

优先整机换修

让您安枕无忧。

凭借 Kodak Alaris 的优先整机换修保障，您可以安枕无忧地使用您的设备来帮助您最大程度提高生产力。

产品支持

- 获取最高级别的支持专业知识。Kodak Alaris 代表将会在远程与您合作，尝试快速解决您的扫描仪问题。
- 如果无法在远程解决扫描仪问题，我们将会直接装运一台替代扫描仪到您的工作地点。
- 通过早至下一个工作日收到替代扫描仪，最大程度提高您的生产力。
- 访问常见问题和其他有帮助的在线信息。

优先整机换修 (AUR)

如何购买 AUR 保障? Kodak Alaris 的 AUR 保障可以直接从 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 合作伙伴购买。AUR 服务计划提供一年期或多年期选择。

我能为所有扫描仪购买 AUR 保障吗? 仅对选择的扫描仪提供优先整机换修保障。请联系 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 合作伙伴，了解每种扫描仪型号可获取的支持计划。

如何获取 AUR 支持? 通过联系您当地的 Kodak Alaris 支持中心启动支持。在创建支持案例时，Kodak Alaris 代表会提供远程技术支持以诊断客户问题。如果需要更换扫描仪，应提交一项 AUR 请求。

提交 AUR 请求后，发运替换扫描仪需要多长时间? AUR 请求通常在当天发出。否则，扫描仪将在下一个工作日发出。

我是否会收到一台新扫描仪? Kodak Alaris 拥有并维护了一个替换扫描仪设备库，其中有全新的或翻新的扫描仪。库中所有扫描仪均按照 Kodak Alaris 规范进行过彻底测试。

在收到替换扫描仪时，能否收到所有扫描仪附件? 否。替换扫描仪装运时不含电源线、电源、各式各样的电缆、进口托盘和出口托盘。在您收到替换扫描仪时，从故障扫描仪上取下前述附件，并将其安装到替换扫描仪。故障扫描仪应该以收到的替换扫描仪的相同配置返回。

是否必须返回故障扫描仪? 是，必须将故障扫描仪退回到 Kodak Alaris。应该在替换扫描仪容器内提供退回说明以及退回装运标签。如果没有退回故障扫描仪，我们将会向您发送一张对应扫描仪替换价值的发票。



如果我没有当前有效的 AUR 支持协议，我能获得 AUR 支持吗? 否。获得替换扫描仪要求提供当前有效的 AUR 支持协议或 AUR 保修协议。对于没有当前有效的 AUR 协议的客户，Kodak Alaris 会提供邮寄返厂修理。请联系 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 合作伙伴，了解更多详细信息和返厂修理价格。

想了解更多信息?

AlarisWorld.com/go/services

联系我们:

AlarisWorld.com/go/contactus

柯达乐芮影像信息管理集团售后服务热线:

中国大陆: 0086-400-820-5746

中国香港: +852-2564 9899 / 800 969 832

柯达乐芮影像信息管理集团 大中华区联络方式 (Document Imaging Solution)

北京: +8610-6539-3727

上海: +8621-2052-0255

广州: +8620-3878-8851

香港: +852-2564 9888

联络邮箱: GCC.support@kodakalaris.com

Kodak alaris



Services from
Kodak alaris

所有商标和商品名称是各自拥有者的财产。

柯达商标和商品外观是在取得 Eastman Kodak Company (伊士曼柯达公司) 的授权下使用。

© 2020 Kodak Alaris Inc.
TM/MC/MR: Alaris, ScanMate
11/20