

アドバンスユニット交換

お客様は保証されています。

Kodak Alaris によるアドバンスユニット交換の保証により、お客様の装置には生産性を最大限にする保証が適用されます。

製品サポート

- 最高レベルのサポート専門家の助言へのアクセス。Kodak Alaris の担当者が、リモートで一緒に作業し、お客様のスキャナーに関する問題を素早く解決します。
- スキャナーに関する問題をリモートで解決できなかった場合は、お客様の所に交換用のスキャナーが直接出荷されます。
- 早ければ翌営業日に交換用のスキャナーを受け取って、お客様の生産性を最大化してください。
- よくある質問とその他の役に立つオンライン情報へのアクセス。

AUR (アドバンスユニット交換) についてのよくある質問

どのようにして AUR 保証を購入するのですか? Kodak Alaris からの AUR 保証は、Kodak Alaris または Kodak Alaris のパートナーから直接ご購入いただけます。AUR サービスプランは、1年または複数年有効な場合があります。

すべてのスキャナーの AUR 保証が購入できるのですか? アドバンスユニット交換保証は、限定されたスキャナーでのみ入手可能です。Kodak Alaris または Kodak Alaris のパートナーにお問い合わせいただき、各スキャナーモデルに利用可能なサポートプランを決定してください。

どうやって AUR サポートを受けられますか? 最寄りの Kodak Alaris サポートセンターへお問い合わせいただき、サポートを開始してください。サポートケースを作成したら、Kodak Alaris の担当者がお客様の問題を診断するリモートテクニカルサポートを提供します。スキャナーの交換が必要な場合は、AUR リクエストを送信します。

AUR リクエストが送信されてから交換用スキャナーが出荷されるまで、どのくらいかかりますか? AUR リクエストは、通常同日に出荷されます。同日に出荷されない場合、スキャナーは翌営業日に出荷されます。

新しいスキャナーを受け取れますか? Kodak Alaris では、新品または再調整したさまざまな交換用のスキャナーを所有し維持しています。在庫のスキャナーはすべて、Kodak Alaris の仕様に基づいて徹底的に検証されています。

交換用のスキャナーを受け取る時にすべてのスキャナーのアクセサリを受け取れますか? いいえ。交換用のスキャナーは電源コード、電源、さまざまなケーブル、給紙トレイおよび取り出しトレイなしで出荷されます。交換用スキャナーを受け取る場合、正常に動作しないスキャナーから上記のアクセサリを取り外し、交換用のスキャナーに取り付けてください。正常に動作しないスキャナーは、受け取った交換用のスキャナーと同じ形状で返却する必要があります。

正常に動作しないスキャナーを返却する必要がありますか? はい、正常に動作しないスキャナーを Kodak Alaris に返却する必要があります。返却指示書は、返却用のラベルと共に返却用のスキャナー容器に入っています。正常に動作しないスキャナーを返却しなかった場合、スキャナーの交換料金に対して請求書が送付されます。



有効な AUR サポート契約を締結していない場合、AUR サポートを受けることができますか? いいえ、できません。交換用のスキャナーを受け取るには、有効な AUR サポート契約または有効な AUR 保証契約が必要です。有効な AUR 契約を締結していないお客様については、Kodak Alaris は郵送でのデポ修理を提供します。詳細およびデポ修理の価格については、Kodak Alaris または Kodak Alaris のパートナーへお問い合わせください。

詳細はこちら

AlarisWorld.com/go/services

お問い合わせ:

AlarisWorld.com/go/contactus

Kodak alaris



Services from
Kodak alaris

使用されているすべての商標および商品名は、各権利保持者の所有物です。

コダックの商標及びトレードドレスはイーストマン コダック社の許可のもとに使用しています。

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
11/20