

Software-Versicherung von Kodak Alaris

## Wozu dient die Software-Versicherung?

Die Software-Versicherung sorgt dafür, dass Ihre Lösung jederzeit auf dem neuesten Stand ist und Sie Ihre Produktivität und Systemverfügbarkeit maximieren sowie Ihre Investitionen angemessen verwalten können.

### Jederzeit aktuelle Software

- Zugang zu allen Produkt-Updates
- Nutzung neuer Funktionen
- Kompatibilität mit neuen Betriebssystemversionen
- Leistungssteigerung infolge neuer Funktionen
- Erhalt aktualisierter Bedienungsanleitungen

### Produktsupport

- Zugang zu Kundenbetreuern mit höchster Support-Kompetenz
- Live Remote-Unterstützung durch Kodak Alaris-Experten; dies garantiert schnellste Problembehebung und somit maximale Systemverfügbarkeit
- E-Mail-Support ist verfügbar
- Zugriff auf Antworten zu häufig gestellten Fragen (FAQ) und sonstige nützliche Infos online

### Verwalten Sie Ihre Investition und Ihr Budget

- Schutz Ihrer Investition
- Planung von Ausgaben
- Steigerung Ihrer Produktivität dank Zugang zu neuesten Versionen und Funktionen
- Rabatte bei mehrjährigen Verträgen

# FAQ zur Software-Versicherung

- **Wie abonniere ich die Software-Versicherung?** Sie können die Kodak Alaris-Software-Versicherung direkt bei Kodak Alaris oder aber bei einem Kodak Alaris-Partner erwerben.
- **Wie werde ich informiert, wenn eine Verlängerung ansteht?** Vor dem Ablauf Ihrer Software-Versicherung wird Ihnen Kodak Alaris bzw. ein Kodak Alaris-Partner die Details zur Verlängerung mitteilen.
- **Ich habe gesehen, dass Sie auch mehrjährige Verträge mit Rabatten anbieten. Welches sind die Vorteile einer mehrjährigen Verlängerung?** Die mehrjährige Vertragsverlängerung vereinfacht Ihre Ausgabenplanung, spart Geld und sichert Ihnen den fachmännischen Support seitens Kodak Alaris bzw. eines Kodak Alaris-Partner. Alaris bietet einen Rabatt (vom Jahresbeitrag) bei einer Vertragsverlängerung um drei (3) Jahre. Weitere Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem Kodak Alaris-Partner vor Ort.
- **Erhalte ich auch dann noch Support, wenn ich die Software-Versicherung nicht verlängere?** Ja. Kodak Alaris bietet Unterstützung und Materialien an. Allerdings kann es vorkommen, dass Kunden ohne Software-Versicherung ein wenig länger warten müssen, da Kodak Alaris Kunden mit einer bestehenden Software-Versicherung priorisiert. Außerdem erhalten Sie ohne gültige Software-Versicherung keine Produkt-Updates, sodass Sie Softwareoptimierungen nicht nutzen können, wenn sie veröffentlicht werden.



- **Was geschieht mit meiner Software-Versicherung, wenn ich weitere Produkte zu meiner Lösung hinzufüge?** Bei Server-/Client-basierten Lösungen wird die Software-Versicherung beim Kauf des Produkts abgeschlossen. Bei der nächsten Verlängerung legt Kodak Alaris eine neue Vertragslaufzeit für die gesamte erweiterte Lösung fest. Kodak Alaris erstellt ein Angebot für die Software-Versicherung, um die gesamte Lösung auf ein einheitliches Ablaufdatum zu bringen.
- **Was geschieht, wenn ich eine Verlängerung verpasse?** Es steht Kodak Alaris frei, die Software-Versicherung eines Kunden auf das letzte Ablaufdatum rückzudatieren. Dieses Rückdatierungsangebot setzt den Abschluss einer Software-Versicherung mit einer Laufzeit von mindestens 12 Monaten ab Rechnungsdatum voraus. Lief die vorherige Software-Versicherung

beispielsweise vor drei (3) Monaten aus, so werden dem Kunden diese drei (3) Monate sowie weitere zwölf (12) Monate in Rechnung gestellt; die Software-Versicherung über den Zeitraum von zwölf (12) Monaten beginnt mit dem Rechnungsdatum. Unter Umständen fallen weitere Gebühren an. Die Unterbreitung derartiger Angebote erfolgt nach freiem Ermessen seitens Kodak Alaris.

- **Für welche Softwareversionen bietet Kodak Alaris Support an?** Der technische Support von Kodak Alaris deckt die aktuelle sowie die vorangegangene Hauptversionsnummer ab. Mit ‚Hauptversionsnummer‘ ist Version 1.0, 2.0 etc. gemeint. Ist beispielsweise Version 4.2 die aktuelle Version, so bietet Kodak Alaris auch technischen Support für alle vorherigen Versionen bis einschließlich 3.0 an.

Möchten Sie mehr erfahren?

[AlarisWorld.com/go/capturepro](https://AlarisWorld.com/go/capturepro)

Kontaktieren Sie uns:

[AlarisWorld.com/go/contactus](https://AlarisWorld.com/go/contactus)

**Kodak alaris**

Services from  
**Kodak alaris**

Alle Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Marke Kodak und das Logo von Kodak werden unter Lizenz von der Eastman Kodak Company verwendet.

© 2020 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
12/20