



Kodak Alaris现场服务在新冠肺炎疫情下的应对之策

服务与支持不间断

尽管新冠肺炎疫情的肆虐持续改变着我们的工作和生活，但是员工、合作伙伴和用户的健康安全始终是我们首要关注的。我们的环境、健康和安全部门（EH&S）为我们所有现场服务工程师（FEs）提供各种安全指引，包括每日健康报告、可追溯的服务外勤行程在线打卡、为用户提供服务的过程中全程佩戴口罩、鼓励经常使用肥皂和洗手液清洁双手，同时要求服务工程师在实施维修服务时和用户保持安全距离以确保所有人的健康。

在当地政府和国家没有进行疫情管制的地域，我们将持续提供高质量的现场服务。我们也会严格遵循政府执行的强制措施直至得到恢复正常服务业务的准许。即使在政府的居家隔离措施执行期间，对于维持社会生活正常运行的关键部门或业务单位，比如医疗机构、政府机关、交通保障部门、金融业务单位、实验单位等，我们也将尽可能地提供必要的运维支持和定制化的运维保障计划，包括远程支持服务、送修换修服务以及备机保障等应急保障方案。

柯达乐芮将时刻关注中国疾病预防控制中心以及政府相关部门的实时更新，以确保我们的服务计划可以做出相应调整。

感谢您一如既往地支持，让我们携手并进，共克时艰。

柯达乐芮服务热线： 400 820 5746