



Sostituzione avanzata dell'unità

Sei coperto.

Con la copertura Sostituzione avanzata dell'unità offerta da Kodak Alaris, le tue apparecchiature saranno coperte al fine di massimizzare la tua produttività.

Assistenza prodotto

- Accesso a massimi livelli di competenza in materia di assistenza. Un rappresentante Kodak Alaris lavorerà con te in remoto nel tentativo di risolvere il problema riscontrato al tuo scanner il più rapidamente possibile.
- Qualora il problema non fosse risolvibile in remoto, invieremo uno scanner di ricambio direttamente al tuo indirizzo.
- Massimizza la tua produttività ricevendo uno scanner di ricambio già a partire dal giorno lavorativo successivo.
- Accesso alle domande frequenti (FAQ) e ad altre utili informazioni online.

FAQ su Sostituzione avanzata dell'unità (AUR)

Come si acquista la copertura AUR? La copertura AUR può essere acquistata direttamente da Kodak Alaris o tramite un nostro partner. I piani di assistenza AUR sono disponibili nella versione con durata annuale o in quella con durata pluriennale.

È possibile acquistare la copertura AUR per tutti gli scanner? La copertura Sostituzione avanzata dell'unità è disponibile solamente con l'acquisto di determinati scanner. Contatta Kodak Alaris o uno dei nostri partner per stabilire i piani di assistenza disponibili per ciascun modello di scanner.

Come è possibile richiedere assistenza AUR? Avvia la richiesta contattando un Centro assistenza Kodak Alaris di zona. Dopo aver creato un caso di assistenza specifico, un rappresentante Kodak Alaris fornirà supporto tecnico in remoto al fine di diagnosticare il problema riscontrato dal cliente. Qualora fosse necessario sostituire lo scanner, sarà inoltrata una richiesta AUR.

Quanto tempo occorre per spedire uno scanner di ricambio dopo aver inoltrato una richiesta AUR? In caso di richiesta AUR, lo scanner è in genere spedito il giorno stesso, altrimenti, il giorno lavorativo successivo.

Riceverò uno scanner nuovo? Kodak Alaris possiede e mantiene una serie di scanner di ricambio che possono essere sia nuovi che risistemati. Tutti questi scanner vengono attentamente collaudati in base alle specifiche di Kodak Alaris.

Riceverò tutti gli accessori insieme allo scanner di ricambio? No. Gli scanner di ricambio sono spediti senza cavi di alimentazione, alimentatori elettrici, altri cavi assortiti, vassoi di alimentazione e vassoi d'uscita. Alla ricezione dello scanner di ricambio, rimuovere tutti i suddetti accessori dallo scanner guasto e installarli su quello di ricambio. Lo scanner guasto deve essere restituito nella stessa configurazione dello scanner di ricambio ricevuto.

È necessario restituire lo scanner guasto? Sì, la restituzione dello scanner guasto ad Kodak Alaris è necessaria. Nella confezione dello scanner di ricambio troverai le istruzioni di restituzione e un'etichetta per l'apposita spedizione. La mancata restituzione dello scanner guasto comporterà l'invio di una fattura d'importo pari al valore di sostituzione dello scanner.



È possibile ricevere assistenza AUR in assenza di un Contratto di assistenza AUR attivo? No. È necessario avere un Contratto di assistenza AUR o un Contratto di garanzia AUR attivo per poter ricevere gli scanner di ricambio. Per i clienti che non dispongono di un contratto AUR attivo, Kodak Alaris offre un servizio di riparazione in deposito a mezzo posta. Contattare Kodak Alaris o un nostro partner per ottenere maggiori informazioni e conoscere i prezzi del servizio di riparazione in deposito.

Per maggiori informazioni:
AlarisWorld.com/go/services

Contattaci:
AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris



Services from
Kodak alaris

Tutti i marchi e i nomi commerciali sono di proprietà dei rispettivi possessori.

Il marchio e l'immagine commerciale Kodak sono utilizzati su licenza ottenuta da Eastman Kodak Company.

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
11/20