

Contratti di garanzia del software offerti da Kodak Alaris

Qual è il valore della garanzia del software?

La garanzia del software ti consentirà di aggiornare la tua soluzione esistente, di ricevere un'assistenza in grado di ottimizzare produttività e tempi e di gestire il tuo investimento.

Aggiornamento continuo del software

- Accesso a tutti gli aggiornamenti del prodotto.
- Nuove funzioni disponibili.
- Garanzia di compatibilità con i nuovi sistemi operativi.
- Migliori prestazioni con nuove funzionalità.
- Guide aggiornate sui prodotti.

Assistenza prodotto

- Accesso a un servizio di assistenza di massimo livello.
- Assistenza remota in diretta fornita da un rappresentante Kodak Alaris. Ci impegniamo a risolvere velocemente le richieste di assistenza per massimizzare i tempi operativi.
- Assistenza tramite e-mail.
- Accesso alle domande frequenti (FAQ) e ad altre informazioni utili online.

Gestione di investimento e budget

- Tutela del proprio investimento.
- Pianificazione delle spese.
- Miglioramento della produttività grazie all'accesso alle più recenti versioni e funzioni.
- Sconti in caso di acquisti pluriennali.

Garanzia del software: domande frequenti

- **Come si acquista la garanzia del software?** La garanzia del software di Kodak Alaris può essere acquistata direttamente da Kodak Alaris o tramite un partner Kodak Alaris.
- **Come mi verrà notificato quando è il momento di effettuare il rinnovo?** Prima della data di scadenza della garanzia del software, Kodak Alaris o un partner Kodak Alaris ti contatterà comunicandoti i dettagli necessari per il rinnovo.
- **Ho notato che sono disponibili sconti in caso di acquisti pluriennali. Quali sono i vantaggi di un rinnovo pluriennale?** Acquistando un rinnovo pluriennale, sarà possibile pianificare i costi, risparmiare e ricevere assistenza professionale da Kodak Alaris o da un suo rappresentante. Kodak Alaris offre uno sconto (sulla tariffa annuale) in caso di acquisto di un rinnovo di tre (3) anni. Per maggiori dettagli, contatta il rappresentante Kodak Alaris di zona.
- **Se non rinnovo la garanzia del software, potrò continuare a ricevere assistenza?** Sì. Kodak Alaris fornisce assistenza per Tempi e Materiali. Tuttavia, i clienti che non possiedono la garanzia del software potrebbero riscontrare tempi di risposta più lunghi, in quanto Kodak Alaris dà priorità ai clienti che hanno sottoscritto un contratto di garanzia del software. Inoltre, senza un contratto di garanzia valido, l'utente non potrà ricevere gli aggiornamenti sul prodotto e, pertanto, non potrà sfruttare i vantaggi offerti dai nuovi miglioramenti apportati al prodotto.



- **Come cambia la garanzia del software se aggiungo più prodotti alla mia soluzione?** Per le soluzioni basate su server/client, la garanzia del software viene acquistata in concomitanza con l'acquisto del nuovo prodotto. Alla data del rinnovo successivo, Kodak Alaris creerà una nuova data di scadenza per la soluzione intera e fornirà una stima per assegnare una nuova scadenza.
- **Cosa succede se si verifica un "vuoto" di copertura della garanzia?** Kodak Alaris può offrire a un cliente la possibilità di retrodatare la propria garanzia alla data di scadenza precedente. L'offerta di retrodatazione è subordinata all'acquisto della garanzia del software con periodo di copertura minimo di 12 mesi a partire dalla data della fattura.

Ad esempio, se la precedente garanzia del software è scaduta tre (3) mesi fa, il cliente riceverà la fattura per tre (3) mesi più ulteriori dodici (12) mesi; i dodici (12) mesi della copertura della garanzia del software iniziano in corrispondenza della data della fattura. Potrebbero essere addebitate spese aggiuntive. Queste offerte sono proposte da Kodak Alaris a sua esclusiva discrezione.

- **Quali versioni software sono supportate da Kodak Alaris?** Kodak Alaris fornirà assistenza tecnica per le principali versioni attualmente in commercio e quelle precedenti. Le versioni principali sono 1.0, 2.0 e così via. Ad esempio, se la versione corrente è V4.2, Kodak Alaris fornirà assistenza tecnica per tutte le versioni precedenti fino a V3.0 inclusa.

Per maggiori informazioni:
AlarisWorld.com/go/capturepro

Contattaci:
AlarisWorld.com/go/contactus