

Alaris

a Kodak Alaris business

Alaris Services

Besser. Gemeinsam.

Gewinnbringende Partnerschaft durch Alaris Services



Besser. Gemeinsam.

Höhere Produktivität, Zuverlässigkeit, Effizienz, Skalierbarkeit und Simplizität

Mit den erstklassigen Alaris Services erzielen Sie im Zeitalter des Datenchaos einfach bessere Ergebnisse.

Unser Team verfügt nicht nur über umfangreiche Kenntnisse zu Produkten und Lösungen, sondern macht sich auch gründlich mit Ihrem konkreten Unternehmen vertraut. So können Sie optimalen Nutzen aus Big Data ziehen, indem Sie Ihren Erfassungsprozess produktiver und Ihr Informationsmanagement effektiver gestalten.



„Ihr gesamtes Team an Technikern gibt bei der Reparatur und Wartung unserer Scanner stets sein Bestes. Wir bedanken uns für Ihre Professionalität und Ihr schnelles Handeln, als wir die Reparatur eines Geräts vor Ort in unserem Büro anforderten.“

Ein global agierendes Outsourcing-Unternehmen im Bereich Informationsmanagement

Maximale Produktivität

In der hektischen Informationsmanagementumgebung von heute ist Effizienz von entscheidender Bedeutung. Mit Unterstützung unserer kompetenten Außendiensttechniker sind Sie immer einen Schritt voraus. Gemeinsam bilden sie einen der weltweit größten, agilsten Kundendienste, der mit seinem entscheidenden Know-how und seiner Fähigkeit zur Maximierung der Systemverfügbarkeit Ihre dokumentenbasierten Arbeitsabläufe optimiert.

Unser gesamtes auf Scanner und Informationsmanagement spezialisiertes und entsprechend geschultes Team an Wartungstechnikern bietet Unterstützung bei Installation und Fehlerbehebung sowie diverse Dienstleistungen und Beratungen rund um Ihre Prozesse. Unsere Fachleute nehmen sich die Zeit, Ihre Mitarbeiter gründlich in den Bereichen vorbeugende Wartung und Fehlersuche/-behebung zu schulen. Hierzu geben sie nützliche Ratschläge und Einblicke, um Ihnen kostspielige Ausfallzeiten zu ersparen – ein weiterer Vorteil unserer Partnerschaft.

Auf Bediener und Verwalter zugeschnittene Schulungen verleihen Ihrem Team ein Maximum an Kenntnissen und Fähigkeiten, damit Ihr Unternehmen sämtliche Ausstattungsmerkmale und Funktionen unserer Produkte nutzen kann.

Absolute Zuverlässigkeit

Dank der Partnerschaft mit Alaris können Sie sich wieder auf das konzentrieren, was für Ihr Unternehmen am wichtigsten ist. Erfolgsquoten von über 90% beim ersten Reparaturversuch sowie der ausschließliche Einsatz von zu 100% zertifizierten Originalersatzteilen bei der Reparatur von Alaris-Scannern (d.h. keine Ersatzteile von Drittanbietern am Ersatzteilmarkt) halten Ihre Prozesse am Laufen.

Unsere Außendiensttechniker verfügen über einen außerordentlichen Kenntnisstand, denn sie werden technisch auf höchstem Niveau direkt von denselben Alaris-Ingenieuren geschult, die unsere Produkte und Technologien entwickeln und fertigen. Sie profitieren also von aktuellsten Software- und Firmware-Updates sowie Diagnostikwerkzeugen, über die andere Wartungsdienstleister schlichtweg nicht verfügen.



Hohe Effizienz

Die Welt des Informationsmanagements ist komplex, weshalb wir zu seiner Vereinfachung ein umfangreiches Konzept auf der Basis folgender Hauptelemente entwickelt haben:

- Analyse und Bewertung von Arbeitsabläufen zur Optimierung jedes Aspekts Ihres Betriebs
- Dienstleistungen zur kundenspezifischen Integration mit dem Ziel der Zusammenführung verschiedenartiger Systeme zu intelligenteren Lösungen aus einem Guss
- Zeitnahe Reparatur und Ersatzteilversorgung dank Wartungstechnikern und Ersatzteillagern an strategischen Standorten rund um den Globus
- Zentrale Wartungs- und Supporttechniker für die schnelle Problemlösung aus der Ferne per Telefon

Nutzbringende Skalierbarkeit

Wächst Ihr Unternehmen, so bieten wir die zur Gewährleistung Ihres anhaltenden Erfolgs erforderlichen Ressourcen.

- Schutz vor Budgetüberschreitungen und nicht einkalkulierten Ausgaben dank mehrjährigen Wartungsverträgen, die Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Fahrtkosten abdecken
- Skalierbare Wartungspläne - vom Vor-Ort-Austausch bis hin zur Reparatur und vorbeugenden Wartung vor Ort - für die bedarfsgerechte Erbringung genau der richtigen Dienstleistungen
- Professionelle Dienstleistungen mit zusätzlichen Vorzügen als Antwort auf Veränderungen bei Ihren geschäftskritischen Prozessen

„Vielen Dank, dass Sie sich so viel Zeit für die Erörterung unserer Schwierigkeiten genommen und uns bei der Ermittlung geeigneter Lösungen für unsere Probleme mit der Scanner-Software unterstützt haben.“

Ein Anbieter von Kernenergielösungen





„Er weiß einfach genau, was zu tun ist ...
eine solche Dienstgüte ist die Basis für
hervorragende Kundenbeziehungen.“

Vanguard - Creative, Digital, Promo

Wohltuende Simplizität

Die Betreuung einer kompletten Informationsmanagementumgebung kann zu Chaos führen. Die Straffung Ihrer betrieblichen Abläufe erfordert jedoch unkomplizierte Wartungsdienstleistungen. Da wir nicht nur Scanner der allermeisten Marken, sondern auch OEM-Massenspeicherlösungen warten, können Sie uns die Betreuung Ihrer gesamten Infrastruktur übertragen und sich so den üblichen Stress bei der Beauftragung diverser Wartungsunternehmen ersparen.

Als agiler, alleiniger Wartungspartner für Ihre komplette Ausrüstung sind wir in der Lage, Sie mit Dienstleistungen ganz nach Ihrem Geschmack zu versorgen, von der Online-Selbsthilfe bis hin zur Unterstützung vor Ort. Mit unserem MCS-Angebot (Managed Content Services) können Sie unterschiedlichste Dienstleistungen in einem einzigen, überschaubaren Vertrag vereinbaren und so Zeit und Geld sparen.

Besser. Gemeinsam. Alaris Services.

Überlegenes Know-how sowie der kompromisslose Einsatz für den Kunden zur Erzielung positiver Resultate heben Alaris von der Konkurrenz ab. Gerne zeigen wir auch Ihnen, wie wir bei der Schaffung einer Umgebung mit effizienteren Abläufen und Prozessen behilflich sein können, die Ihnen die geballte Macht Ihrer Informationen erschließt. Wenn Sie im Zeitalter des Datenchaos erfolgreich sein möchten, dann [klicken Sie bitte hier](#), um einen Termin für ein erstes Gespräch mit Alaris Services zu vereinbaren.

Möchten Sie mehr erfahren?

AlarisWorld.com/go/services

Kontaktieren Sie uns: AlarisWorld.com/go/contactus

Alaris

a Kodak Alaris business



[Broschüre zu unseren Auszeichnungen hier abrufen](#) ➔

Alaris Services

Alle Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Marke Kodak und das Logo von Kodak werden unter Lizenz von der Eastman Kodak Company verwendet.

© 2018 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris
02/18