenaires et clients reste notre priorité numéro un. Notre équipe chargée de l'environnement, de la santé et de la sécurité a fourni des directives à suivre par nos ingénieurs de terrain, telles que le port de gants, le nettoyage obligatoire des équipements comme les écrans tactiles et d'autres équipements de sécurité utilisés pour les appels de service. Il est également recommandé de se laver les mains fréquemment avec du savon et de l'eau et d'utiliser un désinfectant pour les mains. Nous avons également demandé à nos ingénieurs de terrain de respecter des distances de sécurité quand ils sont en interaction avec un tiers (1m minimum), et encourageons nos clients à faire de même pendant la prestation de service.

Nous continuons à fournir des diagnostics de support à distance dans le but de résoudre rapidement les problèmes et de réduire les risques inutiles d'exposition pour les clients et pour nos équipes terrain. De plus, nous continuons à fournir des services de qualité sur site dans des endroits où il n'y a pas de restrictions locales ou nationales. Nous respecterons les réglementations du gouvernement au fur et à mesure de leur mise en œuvre et reprendrons le service tel que permis. Nous continuerons également à fournir des services aux organisations qui sont identifiées comme « essentielles » (médical/santé, gouvernement, transport, secteur financier, laboratoires) même lorsque des restrictions gouvernementales indiquant de rester à la maison existent. Nous nous attendons à ce que l'expédition des unités de remplacements (AUR) et des pièces nécessaires au service se poursuive pour ces activités essentielles.

Kodak Alaris surveille étroitement le site Web du CDC (Centers for Disease Control and Prevention) et les mises à jour gouvernementales susceptibles d'avoir une incidence sur nos plans.

Merci pour votre soutien continu pendant cette période difficile

Gary Chamberlain  
Vice President, Worldwide Services  
Alaris, a Kodak Alaris business