

Acuerdos de garantía de software de Kodak Alaris

¿Qué implica la garantía de software?

La garantía de software le ayudará a mantener su solución actualizada, le garantizará asistencia para sus productos con el fin de maximizar la productividad y el tiempo de actividad, y le ayudará a gestionar su inversión.

Mantenga su software actualizado

- Acceda a todas las actualizaciones de productos.
- Reciba nuevas funciones.
- Asegure la compatibilidad con sistemas operativos nuevos.
- Consiga un rendimiento mejorado con la nueva funcionalidad.
- Reciba guías de productos actualizadas.

Asistencia para productos

- Acceda al máximo nivel de experiencia en asistencia.
- Un representante de Kodak Alaris le prestará asistencia remota en vivo. Trabajaremos para resolver su solicitud de asistencia de forma rápida con el fin de maximizar su tiempo de actividad.
- Asistencia por correo electrónico.
- Acceda a las preguntas frecuentes y a otra información útil en línea.

Gestione su inversión y su presupuesto

- Proteja su inversión.
- Planifique los gastos.
- Mejore su productividad a través del acceso a las últimas versiones y funciones.
- Descuentos para adquisiciones de varios años.

Preguntas frecuentes sobre la garantía de software

- **¿Cómo puedo adquirir la garantía de software?** La garantía de software de Kodak Alaris se puede adquirir directamente de Kodak Alaris o de un socio de Kodak Alaris.
- **En el momento de la renovación, ¿cómo se me notificará que es necesario renovar?** Antes del vencimiento de la garantía de software, Kodak Alaris o un socio de Kodak Alaris se pondrá en contacto con usted para ofrecerle información sobre la renovación.
- **Veó que se ofrecen descuentos en la renovación de varios años. ¿Qué ventajas conlleva la renovación de varios años?** La adquisición de una renovación de varios años le permite planificar los gastos, ahorrar dinero y recibir asistencia experta de Kodak Alaris o un representante de Kodak Alaris. Kodak Alaris ofrece un descuento (en la cuota anual) si se adquiere una renovación de tres (3) años. Póngase en contacto con su representante local de Kodak Alaris para obtener más información.
- **¿Puedo recibir asistencia si no renuevo la garantía de software?** Sí. Kodak Alaris proporciona asistencia respecto a los materiales y el tiempo. Sin embargo, los clientes que no dispongan de garantía de software pueden sufrir retrasos al recibir respuestas, puesto que Kodak Alaris prioriza la asistencia a clientes que cuentan con un acuerdo de garantía de software vigente. Asimismo, si no dispone de un acuerdo de garantía de software vigente, no podrá recibir actualizaciones de productos ni beneficiarse de las mejoras de productos a medida que se publican.



- **¿Qué ocurre con la garantía de software si añado más productos a mi solución?** En el caso de soluciones basadas en servidor/cliente, la garantía de software se adquiere en el momento de la compra del nuevo producto. En la próxima fecha de renovación, Kodak Alaris creará una nueva fecha de vencimiento de toda la solución y facilitará una estimación de lo que supondrá asignar una nueva fecha de vencimiento a toda la solución.
- **¿Qué sucede ante una interrupción de la cobertura?** Kodak Alaris puede ofrecer a los clientes la posibilidad de adelantar la fecha de la garantía de software a la fecha de vencimiento anterior. El ofrecimiento de la antedata requiere la adquisición de la garantía de software por un mínimo de 12 meses a partir de la fecha de emisión de factura. Por ejemplo, si la anterior

garantía de software terminó hace tres (3) meses, se facturarán los tres (3) meses y doce (12) meses adicionales. Los doce (12) meses de cobertura de la garantía de software comienzan a partir de la fecha de emisión de factura. Se pueden aplicar cargos adicionales. Kodak Alaris proporciona este servicio según su propio criterio.

- **¿Para qué versiones de software ofrece asistencia Kodak Alaris?** Kodak Alaris ofrece asistencia técnica desde la versión principal actual hasta la versión principal anterior. Las versiones principales son 1.0, 2.0 y así sucesivamente. Por ejemplo, si la versión actual es la V4.2, Kodak Alaris proporcionará asistencia técnica para todas las versiones entre la V4.2 y la versión principal anterior, es decir, la V3.0.

¿Desea obtener más información?

AlarisWorld.com/go/capturepro

Póngase en contacto con nosotros:

AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris

Services from
Kodak alaris

Todas las marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La marca registrada y la imagen comercial de Kodak se utilizan de acuerdo con la licencia otorgada por Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
12/20