



Alaris Yazılım Garantisi Sözleşmeleri

Yazılım Garantisinin yararları nelerdir?

Yazılım Garantisi, çözümünüzün güncel kalmasını, verimliliğinizi ve çalışma zamanınızı maksimuma çıkarmak için ürün desteği aldığınızdan emin olmanızı ve yatırımınızı yönetmenizi sağlar.

Yazılımınızı güncel tutun

- Tüm ürün güncellemelerine erişin.
- Yeni özelliklere sahip olun.
- Yeni işletim sistemlerine uyum sağlayın.
- Yeni özelliklerle daha iyi performans elde edin.
- Yeni sürümler yayınlandığında otomatik olarak haberdar olun.
- Güncellenmiş ürün kılavuzlarına sahip olun.

Ürün desteği

- En üst seviyede Uzman Desteği alın.
- Bir Alaris temsilcisinin sağladığı Canlı Uzaktan Destekten yararlanın. Çalışma zamanınızı maksimuma çıkarmak için ihtiyacınız olan desteği en hızlı şekilde sağlayacağız.
- Ayrıca e-posta ile de destek sağlayabiliriz.
- Sıkça sorulan sorular ve diğer çevrimiçi yardım bilgilerine erişin.

Yatırım ve bütçenizi yönetin

- Yatırımınızı koruyun.
- Harcamalarınızı planlayın.
- En son sürümler ve özelliklere sahip olarak verimliliğinizi artırın.
- Çok yıllık satın alımlarda indirimlerden faydalanın.

Yazılım Garantisi ile ilgili SSS

- **Yazılım Garantisini nasıl satın alabilirim?** Alaris Yazılım Garantisi doğrudan Alaris'ten veya bir Alaris ortağından satın alınabilir.
- **Yenileme dönemi geldiğinde yenileme işlemi yapmam gerektiğinden nasıl haberdar olacağım?** Yazılım Garantisi sona erme tarihinden önce Alaris veya bir Alaris ortağı yenileme bilgileri ile ilgili olarak sizinle iletişime geçecektir.
- **Çok yıllık indirim teklifinde bulunduğunuzu gördüm. Çok yıllık yenileme işlemlerinin faydası nedir?** Çok yıllık yenileme alımlarında, masraflarınızı planlayabilir, maliyetten tasarruf edebilir ve Alaris'ten veya bir Alaris ortağından uzman desteği alabilirsiniz. Üç (3) yıllık bir yenileme satın aldığınızda, Alaris size (yıllık ücret üzerinden) bir indirim teklifinde bulunur. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen yerel Alaris temsilcinizle iletişime geçin.
- **Yazılım garantisini yenilemezsem destek almaya devam edebilir miyim?** Evet. Alaris, Zaman ve Malzeme desteği sağlar. Ancak, Alaris aktif bir Yazılım Garantisi sözleşmesi olan müşterilerine öncelikli destek sağladığı için Yazılım Garantisi olmayan müşteriler sorularına geç yanıt alabilirler. Ayrıca, aktif bir Yazılım Garantisi sözleşmeniz olmadığında, ürün güncellemelerini alma yetkiniz olmayacağından yayınladıklarında ürün gelişmelerinden haberdar olamazsınız.



- **Çözüm paketime daha fazla ürün eklediğimde, Yazılım Garantim ne olur?** Sunucu/İstemci tabanlı çözümler için yeni ürün satın alındığında Yazılım Garantisi de satın alınır. Bir sonraki yenileme tarihinde, Alaris tüm çözüm için yeni bir sona erme tarihi belirleyecek ve bunun için bir tahminde bulunacaktır.
- **Garanti kapsamı sona erdiğinde ne olur?** Alaris müşterilere Yazılım Garantisini önceki sona erme tarihini kapsamak üzere geçerli kılma imkanı sunabilir. Bu teklif fatura tarihinde başlayan minimum 12 aylık Yazılım Garantisi alımı gerektirir. Örneğin; önceki Yazılım Garantisi üç (3) ay önce sona ererse, müşteri üç (3)

ay artı ek olarak oniki (12) aylık bir süre için faturalandırılır ve oniki (12) aylık Yazılım Garantisi kapsamı fatura tarihinde başlar. Ek ücret uygulanabilir. Bu teklifler Alaris'in kendi takdirine bağlı olarak sağlanır.

- **Alaris hangi yazılım sürümlerini destekler?** Alaris mevcut ana sürümler ve önceki ana sürümler için teknik destek sağlar. Ana sürümler 1.0, 2.0 ve benzeri sürümlerdir. Örneğin; geçerli sürüm V4.2 ise Alaris V3.0'da dahil tüm önceki sürümlere teknik destek sağlar.

Daha fazla bilgi almak ister misiniz?

AlarisWorld.com/go/capturepro

Bizimle irtibata geçin:

AlarisWorld.com/go/contactus

Alaris

a Kodak Alaris business

Alaris Services

Kullanılan tüm ticari markalar ve marka isimleri ilgili hamillerin mülküdür.

Kodak ticari markası ve ticari sunum şekli, Eastman Kodak Company'den alınan lisansla kullanılmaktadır.

© 2018 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
02/18