

# Alaris

a Kodak Alaris business

Serviços Alaris

## Melhor. Juntos.

Faça uma parceria de sucesso com os serviços da Alaris



# Melhor. Juntos.

Produtividade, confiabilidade, eficiência, escalabilidade e simplicidade.

Alcance resultados mais expressivos na era do caos de dados com os serviços de nível mundial da Alaris.

O conhecimento abrangente da nossa equipe em produtos e soluções e uma sólida compreensão da sua organização permitem aproveitar o poder do big data para tornar o seu fluxo de trabalho de captura mais produtivo e seu gerenciamento de informações mais impactante.



**"Todo o seu grupo de técnicos sempre vão acima e além para consertar e manter os nossos scanners. Obrigado pelo seu profissionalismo e ação rápida quando chamado para consertos em nossas instalações."**

Uma empresa de outsourcing de gestão da informação global

## Maximize a produtividade

A eficiência é vital no ambiente de gerenciamento de informações acelerado de hoje. Deixe os nossos Engenheiros de Campo (ECs) mantê-lo à frente da curva. Eles fazem parte de uma das maiores e mais responsivas forças de serviços do mundo, apoiando o seu fluxo de documentos por meio de percepções críticas e tempo de atividade otimizado.

Nossa equipe completa de especialistas de serviços são treinados e focados em scanners e produtos de gestão de informação - fornecendo instalação e suporte técnico, bem como consultoria para serviços e processos. Esses especialistas tomam o tempo para treinar seus funcionários em tarefas de manutenção e solução de problemas proativas, dando dicas e informações para ajudar a evitar tempos de inatividade dispendiosos, outra vantagem de melhor juntos.

Treinamento de operador e administrador capacitá-lo a tirar proveito de toda a gama de recursos e funcionalidades do produto para maximizar o conhecimento e as capacidades da sua equipe.

## Confiabilidade

A parceria com a Alaris libera você para se concentrar no que mais importa para o seu negócio. Taxas de primeira correção de mais de 90% e uso de apenas peças de reposição de equipamentos originais 100% certificados em consertos de scanners da Alaris (nenhum substituto pós-venda) mantêm seus processos funcionando.

Nossos ECs possuem uma profundidade de conhecimento incomparável, recebendo o mais alto nível de formação técnica diretamente dos engenheiros da Alaris que projetam e constroem as nossas tecnologias de produtos. Assim você se beneficia das atualizações de software e firmware mais recentes e ferramentas de diagnóstico que outras organizações de serviço simplesmente não têm.

## Conquiste a eficiência



O mundo da gestão de informação é complexo - por isso desenvolvemos uma ciência para simplificá-lo com -

- Estudos e avaliações de fluxo de trabalho para otimizar cada aspecto dos seus negócios.
- Serviços de integração personalizados que trazem sistemas de fluxo de trabalho díspares em soluções unificadas e mais inteligentes.
- Especialistas em serviços e depósitos de peças estrategicamente localizados em todo o mundo para garantir consertos rápidos e disponibilidade de peças.
- Serviço remoto e especialistas em suporte que estão disponíveis por telefone para resolver problemas rapidamente.

**"Muito obrigado pelo tempo que foi investido em discutir os nossos problemas, e por nos apoiar na identificação de soluções para nossas preocupações e questões de software do scanner."**

Uma empresa de soluções.

### Escalabilidade

À medida que sua organização cresce, temos os recursos necessários para apoiar o seu sucesso ao você evoluir.

- Proteja o seu orçamento e elimine despesas surpresas com contratos de serviço plurianuais cobrindo peças, trabalho e viagens.
- Planos de serviços escaláveis - das substituições de unidade avançada (AUR) à serviço no local com manutenção preventiva - fornecem exatamente o serviço que você precisa, como você precisar dele.
- Serviços profissionais adicionam novas vantagens enquanto os seus processos de missão crítica mudam.





## "Ele sabe exatamente o que fazer...tal serviço constrói grandes relações de trabalho."

Vanguard - Creative, Digital, Promo

### Simplicidade

A cobertura para o seu ambiente de gerenciamento de informações pode criar o caos. Mantendo o serviço simples, aprimora as suas operações. Atendemos a grande maioria das marcas de scanner, juntamente com equipamento de armazenamento OEM, fornecendo responsabilização de uma única fonte para eliminar o aborrecimento de lidar com vários fornecedores de serviços.

Como um fornecedor ágil e exclusivo para o seu equipamento, podemos oferecer um serviço baseado em sua preferência a partir de auto-ajuda digital à suporte no local. Combine vários serviços em um contrato fácil de gerir com nossos Serviços de Conteúdo gerenciado para economizar tempo e dinheiro.

### Melhor. Juntos. Serviços Alaris.

O conhecimento superior e uma dedicação incansável para se envolver com os nossos clientes para criar resultados bem sucedidos faz a Alaris se destacar. Vamos mostrar-lhe como podemos ajudar a criar um ambiente com fluxos de trabalho e processos mais eficientes que permitam que a sua informação se torne em seu poder. Se você está pronto para ter sucesso na era do caos de dados, [clique aqui](#) para agendar uma consulta introdutória com os Serviços da Alaris hoje mesmo.

#### Quer saber mais?

[AlarisWorld.com/go/services](http://AlarisWorld.com/go/services)

Fale conosco: [AlarisWorld.com/go/contactus](http://AlarisWorld.com/go/contactus)

# Alaris

a Kodak Alaris business



[Acesse nosso folheto de prêmios aqui](#) ➔

Alaris Services

Todas as marcas registradas e nomes comerciais utilizados são de propriedade de seus respectivos detentores.

A marca comercial e a identidade visual da Kodak são usadas sob licença da Eastman Kodak Company.

© 2018 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
02/18