



Schneller Austausch von Geräten

Sie sind versorgt.

Mit einer Geräteaustausch (Advanced Unit Replacement)-Vereinbarung von Kodak Alaris schützen Sie Ihr Equipment und wir maximieren Ihre Produktivität.

Produktsupport

- Zugang zu Kundenbetreuern mit höchster Kompetenz. Ein Kodak Alaris-Vertriebsmitarbeiter wird mit Ihnen aus der Ferne zusammenarbeiten um Ihr Scannerproblem schnell zu lösen.
- Falls die Lösung eines Scannerproblems nicht aus der Ferne zu lösen ist, wird ein Ersatzscanner direkt an Ihren Standort geliefert.
- Maximieren Sie Ihre Produktivität, indem Sie einen Ersatzscanner schon am nächsten Arbeitstag erhalten.
- Zugriff auf Antworten zu häufig gestellten Fragen (FAQ) und sonstige nützliche Infos online.

FAQ zum Austausch des Geräts (Advanced Unit Replacement, AUR)

Wie erhalte ich die AUR-Versorgung? Sie können die AUR-Versorgung direkt bei Kodak Alaris oder aber bei einem Kodak Alaris-Partner erwerben. AUR-Servicepläne sind für ein Jahr und mehrere Jahre erhältlich.

Kann ich eine AUR-Versorgung für alle Scanner erwerben? Die Advanced Unit Replacement-Versorgung ist nur für ausgewählte Scanner erhältlich. Kontaktieren Sie Kodak Alaris oder einen Kodak Alaris-Partner um die verfügbaren Supportpläne für jedes Scanner-Modell zu ermitteln.

Wie erhalte ich AUR-Support? Leiten Sie den Support ein, indem Sie Ihr lokales Kodak Alaris Supportcenter kontaktieren. Nach der Einrichtung eines Support-Falles wird ein Kodak Alaris-Vertriebsmitarbeiter einen technischen Fernsupport anbieten, um das Kundenproblem zu diagnostizieren. Wenn der Austausch eines Scanners benötigt wird, wird ein AUR-Antrag eingereicht.

Wie lange dauert es, um einen Austausch zu versenden, nachdem ein AUR-Antrag eingereicht wurde? AUR-Anträge werden generell am selben Tag versendet. Ansonsten wird der Scanner am nächsten Werktag versendet.

Werde ich einen neuen Scanner erhalten? Kodak Alaris besitzt und pflegt einen Pool an Ersatzscannern, die entweder neu oder aufbereitet sind. Alle Scanner in diesem Pool werden gründlich nach Kodak Alaris-Spezifikationen getestet.

Werde ich das gesamte Scanner-Zubehör erhalten, wenn ich den Ersatzscanner erhalte? Nein. Die Ersatzscanner werden ohne Netzkabel, Netzteile, verschiedene Kabel und Eingabe- und Ausgabefächer geliefert. Wenn Sie den Ersatzscanner erhalten, entfernen Sie die vorgenannten Zubehörteile von Ihrem defekten Scanner und installieren Sie diese am Ersatzscanner. Der defekte Scanner sollte mit der gleichen Konfiguration retourniert werden, die der gelieferte Ersatzscanner besitzt.

Muss ich den defekten Scanner zurückbringen? Ja, die Rückgabe des defekten Scanners an Kodak Alaris ist erforderlich. Anweisungen zur Rückgabe, zusammen mit einem Versandetikett, werden in der Verpackung des Ersatzscanners bereitgestellt. Wenn der defekte Scanner nicht zurückgeschickt wird, wird eine Rechnung in Höhe des Wiederbeschaffungswertes des Scanners ausgestellt.



Kann ich den AUR-Support erhalten wenn ich keine aktive AUR-Supportvereinbarung habe? Nein. Eine aktive AUR-Supportvereinbarung oder eine aktive AUR-Garantievereinbarung ist notwendig um Ersatzscanner zu erhalten. Für Kunden, die keine aktive AUR-Vereinbarung besitzen, können ihren defekten Scanner zur Reparatur an Kodak Alaris senden. Kontaktieren Sie Kodak Alaris oder einen Kodak Alaris-Partner, um mehr Details und Preise zur Reparatur von eingesendeten Scannern zu erfahren.

Möchten Sie mehr erfahren?
AlarisWorld.com/go/services

Kontaktieren Sie uns:
AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris



Services from
Kodak alaris

Alle Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Marke Kodak und das Logo von Kodak werden unter Lizenz von der Eastman Kodak Company verwendet.

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
11/20