



Gelişmiş Ünite Değişimi

Fırsattan Yararlanın.

Alaris tarafından sağlanan Gelişmiş Ünite Değişimi kapsamı sayesinde, üretkenliğinizi en üst düzeye çıkarmanıza yardımcı olmak için cihazlarınız kapsam altına alınır.

Ürün Desteği

- En üst seviyede Uzman Desteği alın. Bir Alaris temsilcisi, tarayıcınızın sorununu hızlı bir şekilde çözmek için sizinle birlikte uzaktan çalışır.
- Tarayıcı sorunu uzaktan çözülemezse, size doğrudan yeni bir tarayıcı gönderilir.
- Sonraki İş Günü tarayıcınızı teslim alarak üretkenliğinizi en üst düzeye çıkarın.
- Sıkça Sorulan Sorular ve diğer çevrimiçi yardım bilgilerine erişin.

Gelişmiş Ünite Değişimi (AUR) SSS'leri

AUR kapsamını nasıl satın alabilirim? Alaris AUR kapsamı doğrudan Alaris'ten veya bir Alaris ortağından satın alınabilir. AUR Servis planları tek yıllık veya çok yıllık uzunluklarda mevcut olabilir.

AUR kapsamını tüm tarayıcılar için satın alabilir miyim? Gelişmiş Ünite Değişimi kapsamı yalnızca seçili tarayıcılarda mevcuttur. Her bir tarayıcı modeli için mevcut destek planlarını öğrenmek için lütfen Alaris veya bir Alaris ortağı ile iletişime geçin.

Nasıl AUR desteği alabilirim? Yerel Alaris Support Center (Alaris Destek Merkezi) ile iletişime geçerek destek alın. Destek talebi oluşturulduktan sonra, bir Alaris temsilcisi, müşterimizin sorununu belirlemek için uzaktan teknik destek sağlar. Tarayıcının değiştirilmesinin gerekmesi durumunda, bir AUR talebi gönderilir.

AUR talebi gönderildikten sonra ikame tarayıcı ne kadar sürede gönderilir? AUR talepleri genellikle aynı gün gönderilir. Aksi takdirde, tarayıcı bir sonraki iş günü gönderilir.

Yeni bir tarayıcı mı teslim alacağım? Alaris, yeni veya yenilenmiş tarayıcılardan oluşan bir yedek tarayıcı havuzuna sahiptir. Yedek ürün havuzumuzdaki tüm tarayıcılar Alaris ilkelerine göre testten geçirilir.

İkame bir tarayıcı aldığınızda, tüm tarayıcı aksesuarlarını da alacak mıyım? Hayır. İkame tarayıcılar güç kablosu, güç kaynağı, ilişkili kablolar, besleme tepsileri ve çıkış tepsileri olmadan gönderilir. İkame tarayıcıyı aldığınızda, yukarıda bahsi geçen aksesuarları arızalı tarayıcıdan çıkarın ve yeni tarayıcıya takın. Arızalı tarayıcı, teslim alınan ikame tarayıcıyla aynı yapılandırmada olacak şekilde geri gönderilmelidir.

Arızalı tarayıcıyı iade etmeli miyim? Evet. Arızalı tarayıcının Alaris'e iade edilmesi gerekir. İade nakliye etiketi ve iade talimatları ikame tarayıcı ile birlikte tarafınıza gönderilecektir. Arızalı tarayıcının gönderilmemesi durumunda, tarayıcının değiştirilme bedeli tarafınıza faturalandırılır.



Nakliye masrafları AUR kapsamına dahil mi? Evet. Aktif bir AUR servis planı, müşterinin adresine gönderme ve tarayıcının iade edilme ücretini kapsar. Alaris, arızalı tarayıcıyı kutunun içine yerleştirildikten sonra kutunun dışına yapıştıracağınız bir iade nakliye etiketini AUR sevkiyat kutularıyla birlikte tarafınıza iletir.

Aktif bir AUR Destek Sözleşmem yoksa AUR desteği alabilir miyim? Hayır. İkame tarayıcı alabilmek için aktif bir AUR Destek Sözleşmesi veya aktif bir AUR Garanti Sözleşmesi olmalıdır. Aktif bir AUR sözleşmesi bulunmayan müşteriler için Alaris, postayla depo onarımı hizmeti verir. Daha fazla bilgi almak ve depo onarım fiyatlandırmasını öğrenmek için lütfen Alaris veya bir Alaris ortağı ile iletişime geçin.

Daha fazla bilgi almak ister misiniz?

AlarisWorld.com/go/services

Bizimle irtibata geçin:

AlarisWorld.com/go/contactus

Alaris

a Kodak Alaris business



[Ödül broşürümüzü buradan görüntüleyin](#)

Alaris Services

Kullanılan tüm ticari markalar ve marka isimleri ilgili hamillerin mülküdür.

Kodak ticari markası ve ticari sunum şekli, Eastman Kodak Company'den alınan lisansla kullanılmaktadır.

© 2018 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
02/18