

# Alaris

a Kodak Alaris business

Servicios Alaris

## Juntos es mejor

Cree una asociación de éxito con servicios Alaris



# Juntos es mejor

Obtenga productividad, confiabilidad, eficiencia, escalabilidad y sencillez

Consiga resultados más satisfactorios en la era del caos de datos con los servicios de talla mundial de Alaris.

Los amplios conocimientos de productos y soluciones de nuestro equipo, combinados con un profundo entendimiento de su organización, le permiten aprovechar al máximo el potencial del big data para mejorar la productividad de su flujo de trabajo y aumentar el impacto de sus procesos de gestión de la información.



## Maximice la productividad

La eficiencia es un aspecto esencial en el actual entorno dinámico de gestión de la información. Deje que nuestros mejores ingenieros de campo le ayuden a permanecer a la vanguardia. Ellos constituyen uno de los equipos de servicio más grandes y con mayor capacidad de respuesta del mundo, de modo que pueden prestar asistencia a su flujo de trabajo de documentos mediante la aportación de perspectivas críticas y la optimización del tiempo de actividad.

Nuestro equipo de expertos en servicios está capacitado y especializado en escáneres y productos de gestión de la información. Asimismo, proporciona asistencia técnica y de instalación, y asesoramiento sobre servicios y procesos. Estos expertos ofrecen capacitación a sus empleados sobre mantenimiento proactivo y tareas de solución de problemas, con consejos e ideas para ayudarles a evitar los costosos periodos de inactividad. ¡Otra ventaja donde juntos es mejor!

La formación para operadores y administradores le permite aprovechar las ventajas de la gama completa de características y funciones de los productos, con el fin de maximizar los conocimientos y las capacidades de su equipo.

**"Su equipo de técnicos va siempre más allá de la reparación y el mantenimiento de nuestros escáneres. Gracias por su profesionalidad y por atendernos rápidamente cuando les llamamos para realizar reparaciones en nuestras instalaciones".**

Una empresa global de servicios de externalización de gestión de la información

## Cuente con la máxima confiabilidad

Mediante la asociación con Alaris, podrá disponer de más tiempo para concentrarse en lo más importante para su empresa. La tasa de reparación de primera vez superior al 90% y el uso exclusivo de piezas originales 100% certificadas para reemplazo en las reparaciones de los escáneres Alaris (sin piezas de repuesto procedentes del mercado de recambios) mantienen sus procesos en funcionamiento.

Nuestros ingenieros de campo poseen conocimientos inigualables y reciben el más alto nivel de capacitación técnica directamente de los ingenieros de Alaris, que diseñan y construyen nuestras tecnologías de producto. De esta forma, usted puede beneficiarse de las actualizaciones de software y firmware más recientes, así como de herramientas de diagnóstico que otras organizaciones de servicio simplemente no tienen.



#### Alcance la eficiencia

El mundo de la gestión de la información es complejo. Por esta razón, hemos desarrollado la ciencia que permite simplificarlo mediante lo siguiente:

- Estudios y evaluaciones del flujo de trabajo para optimizar todos los aspectos de sus operaciones.
- Servicios de integración personalizados que combinan distintos sistemas de flujo de trabajo y los transforman en soluciones unificadas y más inteligentes.
- Expertos en servicio y almacenes de piezas ubicados estratégicamente en todo el mundo para garantizar reparaciones rápidas y disponibilidad de las partes.
- Servicio remoto y expertos en asistencia disponibles por teléfono para resolver los problemas con rapidez.

#### Saque partido a la escalabilidad

A medida que su organización crece, contamos con los recursos necesarios para respaldar su éxito durante su evolución.

- Cuide su presupuesto y elimine los gastos sorpresa gracias a los contratos de servicios por varios años que abarcan piezas, mano de obra y desplazamientos.
- Los planes de servicios adaptables (desde el reemplazo avanzado de unidades (AUR) hasta el servicio en sitio con mantenimiento preventivo) le ofrecen exactamente el servicio que necesita en el momento adecuado.
- Los servicios profesionales aportan nuevas ventajas a medida que se modifican sus procesos esenciales.

**"Estamos muy agradecidos por el tiempo que ha dedicado a analizar nuestros problemas y por ayudarnos a identificar las soluciones a nuestras inquietudes y problemas con el software del escáner".**

Una empresa nacional de soluciones nucleares





## "Los técnicos siempre saben lo que hay que hacer. Este servicio ayuda a desarrollar una excelente relación de trabajo".

Vanguard - Creativo, Digital, Promo

### Descubra la simplicidad

La cobertura para su entorno de gestión de la información puede resultar caótica, pero disponer de un mantenimiento sencillo le permite optimizar sus operaciones. Proporcionamos servicios a la mayoría de las marcas de escáneres y equipos de almacenamiento de fabricantes originales, y ofrecemos un punto único de responsabilidad para eliminar la molestia de tratar con varios proveedores de servicios.

Como proveedor exclusivo y eficiente para sus equipos, podemos ofrecer servicios basados en sus preferencias, desde autoayuda digital hasta asistencia en sitio. Combine varios servicios en un contrato fácil de administrar con nuestros Servicios de contenido gestionado, que le permiten ahorrar tiempo y dinero.

### Juntos es mejor Servicios Alaris.

Unos conocimientos de máximo nivel y una incansable dedicación forjada sobre el compromiso con nuestros clientes para obtener siempre los mejores resultados contribuyen a que Alaris destaque entre sus competidores. Permítanos mostrarle cómo podemos ayudarle a crear un entorno con flujos de trabajo y procesos más eficientes, que le ayuden a aprovechar al máximo el potencial de la información. Si está listo para liderar la era del caos de datos, [haga clic aquí](#) para concertar una cita preliminar hoy mismo con los Servicios Alaris.

#### ¿Desea obtener más información?

[AlarisWorld.com/go/services](http://AlarisWorld.com/go/services)

#### Contacte con nosotros:

[AlarisWorld.com/go/contactus](http://AlarisWorld.com/go/contactus)

# Alaris

a Kodak Alaris business



Consulte nuestro folleto de premios aquí ➔

**Alaris Services**

Todas las marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La marca registrada y la imagen comercial de Kodak se utilizan de acuerdo con la licencia otorgada por Eastman Kodak Company.

© 2018 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
02/18