



Alaris のソフトウェアアシュアランス契約

## ソフトウェアアシュアランスにはどんな価値がありますか？

ソフトウェアアシュアランスは、お客様のソリューションを最新に保つのに役立ち、お客様が生産性と稼働時間を最大にするための製品サポートを必ず受けられるようにして、投資の管理に役立ちます。

### お客様のソフトウェアを最新に保ちます

- すべての製品のアップデートへのアクセス。
- 新しい機能が入手可能です。
- 新しいオペレーティングシステムとの互換性を確保します。
- 新しい機能でパフォーマンスを改善します。
- 新しいバージョンが入手可能になれば自動通知します。
- アップデートされた製品ガイドを受け取ります。

### 製品サポート

- 最高レベルのサポート専門家の助言を受けられます。
- Alaris の担当者がライブのリモートサポートを提供します。お客様の稼働時間を最大にするためにお客様からのサポートのご依頼を迅速に解決するよう尽力いたします。
- Eメールサポートをご利用いただけます。
- よくある質問とその他の役に立つオンライン情報へのアクセス。

### お客様の投資と予算を管理します

- お客様の投資を守ります。
- お客様の支出計画を行います。
- 最新のバージョンと機能にアクセスできることでお客様の生産性を向上させます。
- 複数年のご購入に対する値引きをいたします。

# ソフトウェアアシュアランスのよくある質問

- **どのようにしてソフトウェアアシュアランスを購入するのですか？** Alaris のソフトウェアアシュアランスは、Alaris または Alaris のパートナーから直接ご購入いただけます。
- **更新時に、更新時期についてどのように通知されますか？** ソフトウェアアシュアランスの有効期限終了日になる前に、Alaris または Alaris のパートナーは、更新の詳細についてお客様にご連絡いたします。
- **複数年値引きがあることはわかっています。複数年更新の利点は何ですか？** 複数年更新をご購入いただくと、コスト計画が可能となり、節約が可能になります。また、Alaris や Alaris の担当者からの専門的なサポートを受けることができます。Alaris は、3 年更新をご購入いただくと値引きをさせていただきます（年間レートの値引き）。詳細については最寄の Alaris の担当者までご連絡ください。
- **ソフトウェアアシュアランスを更新しない場合もサポートを受けられますか？** できます。Alaris は、実費精算サポートをご提供しております。ただし、有効なソフトウェアアシュアランス契約をお持ちのお客様へのサポートを優先しておりますので、ソフトウェアアシュアランスをお持ちでないお客様へのご対応が遅れる場合があります。さらに、有効なソフトウェアアシュアランス契約なしでは、製品アップデートを受ける権利がありません。つまり、製品の強化がリリースされた時点でその利点を入手できません。



- **ソリューションにより多くの製品を追加したら、ソフトウェアアシュアランスに何が起こりますか？** サーバー/クライアントベースのソリューションについては、新しい製品の購入時点でソフトウェアアシュアランスをご購入いただけます。次の更新日の時点で、Alaris は、ソリューション全体についての新しい期限満了日を作成し、ソリューション全体を新しい期限満了日にするための見積書をご提供します。
- **保証が失効したらどうなりますか？** Alaris は、お客様のソフトウェアアシュアランスを以前の失効日まで日付を遡れるようご提案する場合があります。このように日付を遡るには、請求日から保証期間が開始される最低限 12 カ月間の将来に向かってのソフトウェアアシュアランスが必要です。たとえば、

前のソフトウェアアシュアランスが 3 カ月前に期限切れとなっていたとすると、お客様は、請求日より保証が開始する 12 カ月間のソフトウェアアシュアランスの追加の 12 カ月間分に加えて 3 カ月間分を請求されることになります。追加手数料が適用される場合があります。これらのご提案は、Alaris の独自の裁量で提供されます。

- **Alaris がサポートするのはどのソフトウェアバージョンですか？** Alaris は、以前のメジャーリリースに対して最新のメジャーリリースに関するテクニカルサポートをご提供します。メジャーリリースは、1.0、2.0 などです。たとえば、最新のリリースが V4.2 ならば、Alaris は、V3.0 を含むすべてのリリースに遡ってテクニカルサポートをご提供します。

## 詳細はこちら

[AlarisWorld.com/go/capturepro](https://AlarisWorld.com/go/capturepro)

## お問い合わせ:

[AlarisWorld.com/go/contactus](https://AlarisWorld.com/go/contactus)

# Alaris

a Kodak Alaris business

使用されているすべての商標および商品名は、各権利保持者の所有物です。

コダックの商標及びトレードドレスはイーストマン コダック社の許可のもとに使用しています。

© 2018 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
02/18

Alaris Services