

Acordos de Garantia de Software da Kodak Alaris

## Qual é o valor da Garantia de Software?

A Garantia de Software ajudará a manter a sua solução em dia, garantir que você receba suporte ao produto para maximizar a sua produtividade e tempo de atividade, e ajudá-lo a gerir o seu investimento.

### Mantenha seu software em dia

- Acesso a todas as atualizações do produto.
- Receba novos recursos.
- Garanta a compatibilidade com novos sistemas operacionais.
- Obter um melhor desempenho com novas funcionalidades.
- Receba guias de produtos atualizados.

### Suporte ao produto

- Acesso aos mais altos níveis de experiência de suporte.
- Suporte remoto ao vivo é fornecido por um representante da Kodak Alaris. Vamos trabalhar para resolver rapidamente o seu pedido de apoio para maximizar o seu tempo de funcionamento.
- Suporte por e-mail disponível.
- Acesso a perguntas frequentes e outras informações úteis on-line.

### Gerir o seu investimento e seu orçamento

- Proteja seu investimento.
- Planeje seus gastos.
- Melhore a sua produtividade, obtendo acesso às últimas versões e funcionalidades.
- Descontos para compras multi-ano.

## Perguntas frequentes sobre a Garantia de software

- **Como adquiero a Garantia de software?** A garantia de software da Kodak Alaris pode ser contratada diretamente da Kodak Alaris ou com um parceiro da Kodak Alaris.
- **No momento da renovação, como vou ser notificado de que é hora de renovar?** Antes da data de expiração da Garantia de software, a Kodak Alaris ou um parceiro da Kodak Alaris irá entrar em contato com os detalhes de renovação.
- **Vejo que você oferece descontos multi-ano. Qual é o benefício de uma renovação multi-ano?** Com a compra de uma renovação multi-ano, você pode planejar seus custos, economizar dinheiro e receber o apoio de especialistas da Kodak Alaris ou de um representante da Kodak Alaris. A Kodak Alaris oferece um desconto (da taxa anual) se uma renovação de três (3) anos é adquirida. Entre em contato com um representante local da Kodak Alaris para obter mais detalhes
- **Se eu não renovar a Garantia de software, ainda posso receber apoio?** Sim. A Kodak Alaris fornece suporte ao Tempo e Materiais. No entanto, os clientes que não têm a Garantia de software podem sofrer atrasos de resposta, sendo que a Kodak Alaris prioriza apoio a clientes que têm um contrato de Garantia de software ativo. Além disso, sem um acordo de Garantia de software ativo, você não é elegível para receber atualizações do produto e você não será capaz de tirar partido das melhorias de produtos quando eles são liberados.



- **O que acontece com a minha Garantia de software se eu adicionar mais produtos à minha solução?** Para soluções baseadas em servidor/cliente, a Garantia de software é adquirida quando o novo produto é comprado. Na próxima data de renovação, a Kodak Alaris criará um novo prazo de validade para toda a solução e irá fornecer uma estimativa para trazer a solução inteira à uma nova data de validade.
- **O que acontece se eu tiver um lapso de cobertura?** A Kodak Alaris pode oferecer a um cliente a capacidade de retroagir a sua Garantia de software à data de vencimento anterior. A oferta de retroação requer uma compra mínima de 12 meses de avanço da Garantia de software, a partir da data da fatura. Por exemplo, se a

Garantia de software anterior expirou a três (3) meses atrás, o cliente será faturado por três (3) meses, mais doze (12) meses adicionais; os doze (12) meses de cobertura começam na data da fatura. Taxas adicionais podem ser aplicadas. Estas ofertas são fornecidas a critério exclusivo da Kodak Alaris.

- **Quais versões de software são suportadas pela Kodak Alaris?** A Kodak Alaris irá fornecer apoio técnico ao lançamento principal atual ao lançamento principal anterior. As principais versões são 1.0, 2.0, e assim por diante. Por exemplo, se a versão atual é V4.2, a Kodak Alaris dará apoio técnico a todos os lançamentos de volta para, e incluindo, V3.0.

### Quer saber mais?

[AlarisWorld.com/go/capturepro](https://AlarisWorld.com/go/capturepro)

### Fale conosco:

[AlarisWorld.com/go/contactus](https://AlarisWorld.com/go/contactus)

**Kodak alaris**

Services from  
**Kodak alaris**

Todas as marcas registradas e nomes comerciais utilizados são de propriedade de seus respectivos detentores.

A marca comercial e a identidade visual da Kodak são usadas sob licença da Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
12/20