

Services Alaris

Plus forts, ensemble.

Construisez un partenariat gagnant avec les équipes Services Alaris.



Plus forts, ensemble.

Productivité, fiabilité, efficacité, évolutivité et simplicité

Obtenez de meilleurs résultats dans l'ère du chaos des données grâce au support des équipes Services Alaris, reconnues mondialement.

Grâce à notre expertise sur les produits et solutions disponibles, ainsi qu'une compréhension aiguë de votre entreprise, notre équipe peut vous aider à exploiter toute la puissance du Big Data, pour augmenter la productivité de vos flux de production de numérisation et améliorer l'impact de la gestion de vos informations.



Maximiser votre productivité

L'efficacité est essentielle dans les environnements d'aujourd'hui où il faut gérer des quantités d'informations évoluant rapidement. Laissez nos Ingénieurs de terrain (IT) hautement qualifiés vous donner une longueur d'avance. Ils forment l'un des plus importants et plus réactifs prestataires de services de maintenance au monde et peuvent vous assister dans le traitement de vos documents, en mettant à profit des connaissances stratégiques et une disponibilité optimisée.

Nos experts font partie d'une équipe dédiée et sont formés et spécialisés dans la gestion des scanners et des produits de gestion d'information. Ils prennent en charge l'installation et l'assistance technique et offrent des services de maintenance ainsi que des conseils sur les processus de travail. Ils prennent le temps de former vos employés sur les tâches de maintenance proactive et de dépannage, et fournissent des conseils et des idées pour vous aider à éviter des temps d'arrêt coûteux : un autre avantage offert par un partenariat.

La formation des opérateurs et des administrateurs vous permet de profiter au mieux du large éventail de capacités et de fonctionnalités des produits, pour maximiser les connaissances et les capacités de votre équipe.

« Tous les membres de votre équipe de techniciens vont toujours au-delà de nos attentes pour assurer les réparations et l'entretien de nos scanners. Merci pour votre professionnalisme et votre réactivité suite à nos demandes de réparation sur nos sites »

Fiabilité garantie

Le partenariat avec Alaris vous permet de vous concentrer sur l'essentiel de votre travail. Des taux de résolution au premier contact de plus de 90 % et l'utilisation de pièces de remplacement provenant à 100 % d'équipements d'origine pour les réparations de vos scanners Alaris (pas de substituts du marché du service après-vente) garantissent le bon fonctionnement de votre flux de travail.

Parce qu'ils reçoivent une formation technique de haut niveau, dispensée directement par les ingénieurs d'Alaris qui conçoivent et produisent nos produits, nos ingénieurs terrains possèdent des connaissances technologiques inégalées sur nos solutions. Vous pouvez ainsi bénéficier des mises à jour logicielles et micrologicielles (firmware) les plus récentes, et d'outils de diagnostic que les autres entreprises ne possèdent tout simplement pas.



Gagnez en efficacité

L'univers de la gestion des informations est complexe, c'est pourquoi nous avons développé une méthode permettant de simplifier les processus, avec notamment :

- Des études et des évaluations sur les flux de travail pour optimiser tous les aspects de vos activités.
- Des services d'intégration personnalisés qui permettent d'assembler différents systèmes de travail pour créer des solutions unifiées et plus intelligentes.
- Des experts de maintenance et des entrepôts de pièces de remplacement stratégiquement localisés partout dans le monde, pour garantir les délais de réparation et la disponibilité des pièces.
- Des experts de maintenance et d'assistance disponibles à distance par téléphone pour résoudre rapidement les problèmes.

Exploitez l'évolutivité

Nous avons les ressources nécessaires pour l'accompagnement de l'évolution de votre entreprise et pour soutenir sa réussite tout au long de son évolution.

- Protégez votre budget et évitez les dépenses imprévues avec les contrats de maintenance échelonnés sur plusieurs années qui couvrent le remplacement des pièces, le temps de travail et les déplacements.
- Nos plans de service de maintenance sont évolutifs : les solutions disponibles vont du remplacement matériel sur site (AUR) aux services sur site avec maintenance préventive. Vous bénéficiez de services répondant exactement à vos besoins.
- Nos services professionnels offrent de nouveaux avantages au fur et à mesure que vos processus de travail essentiels évoluent.

« Merci beaucoup pour le temps que vous avez passé à aborder avec nous des problèmes que nous avons rencontrés et pour l'assistance que vous nous avez fournie pour identifier les solutions qui répondent le mieux à nos besoins en termes de logiciel de scanner. »

Une entreprise nationale de solutions nucléaires





« Il sait toujours ce qu'il faut faire... ce type de service de maintenance construit de formidables relations de travail »

Vanguard - Promotion créative et numérique

Travaillez en toute simplicité

Un mauvais environnement de gestion de vos informations peut créer une situation chaotique. La simplification de vos services de maintenance permet de fluidifier votre travail. Nous assurons la maintenance pour la grande majorité des marques de scanners, ainsi que pour les équipements de stockage OEM. Traiter avec un référent unique vous permet d'éliminer le tracas d'avoir à faire avec de multiples services de maintenance.

En tant que prestataire de service unique et flexible pour vos équipements, nous pouvons vous fournir des services de maintenance basés sur vos préférences, allant de l'auto-assistance à l'assistance sur site. Combinez de multiples services dans un contrat facile à gérer avec nos services de contenus gérés pour économiser du temps et de l'argent.

Plus forts, ensemble. Services Alaris.

Des connaissances supérieures et un engagement total dans l'accompagnement de nos clients pour l'amélioration de leurs résultats, c'est la valeur ajoutée d'Alaris. Laissez-nous vous montrer comment nous pouvons créer un environnement où les processus et les flux de production sont plus efficaces afin de faire de vos informations la source de votre force. Prêt à vous démarquer dans l'ère du chaos des données ? [Cliquez ici pour fixer un rendez-vous de présentation avec les Services d'Alaris dès aujourd'hui.](#)

Vous voulez en savoir plus ?

AlarisWorld.com/go/services

Nous contacter :

AlarisWorld.com/go/contactus

Alaris

a Kodak Alaris business



Consultez notre brochure
disponible ici ➔

Toutes les marques commerciales et les dénominations commerciales utilisées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

La marque commerciale et l'identité visuelle de Kodak sont utilisées sous licence acquise auprès de la société Eastman Kodak Company.

© 2018 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
02/18

Alaris Services